



CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE ALTO PARAGUAY

RESULTADOS FINALES



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

La Encuesta de Satisfacción de Usuario es una iniciativa del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”. En ella se solicitó una calificación en relación a la calidad de atención y la celeridad de los trámites en los distintos Juzgados, Tribunales, Oficinas registrales, administrativas y de apoyo jurisdiccional.

A continuación se detalla la percepción sobre la calidad de atención en los distintos juzgados, tribunales, oficinas registrales, administrativas y de apoyo jurisdiccional, así como la celeridad de los trámites en los distintos juzgados de la circunscripción de Alto Paraguay..

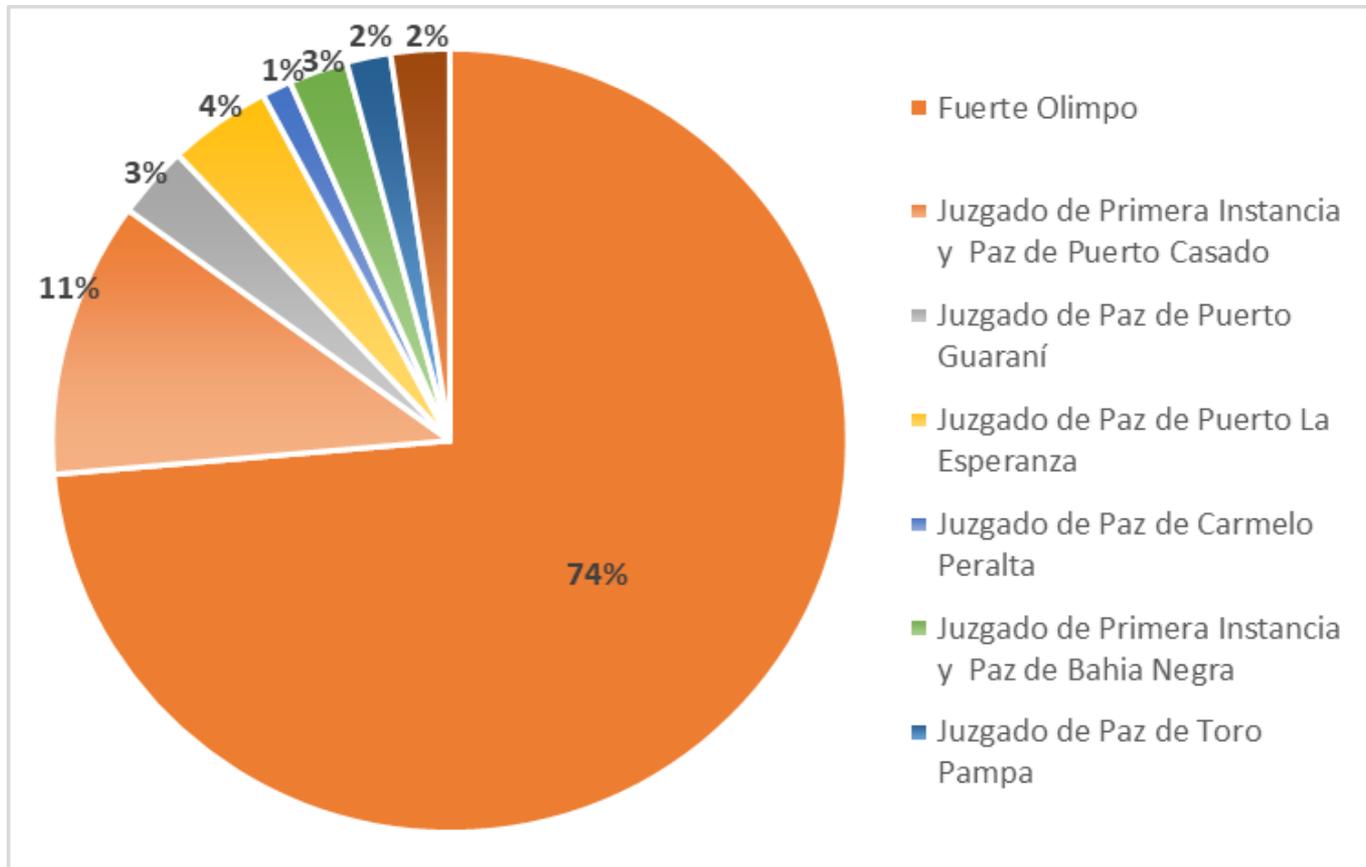
La Encuesta fue habilitada al público en el portal web del Poder Judicial desde el 09 de noviembre al 07 de diciembre de 2023, el formulario de la encuesta fue diseñado con la aplicación Google forms y también en formato papel, fue comunicada al público a través del portal de la CSJ, disponible en los idiomas oficiales (castellano y guaraní)

Fueron invitados a llenarla, profesionales Auxiliares de Justicia (Abogados, Fiscales y Defensores).

Fueron llenados 177 formularios.

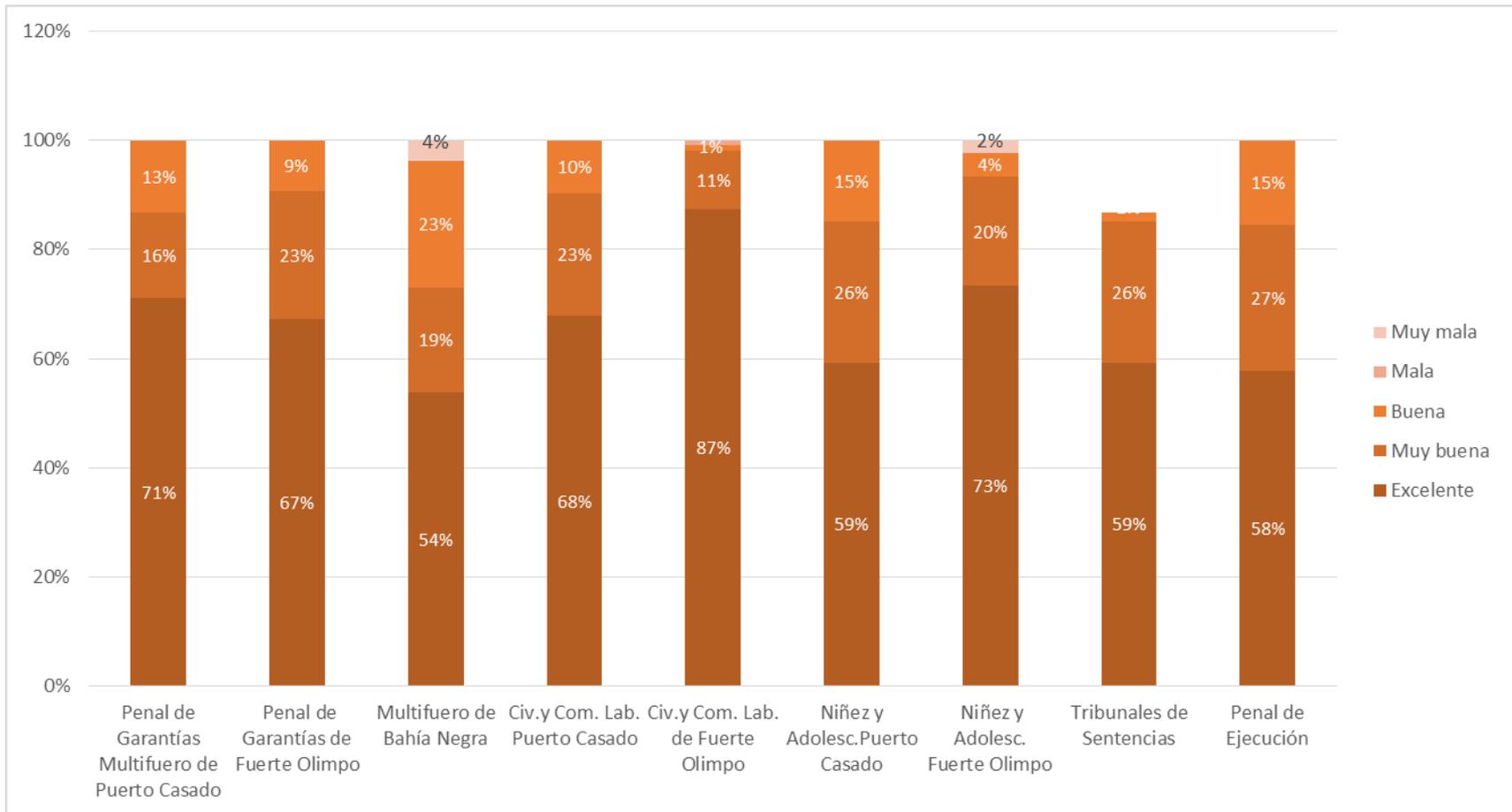
LOCALIDADES DONDE RESPONDEN

Indique en qué sede accedió con mayor frecuencia durante el primer semestre del año 2023



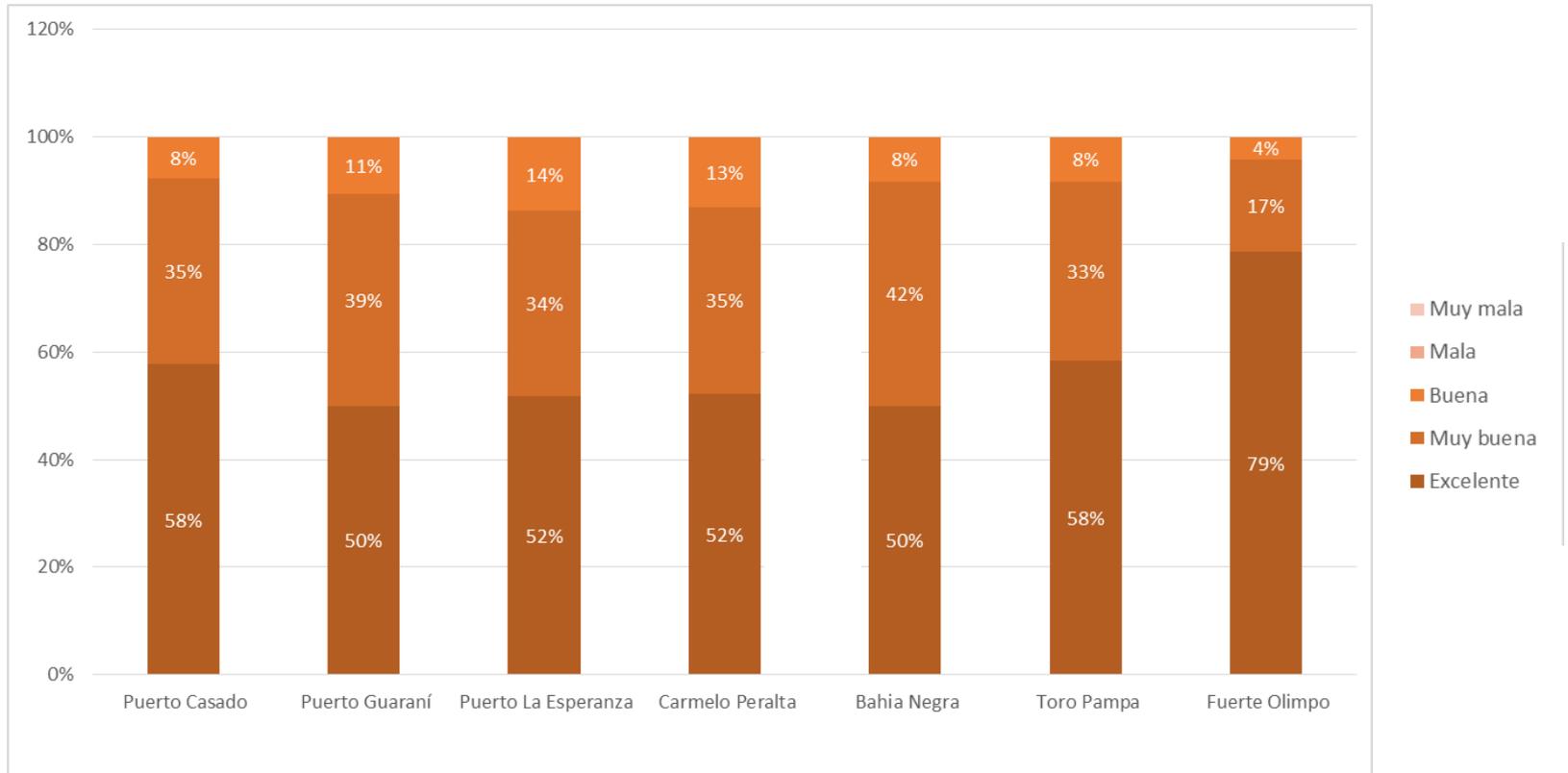
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de 1° Instancia?



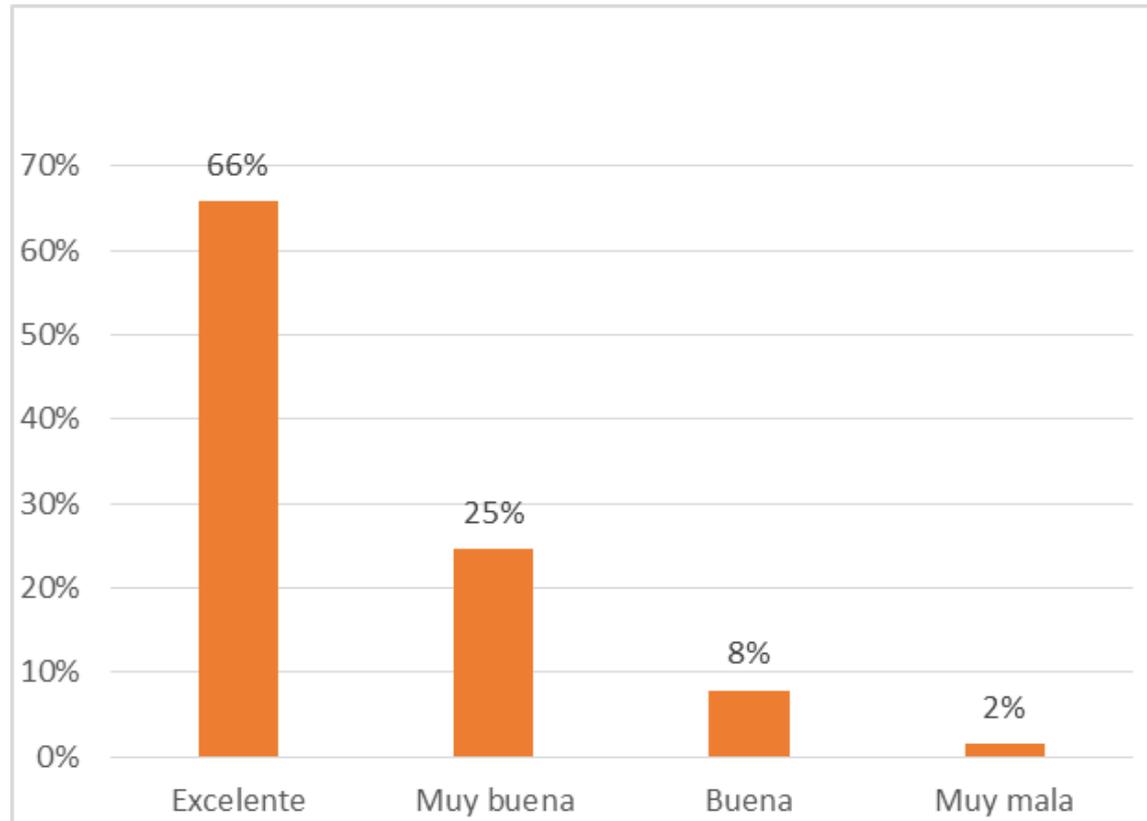
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de Paz?



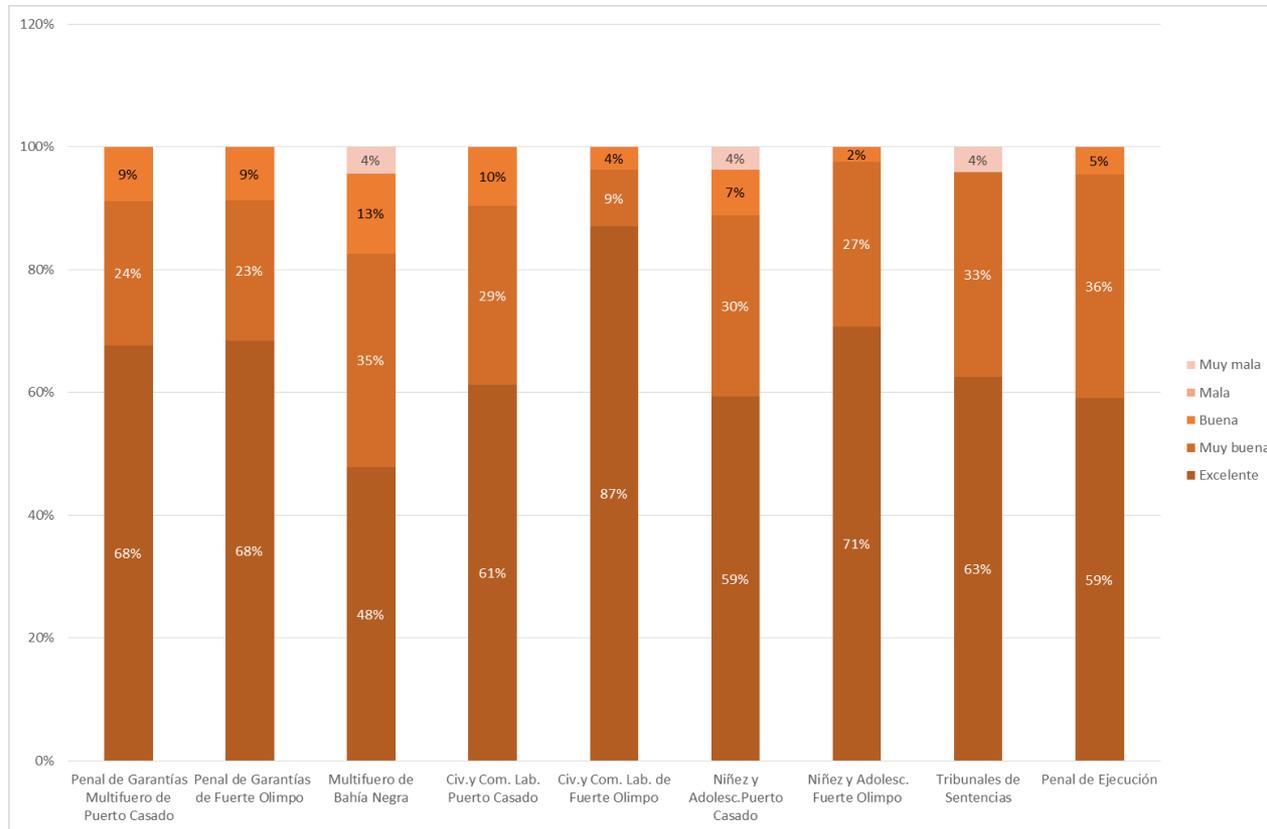
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Tribunales?



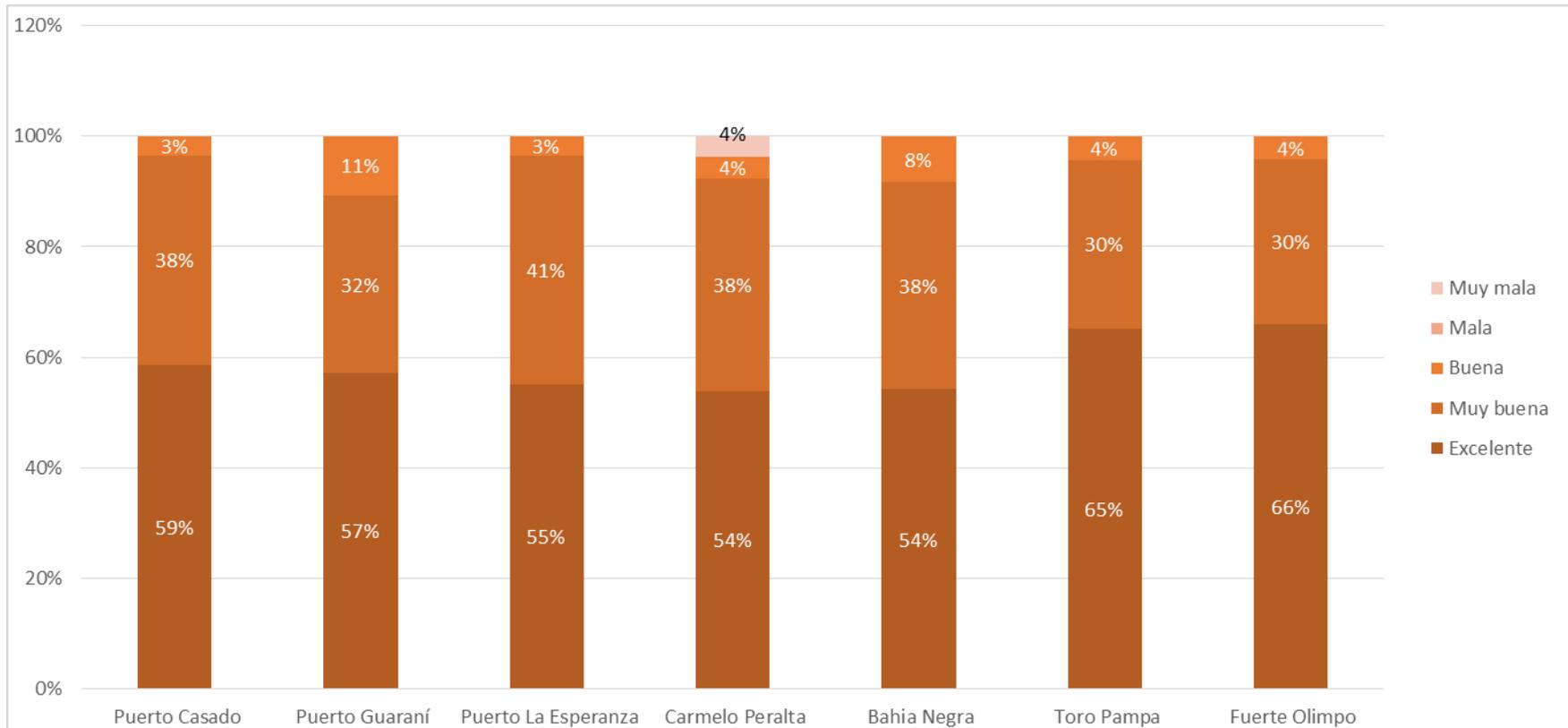
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Juzgados de 1º Instancia?



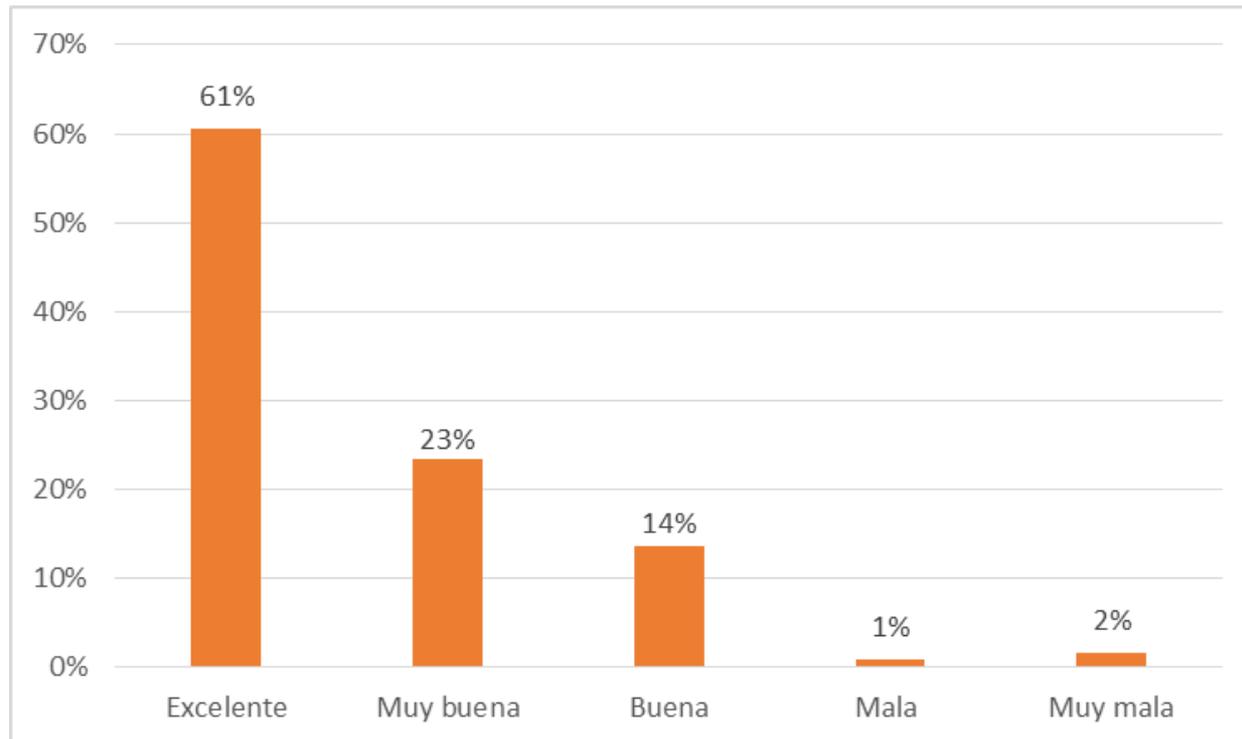
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Juzgados de Paz?



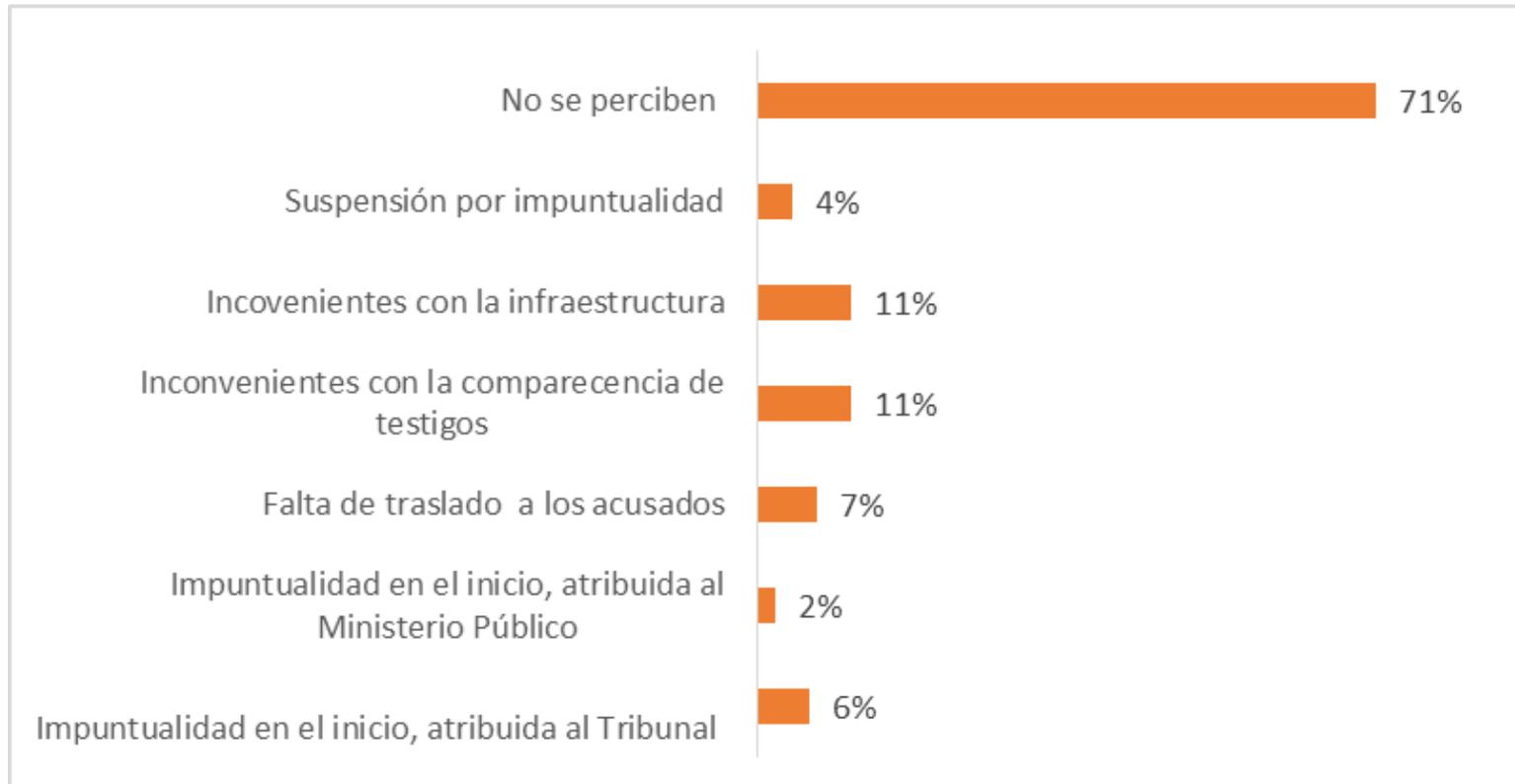
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites de sus procesos judiciales en los Tribunales de Apelación?



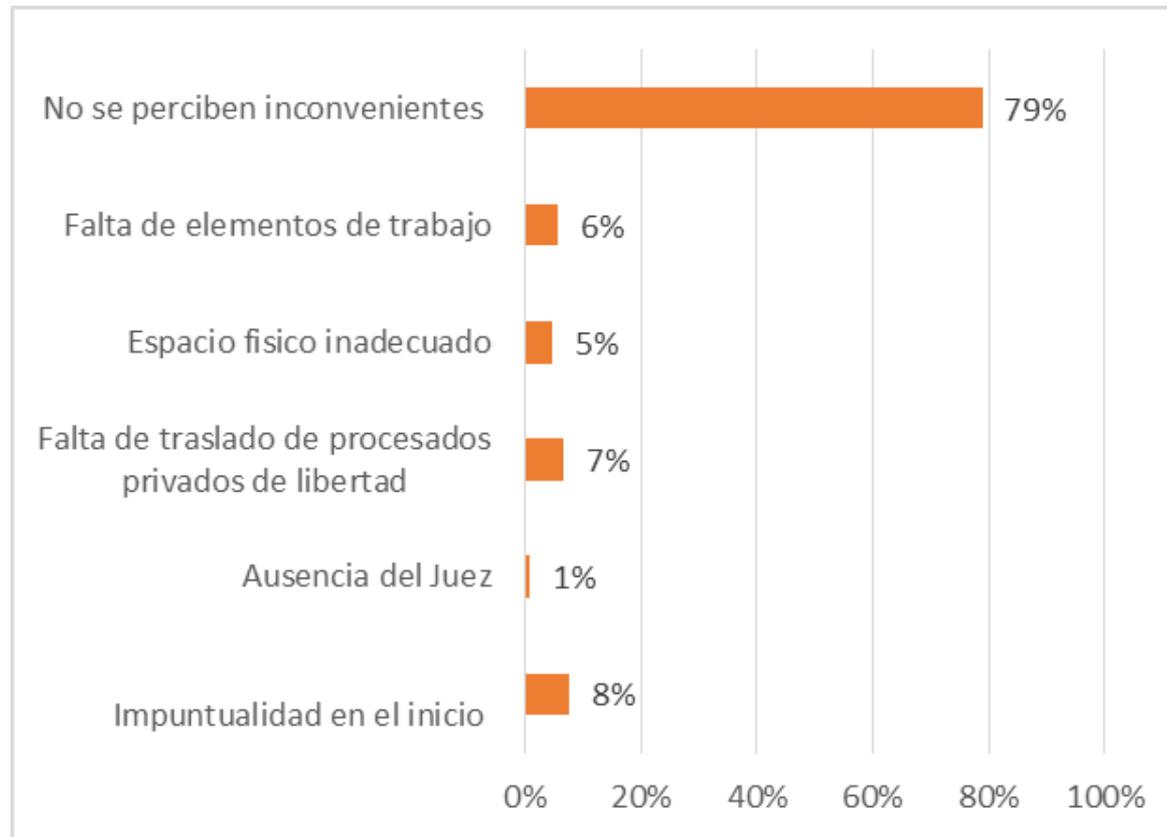
JUICIOS ORALES

Indique cuáles son los inconvenientes que percibe
Se pudo marcar varias opciones



• AUDIENCIAS EN LOS JUZGADOS DE GARANTÍAS •

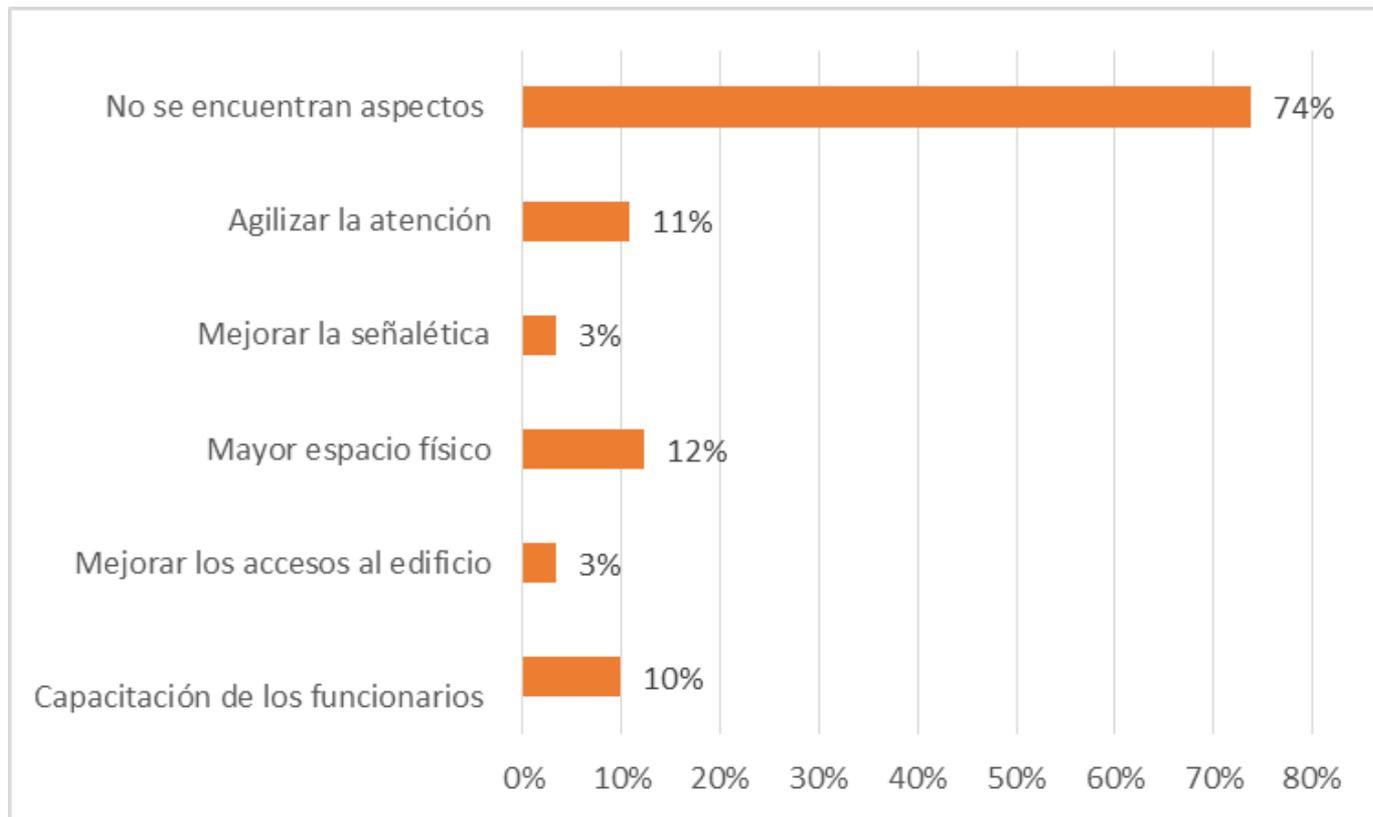
¿Cómo considera las audiencias llevadas a cabo por los J.G.?
Se pudo marcar varias opciones



ATENCIÓN EN LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES

Aspectos a mejorar en cuanto a la atención

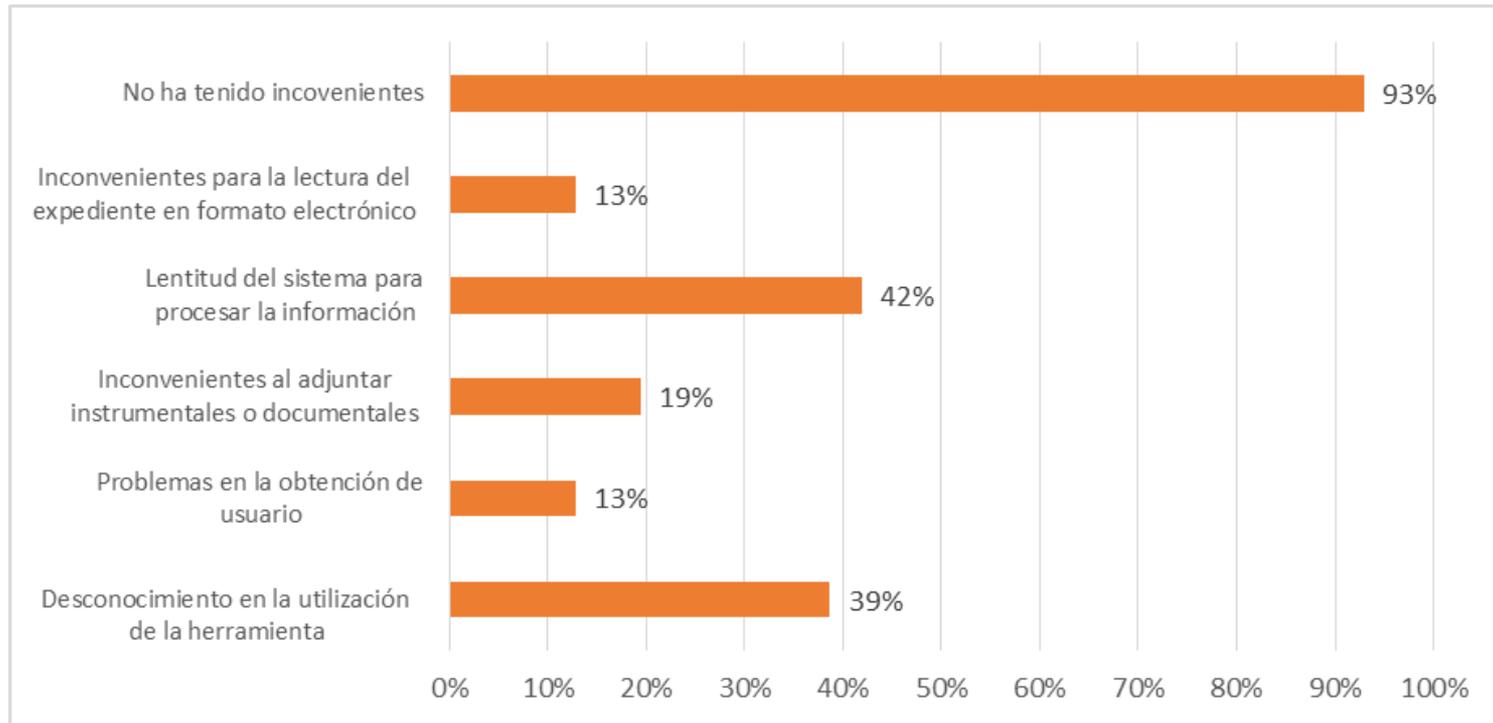
Se pudo marcar varias opciones



EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

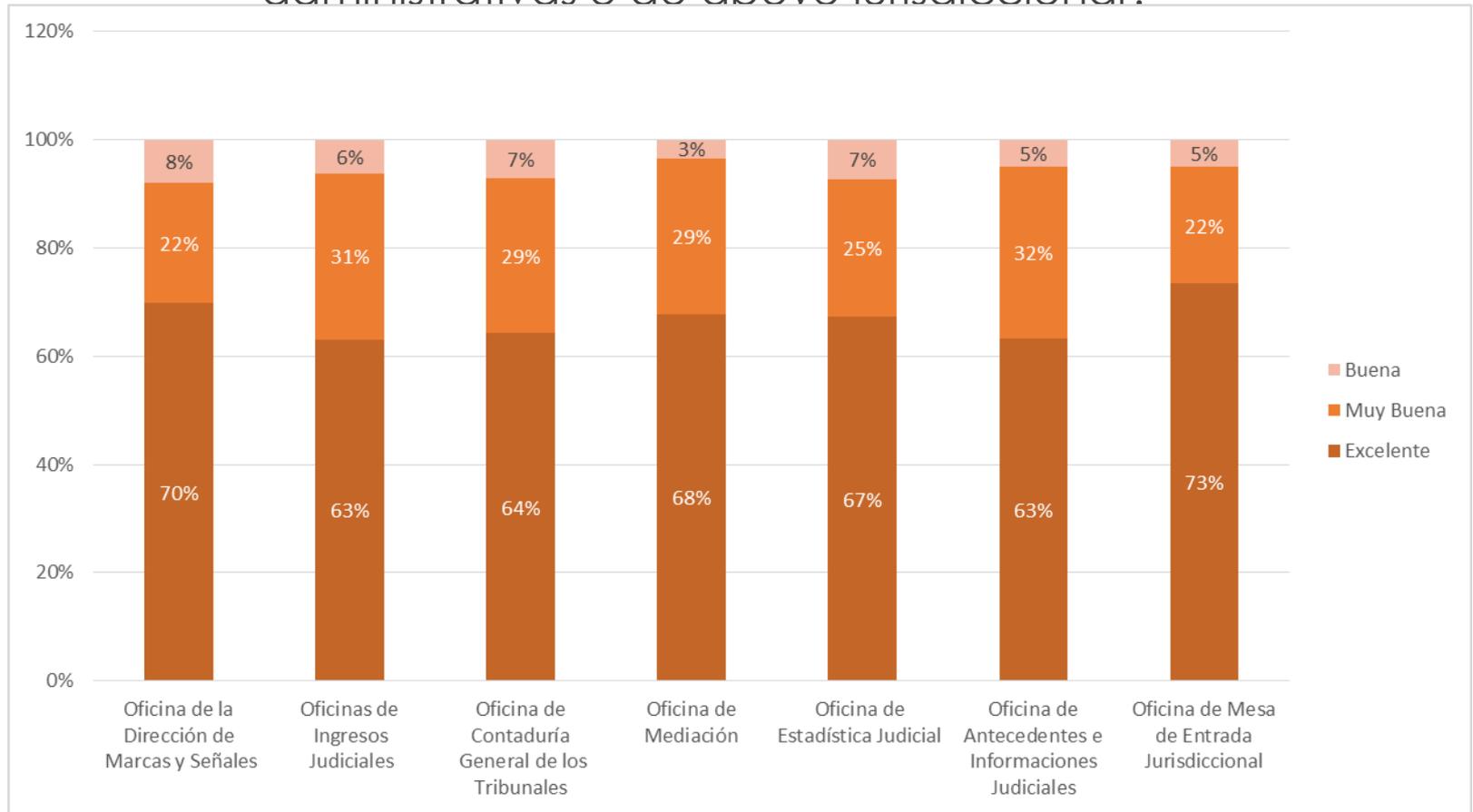
¿Ha tenido algún inconveniente con el expediente judicial electrónico?

Se pudo marcar varias opciones



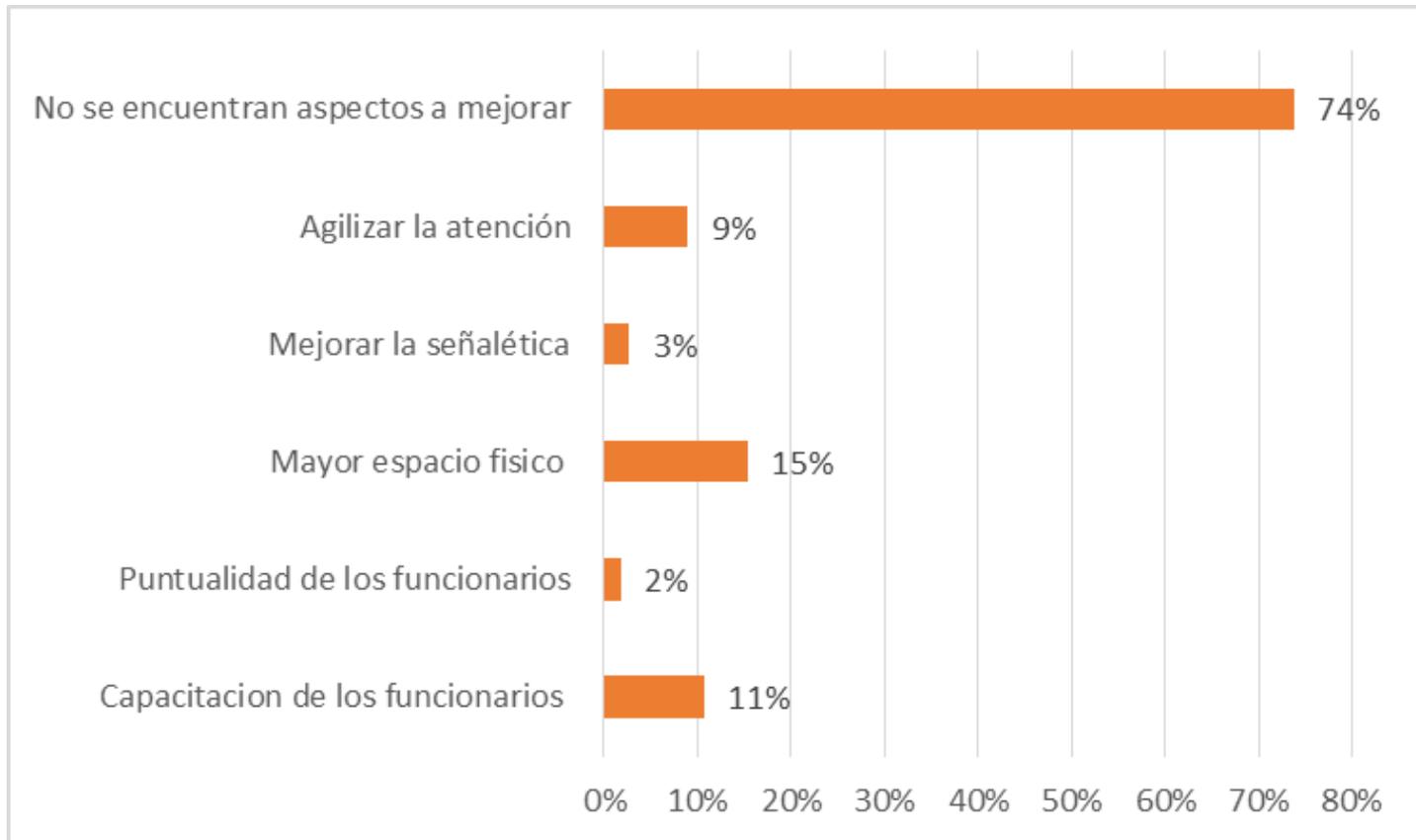
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en las oficinas registrales, administrativas o de apoyo jurisdiccional?



OFICINAS DE APOYO

Indique los aspectos a mejorar
Se pudo marcar varias opciones



PRÓXIMAS ACCIONES

- PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN MEDIOS INSTITUCIONALES.
- IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA, CONFORME A LO RELEVADO.
- IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA.
- MONITOREAR EL AVANCE DE LOS PLANES DE ACCIÓN.
- VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.