

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE CANINDEYÚ

En el marco del Plan Estratégico Institucional 2021-2025, O.E. 1 Mejorar la prestación del servicio de justicia, cuyo indicador “Grado de Satisfacción de usuario”, y vista la necesidad de conocer la percepción del servicio de Justicia en la Circunscripción Judicial de Canindeyú, se describe a continuación la ficha técnica de la encuesta a ser realizada en dicha Circunscripción.

Universo	<p>Auxiliares de Justicia (Abogados, Defensores y Fiscales) que operaron el trámite electrónico de casos en Juzgados de Primera Instancia en el periodo de enero a junio de 2022, que asciende a 116 profesionales, conforme a datos proporcionados.</p> <p>Se considera tomar este dato objetivo, con la observación que muchos de estos profesionales también litigan en Juzgados de Paz.</p> <p>La Encuesta de Satisfacción estuvo disponible también a Usuarios de Justicia en general y otros profesionales como los Escribanos Públicos.</p>										
Tamaño de la muestra	<p>Se estima la muestra tomando de la cantidad de Auxiliares que operaron el trámite electrónico en Juzgados de Primera instancia en la Circunscripción Judicial de Canindeyú en el periodo establecido, totalizando 85 profesionales.</p> <p>Se aplicó la siguiente fórmula:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;"> $n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$ </div> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>Z = nivel de confianza =</td> <td>95 %</td> </tr> <tr> <td>N = tamaño de población =</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>e = precisión o error =</td> <td>5,5 %</td> </tr> <tr> <td>p = variabilidad positiva =</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>q = variabilidad negativa =</td> <td>0,5</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">n = 84,96</p>	Z = nivel de confianza =	95 %	N = tamaño de población =	116	e = precisión o error =	5,5 %	p = variabilidad positiva =	0,5	q = variabilidad negativa =	0,5
Z = nivel de confianza =	95 %										
N = tamaño de población =	116										
e = precisión o error =	5,5 %										
p = variabilidad positiva =	0,5										
q = variabilidad negativa =	0,5										
Justificación de Puntos de Muestreo	La estrategia consistió en aplicar la encuesta a los Abogados, Defensores y Fiscales que tramitaron electrónicamente sus casos en los Juzgados de Primera Instancia, a fin de identificar las fortalezas y debilidades del servicio de justicia en dichas áreas, para establecer procesos de mejora.										
Técnica de Recolección	Una vez seleccionados los usuarios que forman parte de la muestra, en cada uno de los estratos, los mismos reciben una invitación a participar en la encuesta, que fue respondida en línea (plataforma google).										
Procedimiento de muestreo	La encuesta se basa en un muestreo probabilístico, que a través de un procedimiento aleatorio se seleccionan a los participantes de la muestra, que forman parte del universo previamente definido. Se espera que el resultado final cumpla con los parámetros de nivel de confianza y margen de error requeridos.										
Margen de Error y confiabilidad	El nivel de confianza se estima en 95%, en tanto que el margen de error, considerando máxima varianza, estará en el rango de +/- 5%.										
Participantes	93 participantes que contestaron la encuesta.										
Fecha de Realización	18 de noviembre al 2 de diciembre de 2022.										
Fecha de Entrega de Informe final.	1 de diciembre de 2022.										