



CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA



5

años de
implementación

Expediente Judicial
ELECTRONICO

**“TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL
PODER JUDICIAL DEL PARAGUAY”**



Octubre de 2016



Primera Presentación Electrónica

PROYECTO EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Inicio del Exp. Electrónico/Tramitación Judicial Electrónica.:
Presentación de escritos/Recursos (Fiscales/Defensores)

Notificación a todas las partes. Inclusión de la Firma Digital en las resoluciones en Fueros Civil y Penal. Se incorpora a todos los Auxiliares de Justicia.

2016

2017

2018

2019

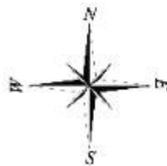
2020
2021

Inicio Exp. Electrónico:
Turno 18 CC y 6ta Sala CC
Presentación. Recursos

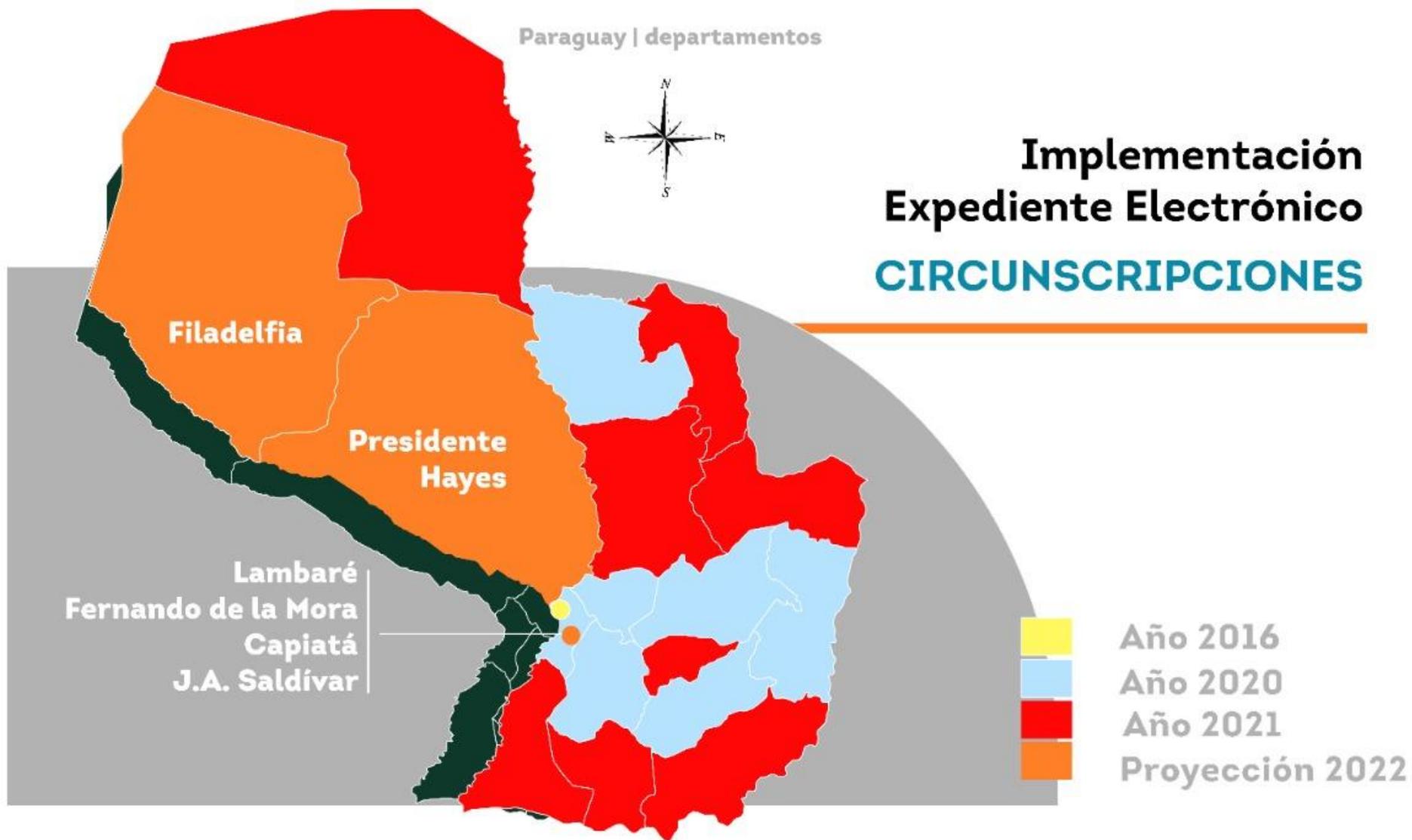
Presentación de escritos Abogados.
Notificación a todas las partes fuero penal.
Fuero Civil: juicios no controvertidos

Inclusión del Código QR en las resoluciones firmadas. Expansión del Exp. Electrónico a otros Tribunales de Apelación y Circunscripciones Judiciales de país.
Año 2020: 7. Año 2021: 9
Total Despachos: 447

Paraguay | departamentos



Implementación Expediente Electrónico CIRCUNSCRIPCIONES



EVOLUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DIGITALES UTILIZADAS

AÑO 2019 (PRIMERAS RESOLUCIONES DIGITALES)

Notificaciones formato papel

Audiencias presenciales

Notificaciones electrónicas (despachos Capital)



AÑO 2020 (ETAPA DE EXPANSIÓN)

Notificaciones electrónicas en todos los fueros

Audiencias virtuales

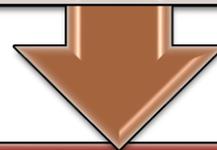
Fiscalizaciones electrónicas

Simplificación de Procesos.
Autenticaciones virtuales, Código QR

Mensajes vía Whatsapp

Correos electrónicos

Protocolo de tramitación a distancia



AÑO 2021 (ETAPA DE MADURACIÓN)

Expansión a 9 circunscripciones

Mejoramiento de la infraestructura tecnológica en los despachos del fuero Penal Niñez y Laboral

Instalación de Telecentros en 10 Circunscripciones Judiciales

Control de las partes en los expedientes gestionados

Inicio de la digitalización en el interior de la C.S.J.

Inicio de la digitalización en la Región Occidental

INNOVACIÓN EN EL PERIODO DE PANDEMIA Y POST PANDEMIA

Cuentas de usuarios VPN creados

- **Capital: 131**
- **Interior: 300**

Audiencias telemáticas realizadas

- **Año 2019 (pre pandemia): 105**
- **Año 2020: 5.434**
- **Año 2021 (octubre): 19.841**

**Oficios judiciales electrónicos
(Interconexión con otras instituciones
públicas/privadas)**

- **Año 2019 (pre pandemia): 185.14**
- **Año 2020: 188.833**
- **Año 2021 (octubre): 222.182**

BRECHA DIGITAL- ESTRATEGIAS UTILIZADAS

- **USUARIOS INTERNOS**

Acompañamiento personal a los magistrados y actuarios a través de Team Viewer, videollamadas, Whatsapp

- **USUARIOS EXTERNOS**

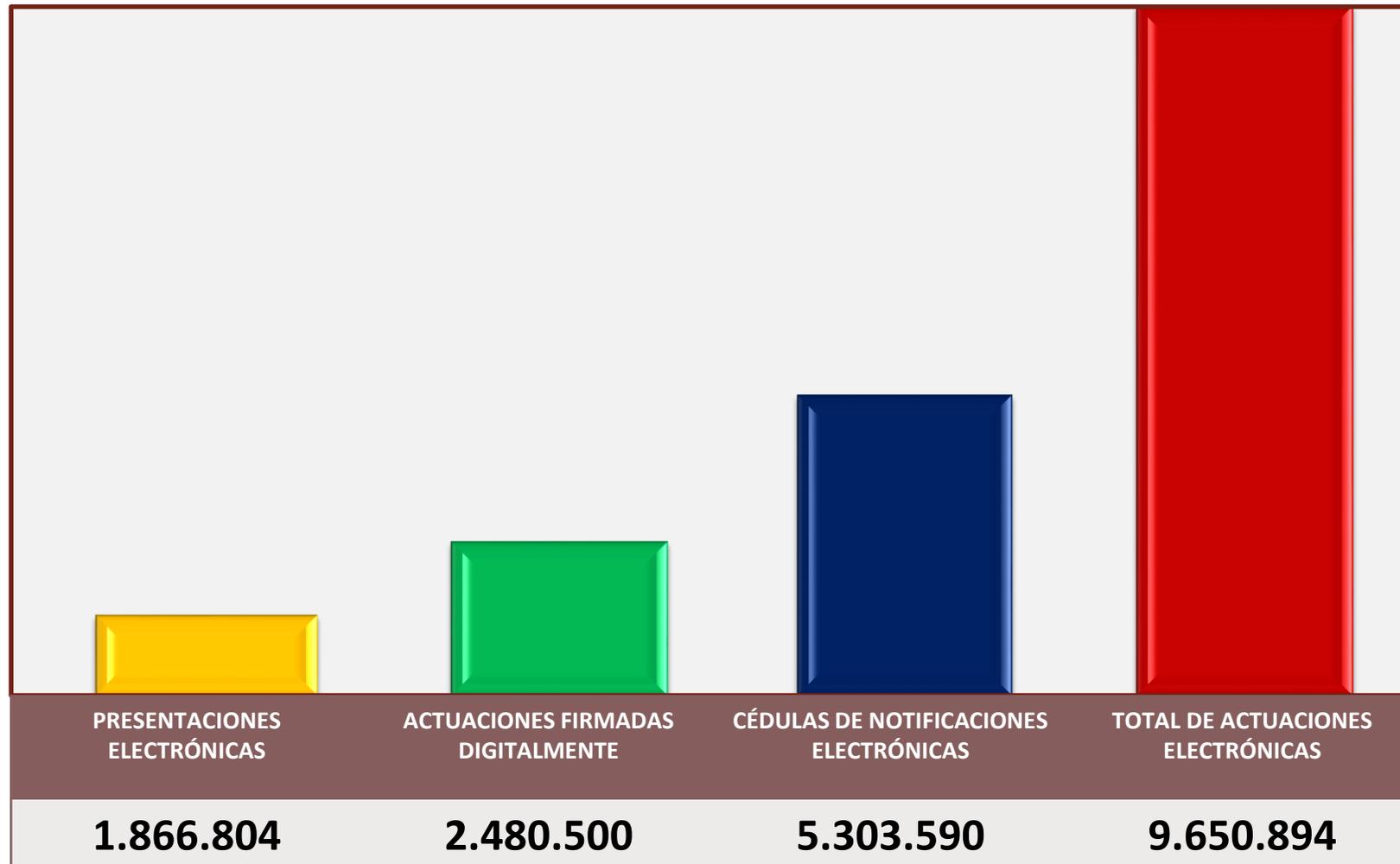
Videos Tutoriales, videollamadas, correos electrónicos, charlas virtuales

- **Cursos a distancias**

- **Cursos presenciales**

TOTAL DE ACTUACIONES DIGITALES (5 AÑOS)

CAPITAL Y LAS DEMÁS CIRCUNSCRIPCIONES DEL PAIS (TOTAL 447 DESPACHOS JUDICIALES)



JUZGADO PAPEL



JUZGADO ELECTRÓNICO



LOGÍSTICA DE LA ERA DIGITAL



EL BACKSTAGE DEL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

DESPACHOS

- Renovación de casi la totalidad de los equipos informáticos.
- Provisión de equipos con doble monitor para actuarios y jueces.
- Provisión de scanners, impresoras multifunción, equipos de WIFI y Notebooks para los Juzgados Penales/Niñez y Adolescencia
- Provisión de firmas digitales.

DATACENTER E INFRAESTRUCTURA

- Contratos de cableado estructurados.
- Adquisición de equipos de Backup
- Adquisición de nuevos servidores tipo Blades y Storages (almacenamiento de datos) y equipos de comunicación
- Servicios de conectividad e internet



RECURSOS HUMANOS PROPIOS

El Expediente Judicial Electrónico Llegó al Chaco Paraguayo



Primera Firma Electrónica en Boquerón





CÓDIGO QR

LIC. ROSA LIZ CHAMORRO

DR. DAVID VERA NIÑARES

ASISTENTE SOCIAL
RIVERA

2020 - 2021



PROYECCIONES

Salas de la C.S.J
Tribunales de Apelación
Juzgados de Paz



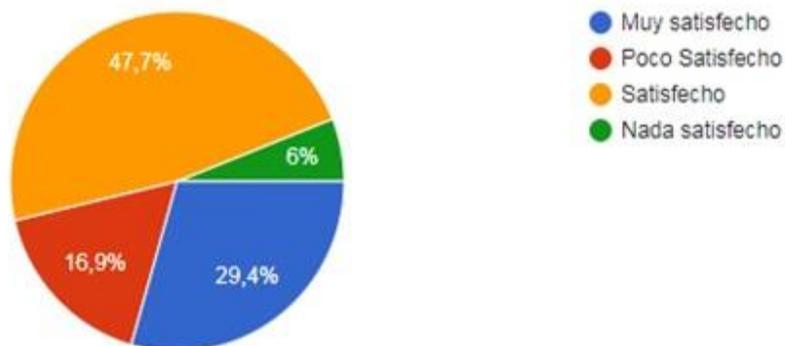
Encuestas de Satisfacción sobre el Expediente Judicial Electrónico RESULTADOS Octubre/2021

¿Cuán satisfecho está con el Expediente Judicial Electrónico?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

¿Cuán satisfecho se encuentra con el Expediente Judicial Electrónico?

350 respuestas

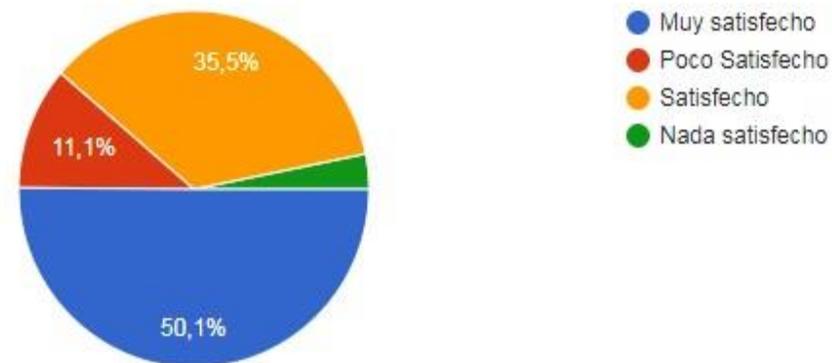


Nivel de Satisfacción: 77,1%

Magistrados/funcionarios

Cuán satisfecho se encuentra con el Expediente Judicial Electrónico?

77 respuestas



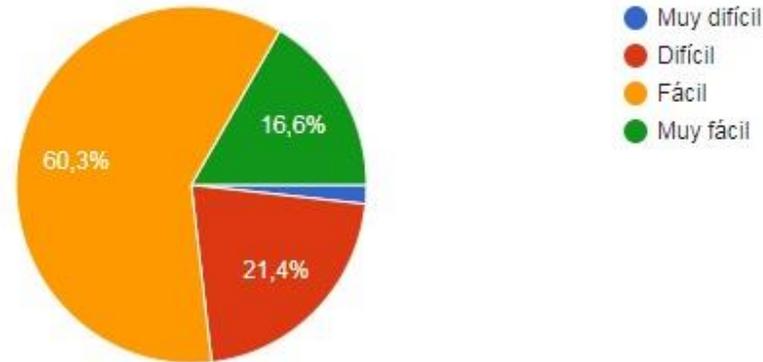
Nivel de Satisfacción: 85,6%

¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

350 respuestas

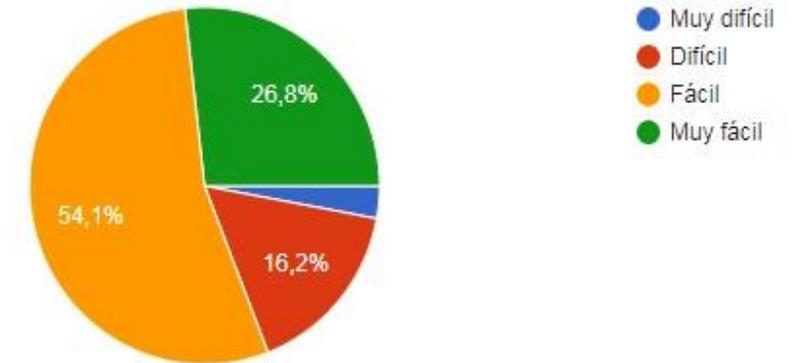


Facilidad de uso: 76,9%

Magistrados/funcionarios

¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

377 respuestas



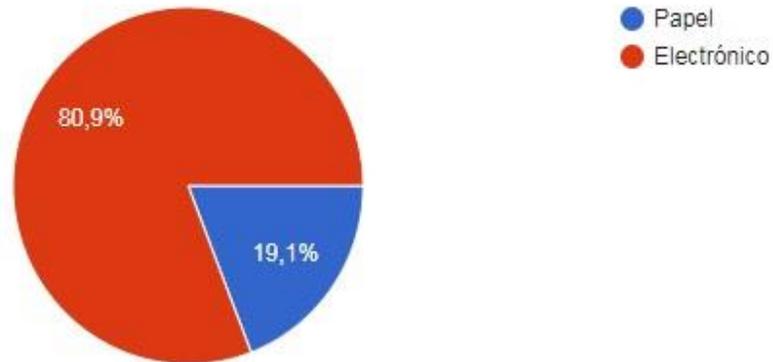
Facilidad de uso: 80,9%

Usted, ¿Con qué formato de expediente prefiere litigar/trabajar?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores

Usted, ¿Con qué formato de expediente prefiere litigar?

350 respuestas

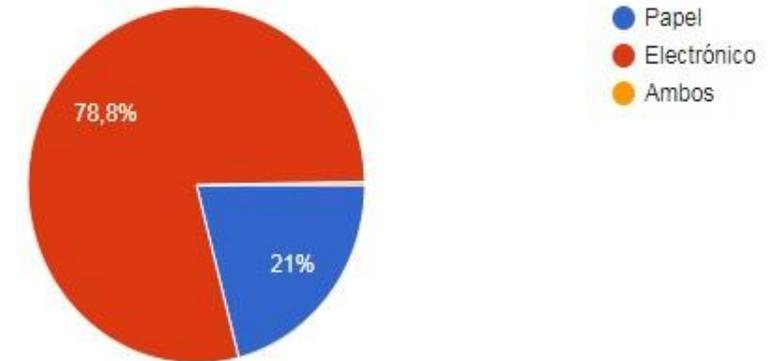


Prefiere el formato digital: 80,9%

Magistrados/funcionarios

Usted, ¿Con qué formato de expediente prefiere trabajar?

377 respuestas



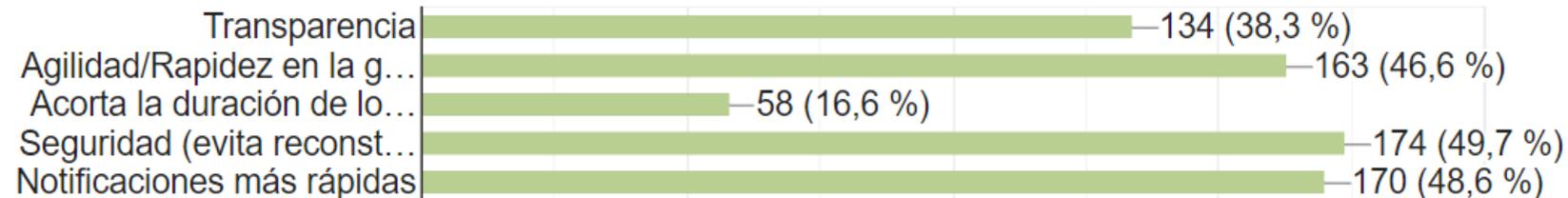
Prefiere el formato digital: 78,8%

¿Qué beneficios obtuvo con la implementación del Expediente Judicial Electrónico?

Abogados/Agentes Fiscales/Defensores: SEGURIDAD (EVITA LA RECONSTITUCIÓN DE EXPEDIENTES - 49,7%

¿Qué beneficios obtuvo con la implementación del Expediente Judicial Electrónico? (Puede seleccionar mas de una opción)

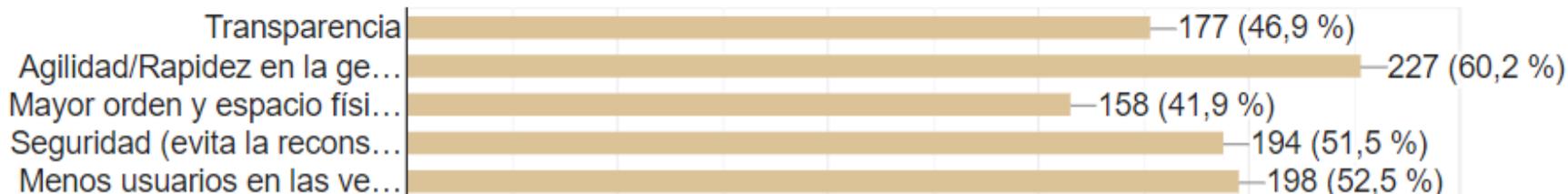
350 respuestas



Magistrados/funcionarios: AGILIDAD/RAPIDEZ EN LA GESTIÓN - 60,2%

¿Qué beneficios obtuvo con la implementación del Expediente Judicial Electrónico? (Puede seleccionar mas de una opción)

377 respuestas





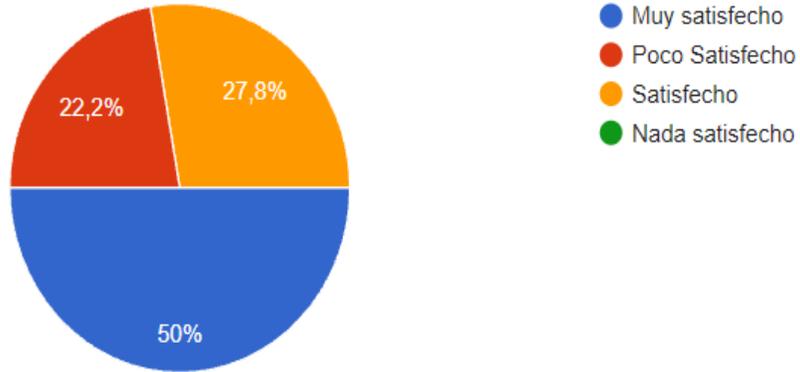
Encuesta de Satisfacción

USUARIOS/PARTE

RESUMEN

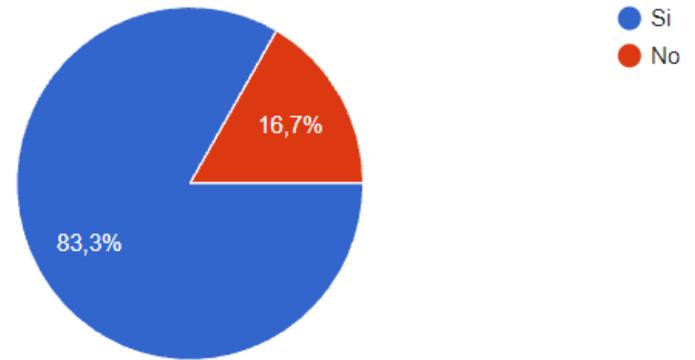
¿Cuán satisfecho se encuentra con el Expediente Judicial Electrónico?

18 respuestas



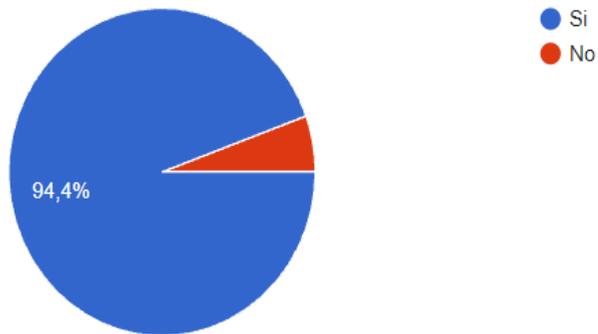
Usted, ¿Ha utilizado la herramienta de consulta para verificar su expediente?

18 respuestas



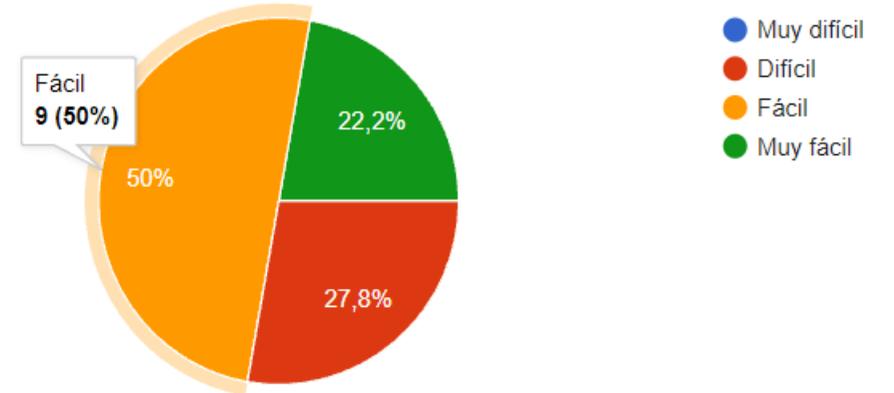
¿Considera que esta herramienta es un mecanismo efectivo de control en el trabajo de su abogado y del juzgado?

18 respuestas



¿Le resulta difícil utilizar el sistema?

18 respuestas





MUCHAS GRACIAS