



**INGRESO Y PROMOCIÓN DE PERSONAS  
GESTIÓN DE CONCURSOS  
BASES Y CONDICIONES**

**TÉCNICO ADMINISTRATIVO III  
DE LA SECCIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS  
CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE BOQUERON**

**1. DESCRIPCIÓN DEL CARGO**

<b>Unidad de la que depende directamente</b>	Sección de Servicios Informáticos
<b>Ubicación Física</b>	<i>Filadelfia, Boquerón</i>
<b>Vacancias</b>	<i>1 (uno)</i>
<b>Remuneración</b>	<i>2.208.000 Gs. (Dos millones doscientos ocho mil guaraníes)</i>
<b>Beneficios Adicionales</b>	<i>* Seguro Médico</i>
<b>Observación</b>	<i>Cargo no comisionable a otra Circunscripción Judicial</i>

**2. TIPO DE CONCURSO**

**2.1. Tipo de concurso**

**Concurso Público de Oposición:** pueden postularse todos los ciudadanos, incluidos los funcionarios de la C.S.J., que cumplan con los requisitos constitucionales, legales y reglamentarios, establecidos en la Acordada N° 1.309 y en estas Bases y Condiciones.

**2.2. Modalidad de Selección**

La Selección será por *Orden de Mérito*: la Máxima Autoridad elegirá a los postulantes de acuerdo con el orden secuencial de mejores puntajes, de mayor a menor, obtenidos a partir de los resultados de las evaluaciones hasta la etapa 4 (Evaluación Psicotécnica). Esta Modalidad de Selección no abarca Entrevistas.

**2.3. Lista de elegibles**

Se entenderá como lista de elegibles aquella conformada por quienes hayan logrado como mínimo el 60% del puntaje total en cada etapa del proceso de concurso, según la matriz de factores de evaluación y tendrá vigencia de 1 año a partir de la primera adjudicación al puesto concursado.

Esta lista podrá ser utilizada en caso de que la persona adjudicada en primer término desista del puesto o bien se cuente con otras vacancias de igual perfil para el mismo puesto que respete el orden de mérito, y que corresponda a la misma Circunscripción Judicial.

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**

**Oficina Técnica de Evaluación**

**2.4 Criterios de Desempate**

En caso de igualdad de puntajes en el Resultado Final o en la Lista de Elegibles, el orden de mérito se hará de acuerdo a los siguientes criterios y orden de desempate:

- 1º Mayor calificación en el Factor Educación Formal o Acreditada
- 2º Mayor calificación en el Factor Experiencia Laboral Específica
- 3º Mayor calificación en el Factor Experiencia Laboral General
- 4º Condición de funcionario o contratado del Poder Judicial
- 5º Mayor antigüedad como funcionario o contratado del Poder Judicial
- 6º Sorteo Público ante el Comité de Selección

**2.5 Publicación de Convocatorias y Resultados**

Las convocatorias a las Evaluaciones de Conocimientos y Psicotécnicas así como los Resultados de los Concursos serán publicados en la Página Web del Poder Judicial: [www.pj.gov.py](http://www.pj.gov.py)

**2.6 Criterios de Exclusión de Postulantes**

Los postulantes podrán ser excluidos del proceso de concurso en los siguientes casos:

- a. En la Etapa I (Verificación Documental), aquellos postulantes que no cumplan con los requisitos excluyentes del perfil del puesto establecido en las bases y condiciones y/o no presenten la documentación completa requerida.
- b. En la Etapa II (Evaluación Curricular), los postulantes cuyo puntaje acumulado no alcance un mínimo de 50% del puntaje establecido para esta etapa, en las bases y condiciones.
- c. En la Etapa III (Evaluación de Conocimientos), el postulante que no alcance un mínimo de 60% del puntaje establecido en las bases y condiciones.
- d. Aquellos postulantes que no se presenten o llegaren fuera del horario establecido a las evaluaciones de conocimientos, aptitud psicológica y/o entrevista.
- e. En cualquier etapa del concurso se podrá resolver la exclusión de postulantes cuando se constatare de manera fehaciente, intento de fraude o de influir sobre el sentido de la decisión a través de cualquier método.

**3. DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DEL PUESTO**

<b>3.1 PRINCIPALES TAREAS DEL PUESTO DE TRABAJO</b>
1. Mantiene en óptimas condiciones el funcionamiento de equipos informáticos.
2. Realiza el mantenimiento, soporte y la asistencia técnica a los equipos informáticos.
3. Apoya a los funcionarios en la utilización de los sistemas informáticos.
4. Realiza la instalación de los equipos informáticos recién adquiridos por la circunscripción judicial.
5. Mantiene la instalación y/o actualización de los insumos informáticos básicos, especializados y de plataforma operativa en los distintos equipos instalados, verificando que se controle o elimine la presencia de virus informáticos.
6. Controla el funcionamiento de las actualizaciones en los sistemas realizados por la Dirección de Informática y Sistemas de la Corte Suprema de Justicia.
7. Controla y asiste en el funcionamiento del JUDISOF.
8. Controla y asiste en el funcionamiento del sistema de Ingresos Judiciales.
9. Controla y asiste en el funcionamiento del Sistema de Gestión Administrativa-Financiera SIGAF.
10. Mantiene la asistencia, soporte y consultoría al sistema nacional de Recursos Humanos SINARH.



**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**

**Oficina Técnica de Evaluación**

11. Realiza el mantenimiento y reparación básica de los equipos informáticos y registrar en ficha técnica el mantenimiento periódico de cada equipo informático que se encuentre a cargo de la circunscripción judicial en que los servicios no estén tercerizados.
12. Informa de los problemas de instalación o configuración de los instrumentos informáticos especializados.
13. Realiza relevamientos periódicos del uso y las necesidades en cuanto a sistemas informáticos, capacidades y recursos materiales.
14. Realiza otras tareas relacionadas con sus funciones.

**3.2 Requisitos del Cargo**

<b>Componente</b>		<b>Excluyente</b>
<b>EXPERIENCIA LABORAL GENERAL</b>	2 años en Instituciones del sector público o privado	No
<b>EXPERIENCIA LABORAL ESPECÍFICA</b>	2 años en funciones que aporten experiencia específica para el puesto a cubrir	No
<b>EDUCACIÓN FORMAL O ACREDITADA</b>	Estudiante universitario cursando el 4º año (Octavo Semestre) como mínimo de la carrera de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingeniería Informática</li> <li>- Análisis de Sistemas</li> </ul>	Si
	- Posgrados en áreas afines al puesto	No
<b>PRINCIPALES CAPACITACIONES ACREDITADAS</b>	Curso relacionadas a herramientas informáticas, manejo de Recursos Humanos, afines al área administrativa.	No
<b>PRINCIPALES COMPETENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de herramientas informáticas, Sistema de funcionamiento de Redes, Mantenimiento de Sistemas Informáticos (SOFTWARES), Mantenimiento de Equipos Informáticos y accesorios (HARDWARES), Manejo de Internet.</li> <li>- Buen relacionamiento interpersonal. Estabilidad Emocional.</li> <li>- Alto nivel de atención y fluidez verbal.</li> <li>- Buen nivel de vigor y responsabilidad.</li> <li>- Conocimiento de las normativas que rigen en la Función Pública y al Poder Judicial.</li> <li>- Habilidad comunicacional en idiomas oficiales, español y guaraní.</li> </ul>	



**4. MATRIZ DE EVALUACIÓN**

	Descripción de factores	Peso	Criterios de Evaluación	
Etapa 2: Evaluación Curricular	<b>1. FACTORES DE EXPERIENCIA</b>		<b>15</b>	
	<b>1.1 Experiencia Gral. Laboral</b>	<b>5</b>	Se considerará todo trabajo desempeñado por el postulante y que esté debidamente certificado. Cuentan las Experiencias como practicante, hasta 2 años, certificadas con Resolución o Constancia del Consejo de Administración.	
	Más de 2 años	5		
	Hasta 2 años	3		
	<b>1.2 Experiencia Laboral Específica</b>	<b>10</b>	Se entiende por aquellas funciones desarrolladas dentro del área Informática, ya sea en el sector Público o Privado, y que estén debidamente certificadas. Serán puntuadas las que estén certificadas con documentación emitida por la Institución (foja, legajo, decretos, resoluciones o constancias del Consejo de Administración o RRHH que certifiquen el lugar y tiempo de servicio).	
	Más de 3 años	10		
	Más de 2 años a 3 años	8		
	Hasta 2 años	6		
	<b>2. FACTORES DE APTITUDES</b>			<b>20</b>
	<b>2.1. Educación formal o acreditada</b>	<b>15</b>	Se tomará en cuenta el Nivel Académico del postulante, según documentación presentada.	
	Especialización, Maestrías	15	Se computa con el Título de la Especialización o Maestrías Constancia de haber culminado. en áreas de Informática	
	Título de Grado	12	Se computa con el Título de Grado o Certificado de Estudios que le acredite haber culminado la carrera de: Ingeniería Informática, Análisis de Sistemas.	
	Estudiante del 4º año (Octavo Semestre) como mínimo de las Carreras de Ingeniería Informática, Análisis de Sistemas	10	Se computa con el Certificado de Estudios o Constancia emitida por la Universidad de que la persona es alumna de la Carrera de Ingeniería Informática, Análisis de Sistemas, aclarando el curso/semestre en el que se encuentra.	
<b>2.2. Capacitaciones Acreditadas</b>	<b>5</b>	Se tomarán en cuenta todos los cursos relacionados a: Informática, Didáctica Universitaria, Habilitación Pedagógica, Idiomas, competencias que aporten al cargo como Relaciones Humanas, Redacción, etc.		
Más de 5 cursos	5			
Hasta 5 cursos	3			
Etapa 3 y 4	<b>3. Conocimiento Específico para el Cargo (Etapa III)</b>		<b>45</b>	
	<b>4. Aptitud Psicotécnica para el Cargo (Etapa IV)</b>		<b>20</b>	
	<b>TOTAL DE PUNTOS</b>		<b>100</b>	

**Obs.: Se puntuarán solamente los factores que cuenten con la constancia correspondiente.**



**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**

**Oficina Técnica de Evaluación**

**5. POSTULACIÓN AL CONCURSO**

- Las carpetas de postulación deberán ser recibidas hasta 20 (veinte) días corridos posteriores al de la primera publicación en la Página Web del Poder Judicial.
- Las carpetas que no cumplan con la documentación requerida serán EXCLUIDAS del concurso.
- Los postulantes deberán presentar su carpeta con los siguientes documentos:
  1. Nota dirigida al Presidente de la Corte Suprema de Justicia, expresando su conocimiento y aceptación de las Bases y Condiciones del llamado a concurso y solicitando la consideración de su postulación al cargo abierto a concurso. Especificando el cargo o los cargos a los que se postula (formato imprimible - página web).
  2. Fotocopia autenticada por escribanía de Cédula de Identidad (ambos lados).
  3. Certificado Vigente de Antecedentes Judiciales (válido por 6 meses a partir de su expedición).
  4. Currículo actualizado (formato editable página web).
  5. Copias de Títulos Académicos (ambos lados), Certificado de Estudios o Constancia de Nivel Académico autenticado por escribanía, según el perfil requerido.
  6. Copias de certificados de cursos realizados autenticado por escribanía.
  7. Copias de certificados de trabajo, decreto del poder ejecutivo o resolución de la máxima autoridad que acrediten su experiencia (autenticado por escribanía).
  8. Legajo de Personal y Foja del Funcionario actualizados (en caso de ser funcionario de la C.S.J.)
  9. Certificado de Vida y Residencia

**6. CRONOGRAMA DEL CONCURSO**

<b>Instancia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo Máximo Establecido</b>
<b>RECEPCIÓN de Carpetas de postulantes</b>	<i>Los postulantes deberán presentar una carpeta de postulación al concurso según el punto 5 de las BC y en el lugar y fecha indicados en la convocatoria de la Página Web de la C.S.J.</i>	<i>20 días corridos, a partir de la publicación de la convocatoria en la página Web de la C.S.J.</i>
<b>1ª ETAPA DE EVALUACIÓN</b> <i>Verificación Documental</i>	<i>Verificación de la documentación presentada por el postulante. Aquellos que no presentaren de forma completa su carpeta, según el punto 5 de las BC, quedarán excluidos del Concurso.</i>	<i>20 días hábiles vencido el plazo de la recepción de carpetas</i>
<b>2ª ETAPA DE EVALUACIÓN</b> <i>Evaluación Curricular</i>	<i>Consiste en comprobar el nivel académico, la experiencia laboral general y específica relacionada al perfil del cargo. El puntaje mínimo para avanzar en esta etapa es del 50% del puntaje establecido en la Matriz de Evaluación.</i>	
<b>3ª ETAPA DE EVALUACIÓN</b> <i>Evaluación de Conocimientos</i>	<i>Comprobación del nivel de conocimientos específicos teóricos y prácticos aplicables al desempeño en el cargo.</i>  <i>El puntaje mínimo requerido para avanzar a la siguiente etapa será del 60% del puntaje total de la prueba.</i>	<i>20 días corridos culminado el plazo de la segunda etapa de evaluación</i>
<b>4ª ETAPA DE EVALUACIÓN</b> <i>Evaluación de Aptitudes Psicológicas</i>	<i>Medición de las competencias, capacidades, habilidades y aptitudes del postulante.</i>	

*Obs.: Culminados los plazos establecidos para cada etapa, se publicará en la Página Web de la C.S.J. la lista de postulantes que avanza a la siguiente etapa.*



## **7. RECLAMOS ANTE DUDAS DE LOS RESULTADOS DEL CONCURSO**

Los postulantes que consideren que existieron irregularidades que afectaron el resultado del concurso podrán solicitar la revisión de reconsideración vía correo electrónico institucional a la Secretaría de la Dirección General de Recursos Humanos, dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a la publicación de los resultados. Correo: [secretariarrhh@pj.gov.py](mailto:secretariarrhh@pj.gov.py)

La Dirección General de Recursos Humanos remitirá el reclamo ante el Consejo de Superintendencia de la Corte Suprema de Justicia con el informe correspondiente.

Una vez remitido el reclamo e informe por parte de Recursos Humanos, el Consejo de Superintendencia, deberá responder la denuncia por escrito, en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles, se aplicará el criterio de la respuesta denegatoria ficta.

Este procedimiento aplica para todas las Etapas del proceso del Concurso, así como en los resultados finales del mismo.

## **8. RESPONSABLES DE LAS ETAPAS DE EVALUACIÓN DEL CONCURSO**

1. Unidad Técnica de la Dirección General de Recursos Humanos responsable de la coordinación y la supervisión de los procesos en cada etapa del Concurso y pondrá a disposición y consideración de los Señores Ministros Superintendentes de los resultados obtenidos en cada una de ellas.
2. Unidad Técnica del Centro Internacional de Estudios Judiciales responsables de la Evaluación de Conocimientos.
3. Circunscripción Judicial Responsable de la Recepción de Carpetas de los postulantes, la Verificación Documental, Evaluación Curricular y la Administración de las Evaluaciones de Conocimientos y Psicotécnicas