

# **SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES**

## **SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES**

### **Visión**

Lograr la cobertura de todo el País con un Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales eficiente y sostenible en el tiempo.

### **Misión**

Superar el bajo nivel de Acceso a Justicia que afecta en gran medida a los grupos en condición de vulnerabilidad, entendidos como: pobreza, discapacidad, adulto mayor género, niñez, indígena, etc. por medio de los Facilitadores Judiciales; quienes son capacitados en normas cívico- jurídicas por los Jueces de Paz y que actúan como agentes multiplicadores de dichas capacitaciones en sus distritos.

### **Objetivo General**

Contribuir a la gobernabilidad democrática, mejorando los niveles de acceso a la justicia expedita, así como la reducción de la conflictividad, el analfabetismo legal, la pobreza, a través de un mecanismo de participación para ejercer la ciudadanía sustantiva en materia de acceso a la justicia.

### **Objetivos Específicos.**

- Proveer información calificada y oportuna sobre el alcance de los derechos y el funcionamiento de la estructura jurisdiccional y administrativa del Poder Judicial.
- Convertir al Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales, en un medio de resolución alterna de conflictos que busca el fortalecimiento del Sistema Judicial a través del descongestionamiento de los juzgados y el mejoramiento de la imagen institucional.
- Fomentar alianzas estratégicas Interinstitucionales con todos los operadores de justicia tales como Ministerios Públicos y de la Defensa Pública, Municipalidades, Gobernaciones, entre otros.

**MINISTRO BAJAC CONSIDERA A LOS JUECES DE PAZ ESLABON DE SUMA IMPORTANCIA EN EL SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES Y FELICITA LA EXCELENTE LABOR DE LOS MISMOS AL FRENTE DE LAS CAPACITACIONES.**



## **ACTIVIDADES PRINCIPALES CON LOS OBJETIVOS PROPUESTOS Y LOGROS OBTENIDOS DE CONFORMIDAD AL POA:**

### **1- FACILITADORES ELECTOS, DESIGNADOS Y JURAMENTADOS :**

En este año se han electo, designado y juramentado más de 450 facilitadores judiciales de diferentes circunscripciones Judiciales del País.

El proceso de selección se inicia con jornadas de difusión en la zona donde será elegido el facilitador judicial, luego es convocada la comunidad a una asamblea donde se les explica la acordada 517/8 de los requisitos para ser un facilitador judicial a fin de que los mismos propongan sus candidatos con el mejor perfil para el cargo basados en la confianza que depositan en el candidato creando con ello una poderosa red social horizontal.

Una vez electo se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la acordada , se elabora la resolución de designación y se organiza el acto de juramento tomado por el Juez o por el Ministro responsable del Sistema.



**Asamblea Comunitaria San Cristobal Alto Parana**



**Asamblea comunitaria de en Paraguari**



**Juramento de Facilitadores de Gral. Resquin**



**Juramento de Facilitadores de Puerto Irala**



**Juramento de Facilitadores de Bernardino Caballero**



**Juramento de Facilitadores de La Colmena**



**Juramento de Facilitadores de Tebicuarymi**



**Juramento de Facilitadores de Pirayu**



**Juramento de Facilitadores de Bella Vista Norte**



**Juramento de Facilitadores de Jose E. Diaz**



**Juramento de Facilitadores de Guazu-cua**



Juramento de Facilitadores en Tacuaras



Juramento de Facilitadores Caaguazú



Juramento de Facilitadores de Yhu



Juramento de Facilitadores de Capital



Juramento de Facilitadores de Villarrica



Juramento de Facilitadores de Fasardi



Comunidades Indígenas

## 2- FACILITADORES JUDICIALES EQUIPADOS:

Los facilitadores Judiciales son equipados con maletines, kedis, remeras identificadoras y maletines con materiales de uso para la labor que desarrollaran tales como constitución nacional, libro de actas, bolígrafos, hojas, correctores, etc.

Igualmente fueron renovados los uniformes y materiales de los facilitadores judiciales más antiguos.



Concepción



Cnel. Oviedo



San Pedro



Caaguazu



Iguazu -Alto Parana



Minga Guazu -Alto Parana

### 3- FACILITADORES CAPACITADOS:

Los facilitadores judiciales recibieron capacitación de los jueces de paz quienes desarrollan el pensum de clases de acuerdo a la necesidad de la Circunscripción teniendo en cuenta que cada una de ellas cuenta con una problemática diferente y particular unas de otras. Igualmente los mismos fueron capacitados por el Ministerio Público y el Ministerio de la Defensa Pública a fin de conocer forma de funcionamiento de las mismas y que servicios prestan a la Comunidad.

En el mismo sentido se conto con la colaboración de Municipalidades a fin de colaborar en la capacitación sobre las CODENIS y áreas de atención al público necesarias para los facilitadores judiciales.

Recibieron especial atención en cuanto al tema de violencia intrafamiliar, donde no solo se los capacito sobre la Ley 1600 de Violencia Domestica y procedimiento a seguir, sino también se los concienso sobre las características psicológicas de la violencia sus consecuencias, tipos de violencia y como reconocer y ayudar a una víctima.

Por segundo año consecutivo fueron capacitados en las 100 reglas de Brasilia para personas en condición de vulnerabilidad a fin de fijar los conocimientos y recordar que la misma forma parte de los instrumentos legales básicos que deben manejar.

Tuvieron acceso a la capacitación educando en justicia desarrollada por la Dirección de Comunicación de la Corte Suprema de Justicia a través de la cual recorrieron el Poder Judicial conociendo las estructuras y formas de funcionamiento de las mismas.



CONCEPCION



PEDRO JUAN CABALLERO



LORETO



BELEN



Central



Capital



Bañados



Educando en Justicia- Capital



Catedral



Capacitacion en Yhu Caaguazu



Capacitacion en San Pedro



Capacitacion en San Jose de los Arroyos - Caaguazu

## **4- MECANISMOS DE GERENCIA DESCENTRALIZADA**

### **4.1. Apertura del Sistema en la Circunscripción Judicial de Canindeyú.**

-Dentro de ésta meta se consiguió la apertura del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales en la Circunscripción Judicial de Canindeyu, logrando la designación de un Miembro Enlace electo entre sus pares, la Abg. Rosalinda Guens de Benítez quien tendrá bajo su supervisión la OAF (Oficina de Atención al Facilitador) y un Operativo, con sus respectivas funciones.



Circunscripción Judicial de Canindeyu

#### **4.2. Tercer Encuentro de Miembros Enlaces, Operativos y Administradores de las Circunscripciones del país donde se implementa el Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales llevado a cabo en la Circunscripción Judicial de Guaira.**

-En el mes de Agosto del presente año se realizó el tercer Encuentro de Miembros Enlaces, Operativos y Administradores de todas Circunscripciones donde se implementa el Programa, a fin de unificar criterios operativos y administrativos en el funcionamiento del Sistema. Además de de consolidar mecanismos de trabajo, uso de los formularios y demás documentos de todas las Oficinas de Atención al Facilitador (OAF).



Circunscripción de Concepción

Circunscripción de Concepción

#### **4.3. Reuniones de trabajo de los responsables de zona con Presidentes de Circunscripciones y Miembros Enlaces.**

-A fin de cumplir con los objetivos propuestos en el Plan Operativo Anual se llevan a cabo reuniones con los consejos de Administración y los mismos enlaces del Sistema en las Circunscripciones Judiciales donde se implementa el Sistema, a fin de presentar cuales son las metas del año y cuáles serán las estrategias utilizadas para llegar a las mismas. En el mismo sentido se hace un relevamiento de las propuestas de los mismos que servirán para fortalecer el cumplimiento de los objetivos.



Circunscripción Judicial de Villarrica



Circunscripción Judicial de Ñeembucú



Circunscripción Judicial de Concepción



Circunscripción de Amambay



## 5-SENSIBILIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA SOBRE ACCESO A JUSTICIA

-Se llevo a cabo Charlas sobre el Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales en la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional Asunción, a alumnos del último año de la carrera los cuales valoraron la iniciativa por considerar de suma utilidad el conocimiento de los

nuevos métodos de resolución alterna de conflictos como lo es el SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES.

-Igualmente con colaboración de la oficina de Derechos Humanos de la Corte Suprema de Justicia, se llevaron a cabo Charlas dirigidas a Jueces de Paz, Facilitadores Judiciales, Defensores, Docentes, alumnos y comunidad, sobre Trata, Explotación de Personas, Trabajo Infantil entre otros.

### **5-1-CAMPAÑA “LAS FAMILIAS EN LAS PLAZAS CERRANDO LAS PUERTAS A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR” (0-VIF)**

Capital - Capacitación a cargo de la Lic. Norma Espínola, Psicóloga Forense del Poder Judicial. Llevado a cabo en la “Plaza vecinal La Esperanza”, ubicada en las calles 21 proyectadas entre Ita Ybate y Morelos.

“Plaza vecinal La Esperanza”, ubicada en las calles 21 proyectadas entre Ita Ybate y Morelos

Itapúa – Capacitación a cargo de la Abog. Sonia Arce, Jueza de Paz de Coronel Bogado. Llevado a cabo en el Centro Vivo de Pacú Cuá de la ciudad de Encarnación



Ñeembucú – Capacitación a cargo de la Abog. Teresita Martínez, Jueza de Paz de Pilar. Llevado a cabo en el Salón de la Gobernación de Ñeembucú, en la ciudad de Pilar. Ñeembucú Salón de la Gobernación de Ñeembucú, en la ciudad de Pilar



Misiones – Capacitación a cargo de la Abog. Lourdes Sandoval, Directora Operativa del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales. Llevado a cabo en la “Plaza Boquerón” de la ciudad de San Juan Misiones. Capital – Capacitación a cargo de la Lic. Norma Espínola, Psicóloga Forense del Poder Judicial. Llevado a cabo en la “Plaza I.P.V.U.” zona del Puerto Botánico del Distrito de Santísima Trinidad.



Alto Paraná – Capacitación a cargo de la Abog. Luz Marina More, Jueza de Paz de Ytakyry. Llevado a cabo en el Juzgado de Paz de Ytakyry.

Caaguazú- Capacitación a cargo de la Lic. Norma Espínola, Psicóloga Forense del Poder Judicial. Llevado a cabo en la “Sala de Juicios Orales” del Poder Judicial de Coronel Oviedo.



## 5-2-CAMPAÑA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y BULLING EN LOS COLEGIOS



### **5-3.-CAPACITACIÓN Y CONCIENCIACIÓN SOBRE LAS 100 REGLAS DE BRASILIA.**

-En razón del compromiso asumido por la oficina ante la Corte Suprema de Justicia de difundir y poner a conocimiento el instrumento de las 100 Reglas de Brasilia, este año se continuó con las rondas de capacitaciones tanto a magistrados del interior del país, como a Facilitadores Judiciales y ciudadanía en general.

-Se amplió la visión con el objetivo de concienciar a los Jueces de Paz que argumenten sus resoluciones en base a dicho instrumento.



Carmelo Peralta

### **GENERO**



## INDIGENA



## DICAPACIDAD



### **6-JUECES DE PAZ CONOCEN Y APLICAN METODOLOGÍA DE CAPACITACIONES – REUNIONES TRIMESTRALES DE EVALUACION**

-Los Jueces de Paz de todas las Circunscripciones Judiciales que trabajan con el Sistema, desarrollan sus capacitaciones en base al PENSUM de clases entregado el año pasado, cada uno de ellos lo desarrollo de acuerdo a las necesidades de su comunidad.

**REUNIONES TRIMESTRALES DE EVALUACION** se desarrollan con el objetivo de compartir metodologías utilizadas por los mismos, al igual que se intercambian experiencias sobre las clases ya realizadas, temas abordados y se proponen alternativas de enseñanzas,

entre otros temas. Estas reuniones sirven igualmente para calendarizar las actividades del próximo trimestre y ampliar o acotar las actividades pre-establecidas.



Jueces de Alto Parana



Jueces de San Pedro



Jueces de Caaguazu



Jueces de Alto Parana

## 7-DIFUSIÓN

-Por medio de la Difusión se busca potenciar el acercamiento de la Justicia con la ciudadanía, así como el conocimiento y divulgación sobre el servicio que prestan estos voluntarios en sus respectivas comunidades.

-Se llevaron a cabo charlas de Presentación del Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales y de Cómo funciona la estructura del Poder Judicial, en radios, programas televisivos, escuelas, colegios, Universidades y comunidades. Entre las actividades que podemos citar:

-Fueron instruidos sobre la implementación del Sistema de Facilitadores Judiciales Alumnos de la Universidad Nacional de Pilar de la Circunscripción Judicial de **Ñeembucu**, Alumnos de la carrera de Derecho de la Universidad Nacional del Este-Circunscripción Judicial de **Alto**

**Paraná**, Alumnos de la Universidad Nacional de Pilar, Sede San Ignacio **Misiones**, Alumnos de diferentes colegios de la ciudad de Carapeguá-**Paraguari**, Alumnos de la Universidad Católica de Itapúa, de la Universidad Nacional – Sede Coronel Bogado, Alumnos del tercero y cuarto curso de la Carrera de Trabajo Social - Facultad de Humanidades, alumnos de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional de **Itapúa**, Alumnos de la carrera de Derecho de la Universidad Uninorte –Regional **Amambay**, Escuela de Mbatovi y Escuela Básica Prof. Julio Frontanilla de **Paraguari**.

-Se realizaron campañas de difusión del Sistema en diversos barrios el Departamento Central: **Villa Elisa**: Barrio Santa Librada; Barrio Gloria María del asentamiento Ángel David, **Lambaré**. Así mismo se presentó el programa en la reunión de “Red de Autoridades Locales de Villa Elisa” en la que se declaró al Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales como autoridad integrante de la Red, además de estar compuesta por representantes de Fundaciones, O.N.G., Consejo de Salud del Materno-Infantil, Jefes de Crías locales, Fiscalías, Juzgado de Paz, Intendente y director de Cultura.

-Promoción y Difusión del Programa en Medios de Comunicación Radial y Televisiva. Se tuvo participación en programa radial 101.3-Humanita-**Ñeembucu**; Radio Candela FM y TV Paraná y en la 102.5 Radio – TV Itapua FM y TV Paraná-**Itapúa**; Radio Aquidabán, Radio Guyra Campana AM-Horqueta, Radio Continental FM-Horqueta, Radio Mbaja FM del distrito de Belén de **Concepción**, Programa de Radio en la FM 89.7 - Villa Elisa de **Central**, Canal 4, Canal 8, Radio 1.260 AM Panambi Vera y Radio 97.5 FM Villarrica – **Guaira** y espacios publicitarios en Radio 1 y Monumental de **Capital**.

-También se realizó difusión a través de materiales informativos: en la Expo Norte – Concepción, en el “II Congreso Internacional de los Garantes del Cumplimiento de los Derechos de los Niños/as y Adolescentes” y en la expomática llevada a cabo el “Primer Congreso Nacional de la Magistratura Judicial del Paraguay”.

### Difusión Televisiva





**Difusión en comunidades indígenas**



**Difusión en radios comunitarias**



**Difusión con líderes de comunidades**



**Difusión en colegios**

## 8. Firma de Convenios de Cooperación con la Unión Paraguaya de Radios Difusoras del Paraguay.

-Se firmó Convenio de Cooperación con la **Unión Paraguaya de Radios Difusoras del Paraguay** a efecto de difundir el Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales a nivel País e igualmente por este medio educar en derechos a fin de que nuestros ciudadanos paraguayos logren el ansiado acceso a justicia.



### 8.1. Reuniones de trabajo con operadores de justicia.



## 8.2. Actividades de motivación a los facilitadores judiciales:

Dentro del objetivo de mantener la motivación de los facilitadores judiciales teniendo en cuenta que son voluntarios, ha sido la de facilitar la atención a los mismos por el mismo Ministro de la Corte Suprema responsable del Sistema Dr. Miguel Oscar Bajac, quien en todo momento ha atendido en forma oportuna y cordial a los mismos.



Otras de las estrategias de motivacion ha sido la de entregar **menciones a los facilitadores judiciales por la excelente labor desarrollada.**



### **8.3. Facilitadores Judiciales participan en días de gobierno organizado por la corte suprema de justicia en las diferentes Circunscripciones Judiciales.**

El presidente de la Corte Suprema de Justicia de Justicia Dr. Antonio Fretes realizo ronda de “DIAS DE GOBIERNO” en todas las Circunscripciones Judiciales del País, participando los facilitadores Judiciales en los lugares donde se ha implementado el mismo.

#### **Cnel. Oviedo**



### **9-ENTREGA DE CONSTITUCIÓN NACIONAL ADAPTADA PARA NIÑOS Y NIÑAS.**

Se entregaron constitución nacional del niño a números colegios y escuelas urbanas y rurales en todo el País.





Colegio Monseñor Lasagna

## 15- CIFRAS Y DATOS ESTADÍSTICOS:

-Actualmente el Sistema Nacional de Facilitadores Judiciales se ha instalado en 15 Departamentos y 138 Distritos 1.586 Facilitadores es decir 60% del País cuenta con un facilitador judicial, de los cuales 645 son mujeres (41%) y 941 hombres (59 %), resultan beneficiarios 723.309 pobladores de zonas urbanas y rurales.

**Cabe resaltar que la expansión del Servicio de Facilitadores Judiciales a fin de convertirse en nacional se encuentra incluido en el Componente 2, Punto 4 del Plan Estratégico 2011-2015 del Poder Judicial.**