

**AUTORIDADES DE LA
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA 2016**



Dra. Alicia Beatriz
Pucheta de Correa
Presidenta



Dr. José Raúl
Torres Kirmsier
Vicepresidente 1ro.



Dra. Miryam
Peña Candia
Vice Presidenta 2da.



Dr. Miguel
Oscar Bajac
Ministro



Dra. Gladys Ester
Bareiro de Mónica
Ministra



Dr. Luis M.
Benítez Riera
Ministro



Dr. Sindulfo Blanco
Ministro



Dr. Antonio Fretes
Ministro



Dr. César Garay
Zuccolillo
Ministro



ANTECEDENTES DE LOS PLANES ESTRATÉGICOS DE LA CSJ

Los antecedentes de procesos de planificación en la CSJ se remontan a los años noventa. El primer proceso de planificación estratégica se dio con la elaboración del Plan de Acción 1995 - 2000. Luego el segundo plan abarcó el periodo del 2004 al 2010. El tercer y último plan fue el del quinquenio del 2011 al 2015. El actual corresponde al periodo del 2016 al 2020. Estos planes fueron desarrollados con la cooperación de USAID.

**PRINCIPALES HITOS LOGRADOS
EN EL 2011-2015**

- La informatización a través del Sistema de Gestión Jurisdiccional (SGJ - Judisoft).
- Infraestructura edilicia adecuada.
- Nuevo modelo de gestión administrativa (CAJ).
- Consolidación de los órganos competentes.
- Creación y fortalecimiento de 12 unidades de apoyo.
- Primera Institución pública en implementar las normativas de la Ley N° 5189/14.
- Posicionamiento del Poder Judicial del Paraguay como una institución referente de Derechos Humanos.
- Seguro médico para los magistrados y funcionarios del Poder Judicial.



La elaboración del Plan Estratégico de la Corte Suprema de Justicia para el periodo 2016 - 2020 se realizó con el apoyo técnico y financiero del Programa de Democracia y Gobernabilidad de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), implementado por el Centro de Estudios Ambientales y Sociales (CEAMSO). El contenido del presente trabajo es responsabilidad de sus autores y no representa la posición u opinión de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.



Elaboración del contenido: Dirección de Planificación y Desarrollo
Diseño y corrección de estilo: Dirección de Comunicación



**CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA**



**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
2016-2020**

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Estratégico ha sido formulado a través de un proceso participativo instalado mediante un espacio de análisis, reflexión, construcción y aprendizaje, en diversos talleres y reuniones de trabajo, los cuales han permitido desarrollar un pensamiento estratégico con una comprensión de la situación actual del sistema de justicia, los principales desafíos, aspiraciones y las líneas de acción prioritarias que guiarán el quehacer para el próximo quinquenio de la Corte Suprema de Justicia.

En primer lugar, se consensó la intencionalidad estratégica con la definición de las declaraciones de Misión, Visión, Valores y los Ejes Transversales.

El siguiente paso fue la evaluación del Plan 2011-2015 determinándose los principales avances logrados y otros objetivos que están pendientes de alcanzar.

Seguó el análisis de la situación actual del Poder Judicial y de todo el sistema de justicia, determinándose los problemas críticos y grandes desafíos, tanto a nivel nacional como en cada una de las Circunscripciones Judiciales de la República.

Siguiendo la metodología del Cuadro de Mando Integral o "Balanced Scorecard" se definieron los Objetivos y el Mapa Estratégico y se elaboró el cuadro con los Indicadores, Metas y Objetivos.

Aprobado el Plan Estratégico, el proceso continuará con la formulación de los Planes Operativos Anuales que permitirá implementar las acciones necesarias para alcanzar las metas propuestas.

MISIÓN

Administrar justicia oportuna, tutelando los derechos de las personas y poblaciones, resolviendo conflictos jurídicos con igualdad y transparencia, a fin de restaurar y mantener la paz social, en el marco del Estado Social de Derecho.

VISIÓN

Un Poder del Estado independiente, accesible y confiable por la prestación de un servicio de justicia de excelencia, caracterizado por su autonomía, autarquía y eficiencia en su gestión y que contribuye eficazmente a la consolidación del Estado Social de Derecho.

VALORES

- Compromiso
- Independencia
- Transparencia
- Calidad y Eficiencia
- Honestidad

EJES TRANSVERSALES

- Accesibilidad
- Calidad en el servicio de administración de justicia
- Ética
- Igualdad
- Perspectiva de Género
- Respeto de los Derechos Humanos

OBJETIVOS Y MAPA ESTRATÉGICO

Una vez definida la intencionalidad Estratégica (con la Misión, Visión, Valores y Ejes Transversales) se aplicaron varias herramientas para el análisis de la situación externa e interna.

Se definieron las principales iniciativas estratégicas o programas de acción específicos para enfrentar estos desafíos, tanto a nivel nacional de toda la Corte Suprema de Justicia como en el nivel correspondiente a cada Circunscripción.

Este análisis ha sido la base para la definición de los Objetivos Estratégicos que van a contribuir a cumplir con la Misión y alcanzar la Visión.

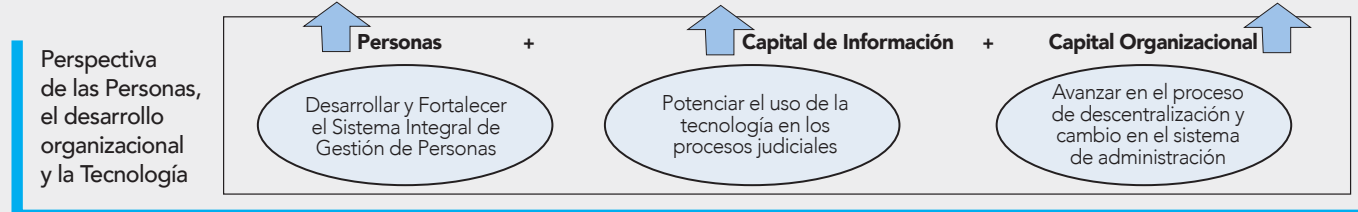
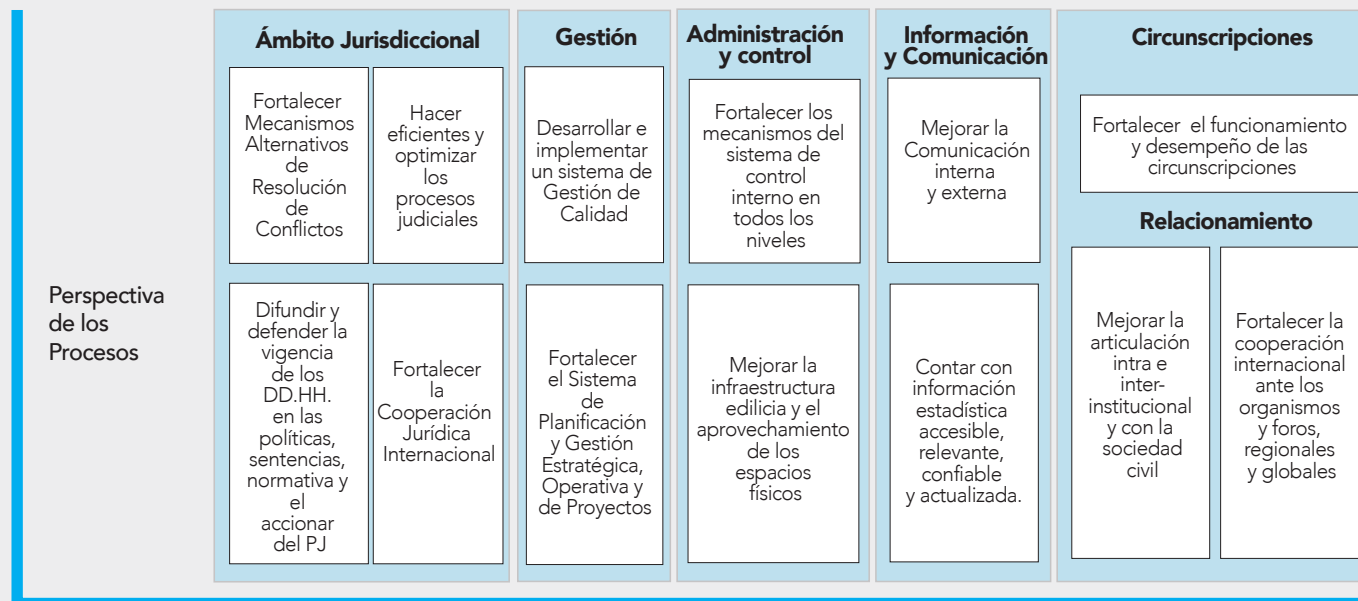
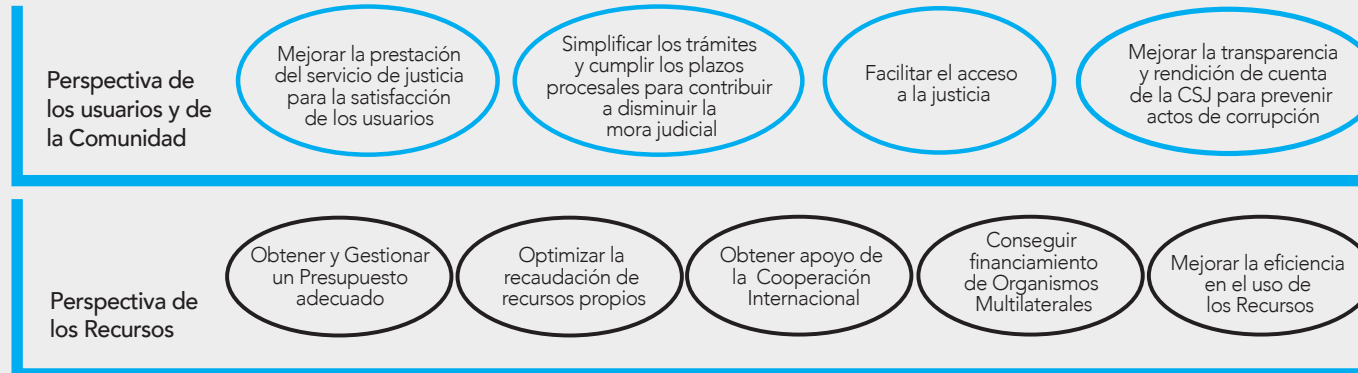
Siguiendo la metodología establecida para la construcción del Cuadro de Mando Integral o "Balanced Scorecard", los Objetivos Estratégicos de la Corte Suprema de Justicia se describen en un Mapa Estratégico, en el cual se muestra de forma sintetizada la composición e interrelación de los elementos esenciales de la estrategia de la institución a través de la agrupación de estos objetivos en cuatro dimensiones o perspectivas definidas como:

- Perspectiva de los usuarios y de la comunidad.
- Perspectiva de los recursos.
- Perspectiva de los procesos.
- Perspectiva de las Personas, la Organización y la Tecnología.

MAPA ESTRATÉGICO

VISIÓN:

Un poder del Estado accesible y confiable por la prestación de un servicio de justicia de excelencia, caracterizado por su autarquía y la eficiencia en su gestión y que contribuye eficazmente a la consolidación del estado de derecho.



OBJETIVOS	INICIATIVAS
PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS Y DE LA COMUNIDAD	
OE 1. Mejorar la prestación del servicio de justicia para la satisfacción de los usuarios	Encuesta a usuarios
OE 2. Simplificar los trámites y cumplir los plazos procesales para contribuir a disminuir la mora judicial	Programa de utilización de indicadores de mora en todas las instancias de la CSJ
OE3. Facilitar el Acceso a la Justicia	Plan de Acceso a la Justicia
OE4. Mejorar la transparencia y la rendición de cuentas de la CSJ	Plan de Transparencia, Accesibilidad a la información y rendición de cuentas Mapa de Transparencia
PERSPECTIVA DE LOS RECURSOS	
OE5. Obtener y Gestionar un Presupuesto Adecuado (F10)	Programa de ejecución presupuestaria
OE6. Optimizar la recaudación de Recursos Propios (F30)	Anteproyecto de modificación de la ley
OE7. Obtener Apoyo de la Cooperación Internacional	Conformación y puesta en marcha de la Mesa de Cooperantes
OE8. Conseguir financiamiento de Organismos Multilaterales	Programa de financiamiento de proyectos de gran envergadura
OE9. Mejorar la eficiencia en el uso de los Recursos	Programa de optimización en el uso de los recursos
PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS	
OE10. Fortalecer los mecanismos alternativos de resolución de conflictos	Programa de Mediación Dirección de Mediación
OE11. Optimizar la Gestión de los Procesos Judiciales	Programa de Optimización de la Gestión de los procesos judiciales
OE 12. Difundir y controlar la defensa de los Derechos Humanos y la perspectiva de género, en las políticas, sentencias, normativa y el accionar de la CSJ	Programa de Derechos Humanos

OE.13 Fortalecer la cooperación jurídica internacional	Plan de fortalecimiento de la cooperación jurídica internacional
OE 14. Desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad y de Innovación	Programa de Desarrollo de Sistema de Gestión de Calidad Programa de Desarrollo del Sistema de Innovación Programa de Desarrollo del Sistema de Gestión del Conocimiento
OE15. Fortalecer el Sistema de Planificación Estratégica, Operativa y de Proyectos	Programa de Fortalecimiento de Sistema de Planificación del PEI, POA y proyectos
OE 16. Fortalecer los mecanismos de control interno en todos los niveles	Protocolo de Coordinación del Sistema Disciplinario, Programa de MECIP
OE 17. Mejorar la infraestructura edilicia y el aprovechamiento de los espacios físicos	Plan de Infraestructura
OE 18. Mejorar la comunicación interna y externa	Plan Integral de Comunicación
OE 19. Contar con información accesible, relevante, confiable y actualizada	Programa de fortalecimiento del sistema estadístico diseño y aplicación de encuesta de satisfacción
OE 20. Fortalecer el funcionamiento y desempeño de las Circunscripciones Judiciales	Plan de Desarrollo de las Circunscripciones Judiciales
OE 21. Mejorar la articulación intra e interinstitucional y con la sociedad	Plan de Acción Conjunta e Integrada de las Instancias del Sistema de Justicia
OE 22. Fortalecer la cooperación internacional ante los organismos regionales y globales	Plan de fortalecimiento de la cooperación internacional ante organismos regionales y globales

PERSPECTIVA DE LAS PERSONAS, LA ORGANIZACIÓN Y LA TECNOLOGÍA

OE 23. Desarrollar y fortalecer el Sistema Integral de Gestión de Personas	Plan de Desarrollo y Fortalecimiento del Sistema Integral de Gestión de Personas Programa de Capacitación Plan de Carrera Judicial
OE 24. Potenciar el uso de la tecnología en los procesos judiciales	Plan de Desarrollo e Implementación de TIC's
OE 25. Avanzar en el proceso de descentralización y cambio en el sistema de administración	Plan de Cambio en la Gestión Administrativa y Descentralización