



**CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA**



CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS JUDICIALES
CONCURSO PARA INGRESO Y PROMOCIÓN DE PERSONAS
CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE CONCEPCION
EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Temario

El temario contiene los conocimientos básicos y servirá de guía para la preparación de los exámenes

CONCURSO No. 01: UJIER NOTIFICADOR I PARA TRIBUNAL O JUZGADO DE CONCEPCIÓN

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/18 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/19 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 02: ASISTENTE JURISDICCIONAL III PARA TRIBUNAL O JUZGADO

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 03: PSIQUIATRA DEL SERVICIO TÉCNICO FORENSE

- Manual Merck
- Kaplan. Manual de Psiquiatría.
- Vallejos, Ruiloba. Introducción a la Psicopatología y a la Psiquiatría.
- Acordada N° 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Objetivos, visión, misión, valores y funciones de la Oficina Técnico Forense (Página de la Corte)
- 100 Reglas de Brasilia sobre acceso a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad

CONCURSO No. 04: ASISTENTE SOCIAL DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO ASESOR DE JUSTICIA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

- Código de la Niñez y la Adolescencia
- Convención de los Derechos del Niño
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Ley 6220/2019 Trabajo Social
- Acordada No 1392/2020 Protocolo de Actuación del Equipo Interdisciplinario Asesor de la Justicia de la Niñez y la Adolescencia
- Ley 6202/2018 Abuso sexual contra menores
- Código de Ética Judicial para Funcionarios

Bibliografía:

- Alday M., Ramljak N., Nicolini G. (2004) El Trabajo Social en el Servicio de Justicia, aportes desde y para la intervención. Espacio Editorial. Argentina.
- Ander-Egg E., Aguilar M. (2000) El Trabajo en Equipo. Editorial Lumen /Humanitas. Argentina.
- Dell Aglio M. (2004). La práctica del perito trabajador social.
- Una propuesta metodológica. Editorial Espacio. Argentina.
- Garzón R. (2009). Trabajo Social Forense y maltrato. Segunda edición. Editorial Anzuelo Ético. Colombia.
- Robles, C. (2013). Trabajo Social en el Campo Jurídico. Espacio Editorial. Argentina.
- Robles, C. (2007). La Intervención Pericial en Trabajo Social, orientaciones teórico-prácticas de para la tarea forense. Espacio Editorial. Argentina.
- Tonon, G. (2005). Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Espacio Editorial. Argentina.

CONCURSO No. 05: AUXILIAR II DE LA SECCIÓN SERVICIOS INFORMÁTICOS

- Constitución Nacional
- Código de Organización Judicial Ley No. 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Misión y visión de la institución
- Preguntas de informática

CONCURSO No. 06: MÉDICO FORENSE DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO ASESOR DE JUSTICIA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

- Medicina Legal y Deontología M. González Torres (2001)
- Constitución Nacional
- Código de Niñez y Adolescencia
- Convención de los Derechos del Niño
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Objetivos, visión, misión, valores y funciones de la Oficina Técnico Forense (Página de la Corte)
- Acordada 1392//2020 Protocolo de Actuación del Equipo Interdisciplinario Asesor de la Justicia de la Niñez y la Adolescencia

**CONCURSO No. 07: TÉCNICO JURISDICCIONAL II DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO
ASESOR DE JUSTICIA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

- Constitución Nacional
- Código de la Niñez y Adolescencia
- Acordada 1392//2020 Protocolo de Actuación del Equipo Interdisciplinario Asesor de la Justicia de la Niñez y la Adolescencia
- Ley 57/1990 Que aprueba y ratifica la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.
- Ley 6202/2018.- Adopta normas para la prevención del abuso sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual
- Ley 3929/2009 Que amplía el libro IV, título segundo, capítulo III de la Ley No. 1680/01 "del procedimiento para la fijación de alimentos para el niño y la mujer grávida" y establece el procedimiento para el ofrecimiento de alimentos
- Ley 6486/2020 de Promoción y protección del derecho de niños, niñas y adolescentes a vivir en familia, que regula las medidas de cuidados alternativos y la adopción
- Ley 4295/2011 Procedimiento especial para el Tratamiento del Maltrato Infantil

**CONCURSO No. 08: OFICIAL DE SECRETARÍA II PARA TRIBUNAL O JUZGADO DE
CONCEPCIÓN**

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley No. 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Ley N° 6059/2018 que modifica la Ley N°879 Código de Organización Judicial y amplía sus disposiciones y las funciones de los Juzgados de Paz
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 09: ACTUARIO JUDICIAL PARA JUZGADO PENAL DE CONCEPCIÓN

- Constitución Nacional
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Ley N° 5162 /2015 Código de Ejecución Penal Para La República Del Paraguay
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 10: ASISTENTE JURISDICCIONAL III DE LA OFICINA DE ARCHIVO Y BÓVEDA

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley No. 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 11: OFICIAL DE SECRETARÍA II PARA JUZGADO DE YBY YAU Y AZOTE'Y

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley No. 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Ley N° 6059/2018 que modifica la Ley N°879 Código de Organización Judicial y amplía sus disposiciones y las funciones de los Juzgados de Paz
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 12: OFICIAL DE SECRETARÍA II PARA JUZGADO DE VALLEMÍ

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley No. 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Ley N° 6059/2018 que modifica la Ley N°879 Código de Organización Judicial y amplía sus disposiciones y las funciones de los Juzgados de Paz
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 13: UJIER NOTIFICADOR I PARA JUZGADO DE VALLEMÍ

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 14: UJIER NOTIFICADOR II DEL JUZGADO DE PAZ DE BELÉN

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 15: SECRETARIO III DEL JUZGADO DE PAZ DE LORETO

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Ley 1600/2000 CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA
- Ley 5777/2016 DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES, CONTRA TODA FORMA DE VIOLENCIA
- Ley 4295/2011 QUE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO ESPECIAL PARA EL TRATAMIENTO DEL MALTRATO INFANTIL EN LA JURISDICCION ESPECIALIZADA
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO N°16/2026: SECRETARIO III DEL JUZGADO DE PAZ DE YBY YAU

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Ley 1600/2000 CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA
- Ley 5777/2016 DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES, CONTRA TODA FORMA DE VIOLENCIA
- Ley 4295/2011 QUE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO ESPECIAL PARA EL TRATAMIENTO DEL MALTRATO INFANTIL EN LA JURISDICCION ESPECIALIZADA
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 17: UJIER NOTIFICADOR II DEL JUZGADO DE PAZ DE VALLEMÍ

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 18: SECRETARIO III DEL JUZGADO DE PAZ DE COLONIA SARGENTO JOSE FELIX LOPEZ

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Ley 1600/2000 CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA
- Ley 5777/2016 DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES, CONTRA TODA FORMA DE VIOLENCIA
- Ley 4295/2011 QUE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO ESPECIAL PARA EL TRATAMIENTO DEL MALTRATO INFANTIL EN LA JURISDICCION ESPECIALIZADA
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 19: UJIER NOTIFICADOR II DEL JUZGADO DE PAZ DE COLONIA SARGENTO JOSÉ FÉLIX LÓPEZ

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 20: UJIER NOTIFICADOR II DEL JUZGADO DE PAZ DE SAN ALFREDO

- Constitución Nacional
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código Penal
- Código Procesal Penal
- Código Procesal Laboral
- Código Niñez y Adolescencia
- Código de Organización Judicial Ley 879/1981, Ley 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución

CONCURSO No. 21: TÉCNICO ADMINISTRATIVO III DE LA SECCIÓN RECURSOS HUMANOS

- Constitución Nacional
- Código de Organización Judicial Ley No. 609/1995
- Código de Ética Judicial para Funcionarios
- Acordada N° 1597/2021 Reglamento que regula el Sistema Disciplinario
- Acordada 1679/2022 Que Reglamenta los Procedimientos relativos a la Administración del Personal del Poder Judicial

CONCURSO No. 22: ACTUARIO JUDICIAL DE PRIMERA INSTANCIA EN LO CIVIL, COMERCIAL, LABORAL, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE HORQUETA Y ARROYITO

- Constitución Nacional
- Código de la Niñez y Adolescencia
- Código Procesal Laboral
- Código Civil
- Código Procesal Civil
- Código de Organización Judicial Ley No. 609/1995
- Código de Organización Judicial Ley N° 879/1981
- Acordada N° 1108/2016 Por la cual se aprueba el Protocolo de Tramitación Electrónica de la Corte Suprema de Justicia
- Acordada N° 1192/2017 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos dispuestos por Acordada N° 1107/2016
- Acordada N° 1268/2018 Que amplía la implementación de los trámites electrónicos e incorpora la firma digital de las resoluciones en los juzgados que cuentan con el trámite electrónico.
- Acordada Digital N° 1335/2019 Instructivo del expediente electrónico
- Misión y visión de la institución