



**INGRESO Y PROMOCIÓN DE PERSONAS
GESTIÓN DE CONCURSOS
BASES Y CONDICIONES**

**CARGO: JEFE DE SECCIÓN II DE MONITOREO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y REDES
DE LA DIRECCIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS - DGTIC**

1. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

Ubicación Física	ASUNCIÓN
Vacancias	1 (una)
Remuneración	8.800.000 Gs. (Ocho millones ochocientos mil guaraníes)
Beneficios Adicionales	Seguro Médico.
Observaciones	Cargo no comisionable a otra Circunscripción Judicial

2. TIPO DE CONCURSO

2.1. Tipo de concurso

Concurso Público de Oposición de Méritos y Aptitudes: pueden postularse todos los ciudadanos, incluidos los funcionarios de la C.S.J., que cumplan con los requisitos constitucionales, legales y reglamentarios, establecidos en el Artículo N°3 de la Acordada N° 1.309 y en estas Bases y Condiciones.

2.2. Modalidad de Selección

La Selección será por Terna: se integrará la terna de acuerdo con el orden secuencial de mejores puntajes, de mayor a menor, obtenidos hasta la Evaluación de Aptitudes Psicológicas (Etapa IV). Los postulantes ternados llegarán a esta instancia en igualdad de condiciones, es decir, el Comité de Selección, luego de la entrevista final, podrá elegir como ganador a cualquiera de los 3 postulantes que integran la terna, independientemente de quien tenga el mejor puntaje.

2.3. Lista de elegibles

Este Concurso genera Lista de Elegibles, la cual será conformada por quienes hayan logrado como mínimo el 60% del puntaje total de la matriz de factores de evaluación y tendrá vigencia de 1 año a partir de la primera adjudicación del puesto concursado. Esta lista podrá ser utilizada en caso de que la persona adjudicada en primer término desista del puesto o bien se cuente con otras vacancias de igual perfil para el mismo puesto y la misma Circunscripción Judicial, a instancia del Consejo de Superintendencia (para la Capital) o del Consejo de Administración Judicial con el Visto Bueno del Ministro Superintendente (para el Interior).

A partir de la Lista de Elegibles resultante, se conformará nuevamente una terna, respetando el orden de mérito que quedó luego de ser adjudicada la persona en primer término y el Comité de Selección procederá a entrevistar y elegir a alguno de los postulantes de la nueva terna.



La persona que resultare ganadora de un Concurso o que fuere adjudicada a un cargo a través de la lista de elegibles, deja de integrar las Listas de Elegibles de otros concursos a los que se haya postulado.

2.4. Criterios de Desempate

En caso de igualdad de puntajes en el Resultado Final o en la Lista de Elegibles, el orden de mérito se hará de acuerdo a los siguientes criterios y orden de desempate:

- 1º Mayor calificación en el Factor Educación Formal o Acreditada.
- 2º Mayor calificación en el Factor Experiencia Laboral Específica.
- 3º Mayor calificación en el Factor Experiencia Laboral General.
- 4º Condición de funcionario o contratado del Poder Judicial.
- 5º Mayor antigüedad como funcionario o contratado del Poder Judicial.
- 6º Sorteo Público ante el Comité de Selección.

2.5. Publicación de Convocatorias y Resultados

Las convocatorias a las Evaluaciones de Conocimientos y Psicotécnicas así como los Resultados de los Concursos serán publicados en la Página Web del Poder Judicial: www.pj.gov.py

2.6. Criterios de Exclusión de Postulantes

Los postulantes podrán ser excluidos del proceso de concurso en los siguientes casos:

- a. En la Etapa I (Verificación Documental), aquellos postulantes que no cumplan con los requisitos excluyentes del perfil del puesto establecido en las bases y condiciones y/o no presenten la documentación completa requerida.
- b. En la Etapa II (Evaluación Curricular), los postulantes cuyo puntaje acumulado no alcance un mínimo de 50% del puntaje establecido para esta etapa, en las bases y condiciones.
- c. En la Etapa III (Evaluación de Conocimientos), el postulante que no alcance un mínimo de 60% del puntaje establecido en las bases y condiciones.
- d. Aquellos postulantes que no se presenten o llegaren fuera del horario establecido a las evaluaciones de conocimientos, aptitud psicológica y/o entrevista.
- e. En cualquier etapa del concurso se podrá resolver la exclusión de postulantes cuando se constatare de manera fehaciente, intento de fraude o de influir sobre el sentido de la decisión a través de cualquier método.



3. DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DEL CARGO

3.1. Tareas del Cargo

Brindar apoyo técnico especializado para el soporte de incidencias relacionadas con la infraestructura de comunicaciones de la institución
Coordinar con sus superiores los mantenimientos tanto preventivos como correctivos de los equipos de comunicaciones para lo cual deberá trabajar Juntamente con los proveedores de estos servicios.
Trabajar conjuntamente con sus superiores y las demás dependencias o jefaturas afectadas, así como con el Área Técnica y Administrativa de la DGTIC en la elaboración de especificaciones técnicas para proyectos relacionados al área apoyando de igual manera a los responsables de las circunscripciones;
Realizar relevamientos periódicos y análisis de riesgos en todas las infraestructuras de redes de las dependencias de la Corte Suprema de Justicia trabajando de manera coordinada con el Director de Soluciones Informáticas y las demás dependencias afectadas.
Brindar apoyo y soporte técnico introduciendo mejoras en las soluciones de redes de conectividad de la sede de la Corte Suprema de Justicia y circunscripciones judiciales
Proponer y acompañar los proyectos y fiscalizaciones de los mismos mediante documentaciones y diagramas para mejoras continuas en la Institución en lo que refiere su área.
Colaborar con otros equipos de la Dirección para garantizar la sostenibilidad de los servicios prestados por la institución.
Servir de apoyo a las demás dependencias de la Dirección de Soluciones Informáticas (DSI) cuando la situación así lo requiera.
Ejecutar todas aquellas funciones que las disposiciones legales le confieren y complementariamente las que le sean encomendadas por el director de la DSI y especificadas en el Manual de Funciones.



3.2. Requisitos del Cargo

Componente		Excluyente
EDUCACIÓN FORMAL O ACREDITADA	Título de grado universitario en Ingeniería en Informática, Ciencias de la Computación, Ciencias Informáticas, Ingeniería electrónica, automatización, electrónica con énfasis en telecomunicaciones o carreras equivalentes.	Sí
	Post grados en áreas afines al cargo.	No
PRINCIPALES CAPACITACIONES ACREDITADAS	Conocimientos comprobables con una o más certificaciones en soluciones de redes LAN redes corporativas. <i>Observación: Serán considerados los certificados emitidos por universidades o instituciones educativas nacionales o internacionales como SNPP, UNA, UCSA, UCA, KOLPING.</i>	Sí
	Cursos o certificaciones en FORTINET, JUNIPER, CCNA o similares	No
EXPERIENCIA LABORAL GENERAL	Se considerarán los años de trabajo desempeñados en gestión de proyectos tecnológicos en general. Con un mínimo de 2 años de experiencia. <i>Observaciones: las constancias de experiencias laborales deben especificar las tareas desempeñadas así como el periodo de tiempo trabajado.</i>	No
EXPERIENCIA LABORAL ESPECÍFICA	Se considerarán los años desempeñando tareas en alguna de estas (mínimo 2 años de experiencia): <ul style="list-style-type: none"> • Soporte de redes LAN redes corporativas, soporte de redes MPLS o en proyectos donde se hayan aplicado soluciones de redes de Fibra Óptica. • Soluciones DWDM por sus siglas en inglés (<i>Dense Wavelength Division Multiplexing</i>) o <i>Multiplexado denso por división en longitudes de onda.</i> <i>Observaciones: las constancias de experiencias laborales deben especificar las tareas desempeñadas así como el periodo de tiempo trabajado.</i>	No
PRINCIPALES COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de herramientas informáticas vinculadas a las principales tareas esperadas para el cargo. • Redacción de notas, documentos y planillas. • Buen relacionamiento interpersonal y estabilidad emocional. • Capacidad de trabajar con equipos multidisciplinarios y bajo presión. • Habilidad comunicacional, alto nivel de atención y fluidez verbal. • Buen nivel de Responsabilidad y Vigor. • Alto nivel de Atención. • Proactividad. • Con capacidad de tomar decisiones y resolver conflictos. • Conocimiento de las normativas que rigen al Poder Judicial y a la función Pública. 	



4. **MATRIZ DE EVALUACIÓN**

	Descripción de factores	Peso	Criterios de Evaluación
Etapa 2	1.EVALUACIÓN CURRICULAR		40
	1.1. FACTORES DE EXPERIENCIA	22	
	1.1.1. Experiencia Gral. Laboral	7	Se considerará todo trabajo desempeñado en gestión de proyectos tecnológicos en general.
	Más de 4 años	7	
	Más de 3 años a 4 años	6	
	De 2 años a 3 años	5	
	1.1.2. Experiencia Laboral Específica	15	Se tendrán en cuenta las tareas desempeñadas en: Soporte de redes LAN redes corporativas, soporte de redes MPLS o en proyectos donde se hayan aplicado soluciones de redes de Fibra Óptica. Soluciones DWDM por sus siglas en inglés (<i>Dense Wavelength Division Multiplexing</i>) o <i>Multiplexado denso por división en longitudes de onda</i> .
	Más de 4 años	15	
	Más de 3 años a 4 años	13	
	De 2 años a 3 años	10	
	1.2. FACTORES DE APTITUDES	18	
	1.2.1. Educación Formal o Acreditada	8	Se tomará en cuenta el Nivel Académico del postulante, según documentación presentada. Se considera la formación acreditada de mayor rango.
	Especialización/Maestría/Doctorado en alguna rama de las carreras solicitadas por el perfil del cargo.	8	Se computa con el Título o Constancia de haber CULMINADO una Especialización (mínimo 360 horas) o una Maestría (mínimo 700 horas) o un Doctorado (mínimo 1200 horas) y que esté relacionado a las carreras solicitadas por el perfil del cargo.
Capacitación Post Grado en alguna rama de las carreras solicitadas por el perfil del cargo.	6	Se computa con el Título o Constancia de haber CULMINADO una Capacitación de Post Grado con un mínimo de 100 horas y que esté relacionada a las carreras solicitadas por el perfil del cargo.	
Título de Grado	5	Se computa con el Título Universitario de las carreras de Ingeniería en Informática, Ingeniería en Sistemas Informáticos, Ciencias de la Computación, Licenciatura en Ciencias Informáticas, Licenciatura en Análisis de Sistemas o carreras equivalentes.	
1.2.2. Capacitaciones Acreditadas	10	Serán consideradas las capacitaciones/certificaciones presentadas, según el detalle.	
Se tomarán en cuenta las capacitaciones/certificaciones requeridas por el perfil del cargo. El puntaje es acumulable por cada Certificación presentada, sumando hasta 10 puntos como máximo.	10	<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones en redes LAN redes corporativas: <u>4 puntos por certificación</u> (<i>Observación: Serán considerados los certificados emitidos por universidades o instituciones educativas nacionales o internacionales como SNPP, UNA, UCSA, UCA, KOLPING</i>) • Cursos o certificaciones en FORTINET, JUNIPER, CCNA o similar: <u>2 puntos por certificación</u> • Cursos (como instructor o alumno) relacionados a: herramienta de flujo de procesos. Ejemplo: VISIO, Visme, Draw.io, Lucidchart: <u>2 puntos por certificación</u> 	
Etapa 3 y	2.Conocimiento Específico para el Cargo		50
	3.Aptitud Psicotécnica para el Cargo		10
	TOTAL DE PUNTOS		100

Observaciones:

1. *Se puntuarán solamente los factores que cuenten con la constancia correspondiente.*
2. *Para avanzar a la Etapa de "Evaluación de Conocimientos" se debe alcanzar como mínimo 20 puntos (50% del total asignado a esta etapa) en la "Evaluación Curricular".*



5. POSTULACIÓN AL CONCURSO

- Los postulantes deberán presentar su carpeta con los siguientes documentos:
 1. Nota dirigida al Presidente de la Corte Suprema de Justicia, donde solicita y especifica la correspondiente consideración al cargo o a los cargos en que se postula.
 2. En la nota de referencia el postulante expresa su conocimiento y aceptación de las Bases y Condiciones de los cargos respectivos, cuyo formato se encuentra disponible en la página web, para su correspondiente descarga e impresión.
 3. 2 (dos) fotocopias autenticadas por escribanía de Cédula de Identidad vigente (ambos lados).
 4. Certificado Vigente de Antecedentes Judiciales (válido por 6 meses a partir de su expedición).
 5. Currículo completo y actualizado (formato editable página web).
 6. Copias de Títulos Académicos autenticado por escribanía (ambos lados). Certificado de Estudios o Constancia de Nivel Académico, autenticado por escribanía, según el perfil requerido.
 7. Copias de certificados de cursos y capacitaciones realizadas, autenticadas por escribanía.
 8. Copias de certificados de trabajos, Decreto del Poder Ejecutivo o Resolución de la máxima autoridad que acrediten su antigüedad. Los Certificados de trabajo deben especificar las tareas desempeñadas por la persona, a fin de validar la experiencia específica que requiere el cargo (autenticados por escribanía).
 9. Legajo del Personal y Foja de Funcionario actualizado, (en caso de ser funcionario de la C.S.J.), que especifique el o las áreas en el que el funcionario prestó y/o presta servicios dentro de la Corte Suprema de Justicia.

- Las carpetas de postulación deberán ser recibidas hasta 15 (quince) días corridos posteriores a la primera publicación en la Página Web del Poder Judicial.

- Las carpetas que no cumplan con la documentación requerida serán EXCLUIDAS del concurso.



6. CRONOGRAMA DEL CONCURSO

Instancia	Descripción	Tiempo Máximo Establecido
RECEPCIÓN de Carpetas de postulantes	<i>Los postulantes deberán presentar una carpeta de postulación al concurso según el punto 5 de las Bases y Condiciones y en el lugar y fecha indicados en la convocatoria de la Página Web de la C.S.J.</i>	<i>15 días corridos, a partir de la publicación de la convocatoria en la página Web de la C.S.J.</i>
1ª ETAPA DE EVALUACIÓN <i>Verificación Documental</i>	<i>Verificación de la documentación presentada por el postulante. Aquellos que no presenten de forma completa su carpeta, según el punto 5 de las Bases y Condiciones, quedarán excluidos del Concurso.</i>	<i>20 días hábiles, vencido el plazo de la recepción de carpetas</i>
2ª ETAPA DE EVALUACIÓN <i>Evaluación Curricular</i>	<i>Consiste en comprobar el nivel académico, la experiencia laboral general y específica relacionada al perfil del cargo. El puntaje mínimo para avanzar en esta etapa es del 50% del puntaje establecido en la Matriz de Evaluación.</i>	
PLAZO DE RECLAMOS ETAPA I Y II	<i>Se publicará en la página web de la Corte Suprema de Justicia los resultados de las Etapas I y II de Evaluación. En dicha publicación se incluirán sólo los puntajes de los postulantes que siguen en Concurso. Se habilitará un plazo de 3 días hábiles para que los postulantes puedan realizar reclamos vía correo electrónico. Cada reclamo será analizado y de corresponder, se procederá a editar los resultados de las Etapas I y II, actualizando así lo publicado en la Página Web.</i>	<i>3 días hábiles, posteriores al día de la publicación de resultados</i>
3ª ETAPA DE EVALUACIÓN <i>Evaluación de Conocimientos</i>	<i>Comprobación del nivel de conocimientos específicos teóricos y prácticos aplicables al desempeño en el cargo. El puntaje mínimo requerido para avanzar a la siguiente etapa será del 60% del puntaje total de la prueba.</i>	<i>10 días corridos, culminado el plazo de la segunda etapa de evaluación</i>
PLAZO DE RECLAMOS ETAPA III	<i>Se publicará en la página web de la Corte Suprema de Justicia los resultados preliminares de las Evaluaciones de Conocimientos, habilitándose así un plazo de 3 días hábiles para que los postulantes puedan verificar sus puntajes y realizar reclamos vía correo electrónico. Cada reclamo será analizado y de corresponder, se procederá a editar los resultados de las Evaluaciones de Conocimientos actualizando así lo publicado en la Página Web.</i>	<i>3 días hábiles, posteriores al día de la publicación de resultados</i>
4ª ETAPA DE EVALUACIÓN <i>Evaluación de Aptitudes Psicológicas</i>	<i>Medición de las competencias, capacidades, habilidades y aptitudes del postulante.</i>	<i>10 días corridos, culminado el plazo de reclamos de la etapa III</i>
ENTREVISTA FINAL	<i>Los ternados llegan a esta instancia en igualdad de condiciones. La entrevista no tiene puntaje.</i>	<i>10 días hábiles, culminado el plazo de las Evaluaciones de Aptitudes Psicológicas</i>
RESULTADOS FINALES	<i>Una vez culminadas todas las Etapas de Evaluación, se procederá a publicar el puntaje final de todos los postulantes, así como el nombre del/de los ganador/es</i>	



7. RECLAMOS ANTE DUDAS DE LOS RESULTADOS DEL CONCURSO

Los postulantes que consideren que existieron irregularidades que afectaron el resultado final del concurso podrán solicitar la revisión de reconsideración por escrito (vía correo electrónico institucional a la Secretaría de la Dirección General de Recursos Humanos), en el plazo de los 3 (tres) días hábiles posteriores a la publicación de los resultados. Correo: secretariarrhh@pj.gov.py

La Dirección General de Recursos Humanos remitirá el reclamo ante el Consejo de Superintendencia de la Corte Suprema de Justicia con el informe correspondiente.

Una vez remitido el reclamo e informe por parte de la Dirección General de Recursos Humanos, el Consejo de Superintendencia, deberá responder la denuncia por escrito, en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles, se aplicará el criterio de la respuesta denegatoria ficta.

8. COMITÉ DE SELECCIÓN

1. Presidente de la Corte Suprema de Justicia.
2. Ministro Encargado de la Dirección General de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.
3. Director General de la Dirección General de Recursos Humanos.
4. Directora General de la Dirección General de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.
5. Director del Centro Internacional de Estudios Judiciales.
6. Director de la Dirección de Soluciones Informáticas.

9. RESPONSABLES DE LAS ETAPAS DE EVALUACIÓN DEL CONCURSO

- A. Unidad Técnica de la Dirección General de Recursos Humanos, responsable de la coordinación y ejecución de los Procesos en cada Etapa del Concurso: la etapa de Recepción de Carpetas, la Verificación Documental, Evaluación Curricular y Evaluación de Aptitudes Psicológicas. La Dirección General de Recursos Humanos elevará a consideración del Presidente de la Corte Suprema de Justicia y el Ministro Encargado del Área los resultados obtenidos en cada una de las Etapas del Proceso.
- B. Unidad Técnica del Centro Internacional de Estudios Judiciales, responsable de la Elaboración, Aplicación y Corrección de la Evaluación de Conocimientos.
- C. El Comité de Selección, es el responsable de supervisar las Evaluaciones realizadas, hacer las entrevistas y elevar los resultados a la Corte Suprema de Justicia para la aprobación de la selección final.