



CORTE  
SUPREMA  
DE JUSTICIA

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

**CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE AMAMBAY**  
**RESULTADOS FINALES**



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La Encuesta de Satisfacción de Usuario es una iniciativa del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”.

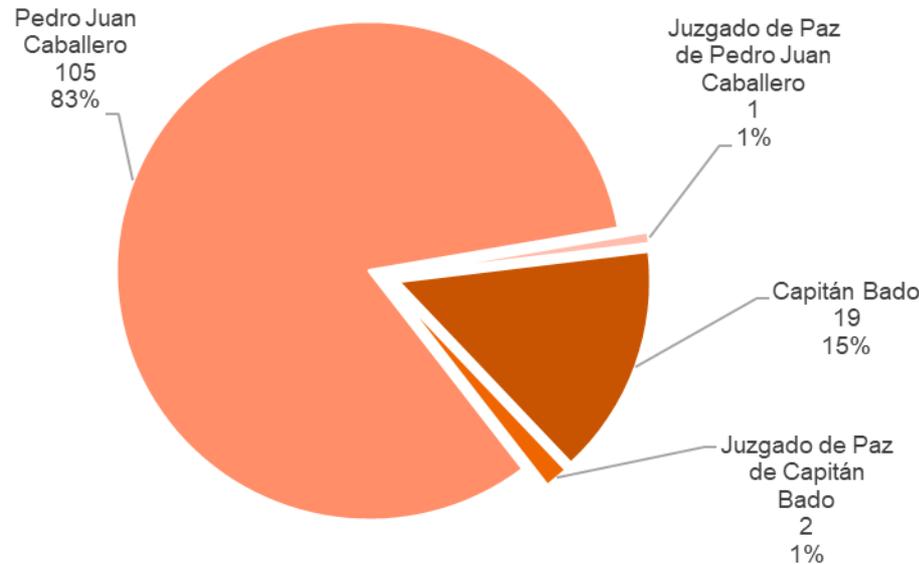
A continuación se detallan los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Usuario de Servicios de Justicia ofrecidos en la Circunscripción Judicial de Amambay; en ella se califica la calidad de atención y la celeridad de los trámites en los distintos Juzgados, Tribunales, Oficinas registrales, administrativas y de apoyo jurisdiccional; los aspectos a mejorar en la diligencia de los juicios orales, las audiencias preliminares y la herramienta informática conocida como “Expediente Electrónico”.

La misma fue habilitada al público desde el 8 de setiembre hasta el 13 de octubre del año 2023, fueron invitados a llenar la encuesta los Auxiliares de Justicia (Abogados, Fiscales y Defensores). Se tuvo en cuenta el universo de auxiliares de justicia que accedieron a servicios de justicia utilizando el trámite electrónico en los Juzgados de Primera Instancia de la Circunscripción Judicial de Amambay, en el año 2022.

Fueron llenados 127 formularios. El formulario de la encuesta fue diseñado con la aplicación Google forms y publicado en la página web del Poder Judicial.

# SEDES MÁS FRECUENTADAS

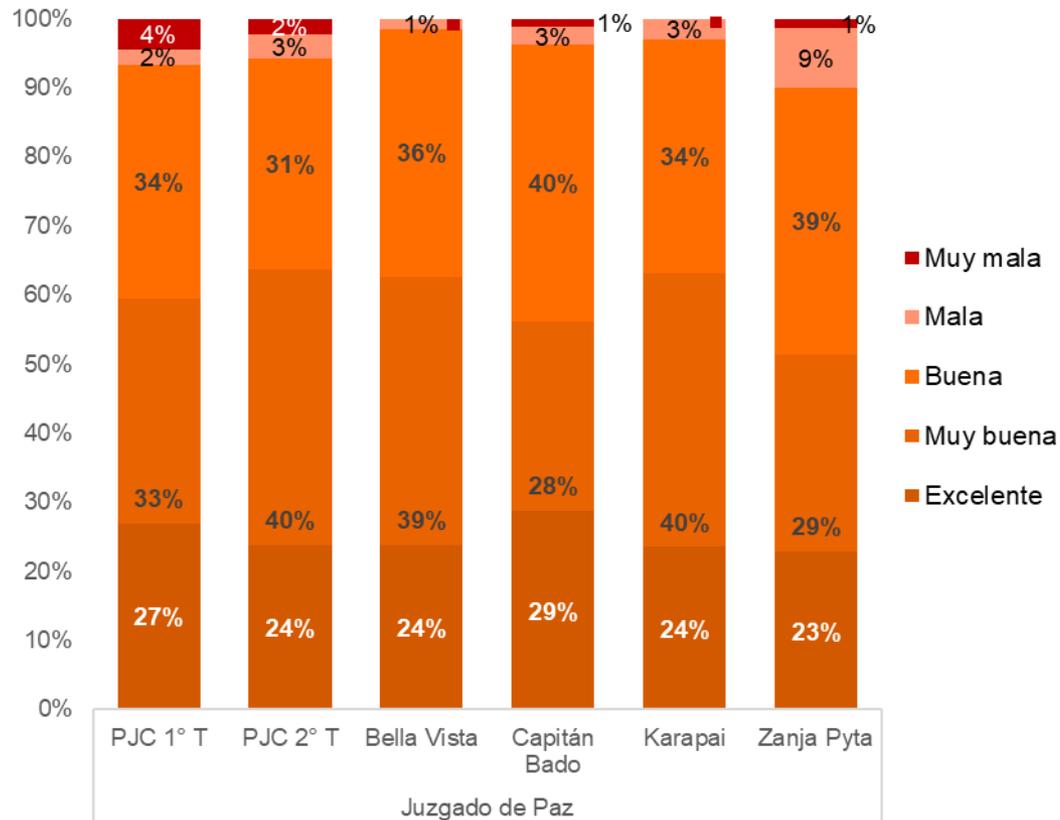
Indique en qué sede accedió con mayor frecuencia a los servicios ofrecidos por el Poder Judicial en la Circunscripción Judicial de Amambay durante el primer semestre del año 2023



*Observación: Algunas personas pudieron haber accedido a los juzgados de más de un distrito pero solo se admite una respuesta.*

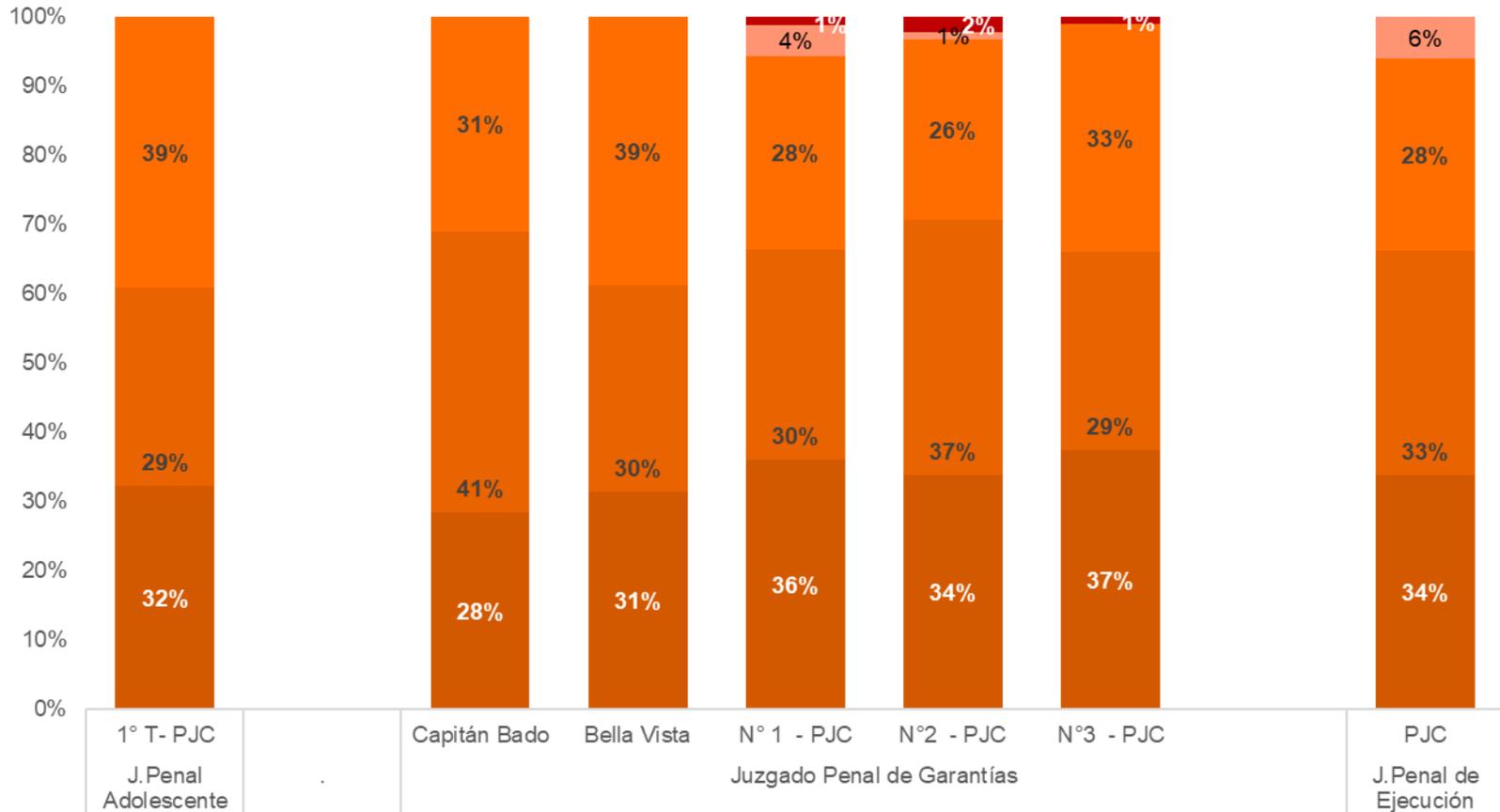
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados de Paz?



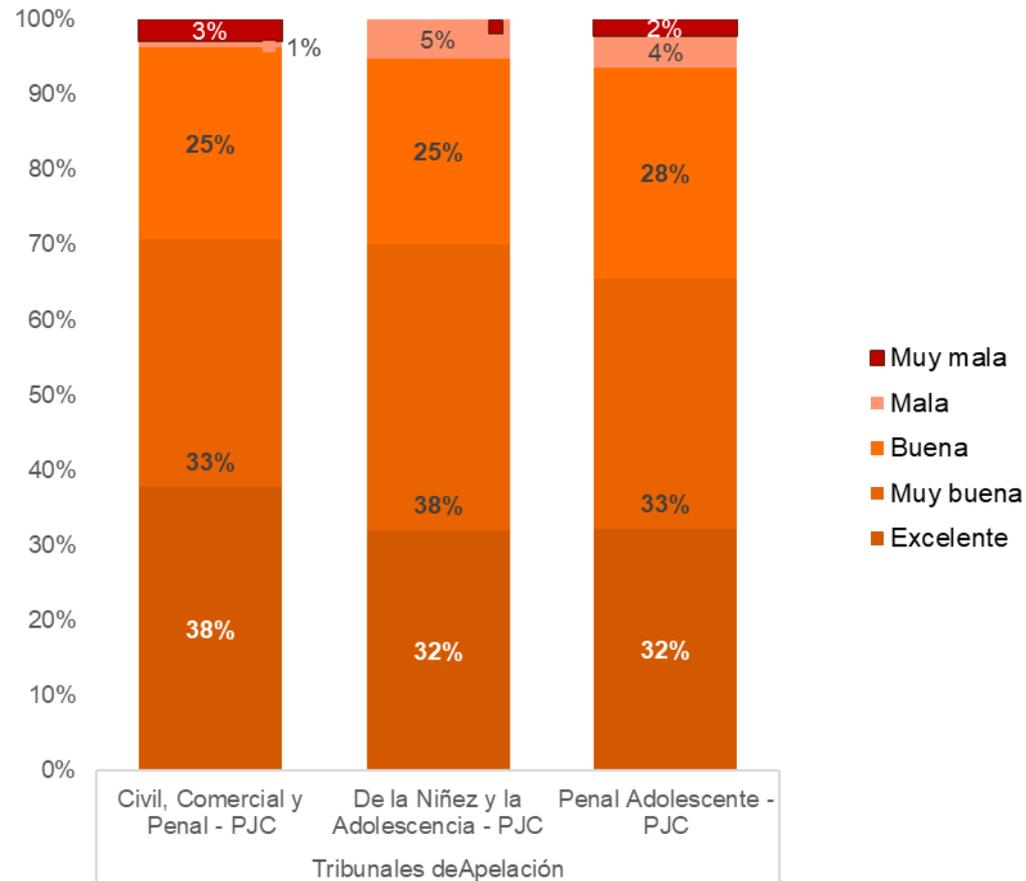
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención en los Juzgados Penales?



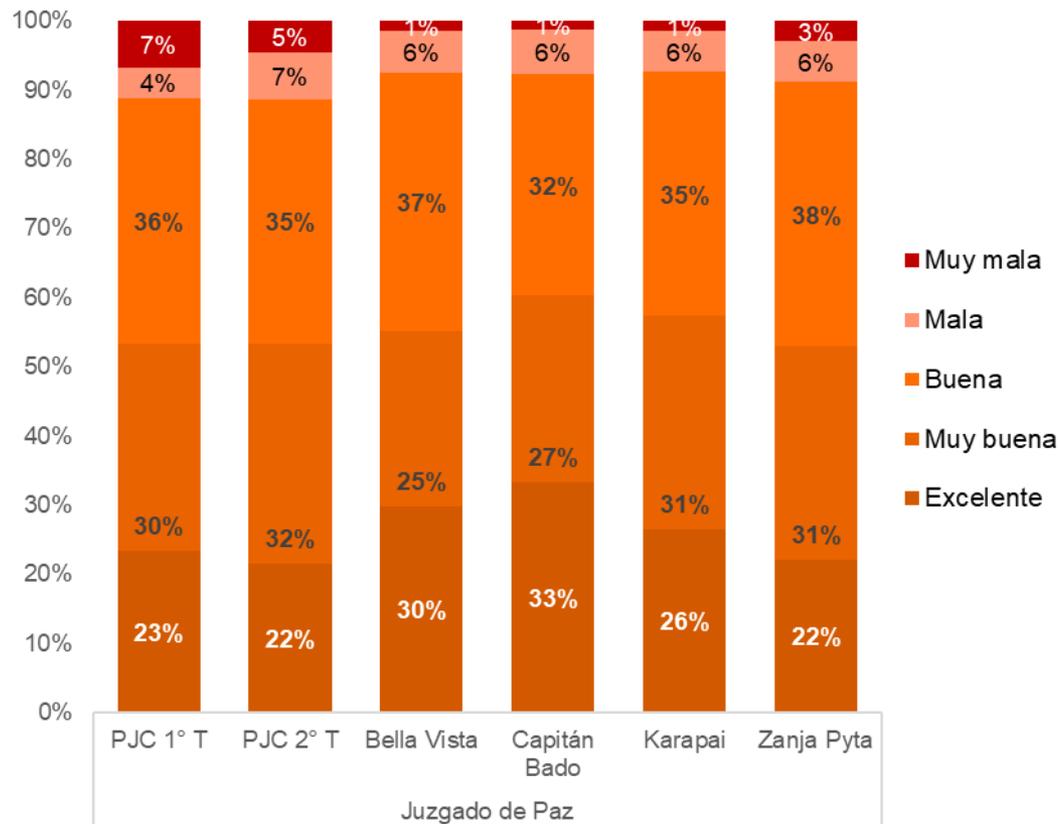
# ATENCIÓN AL PÚBLICO

## ¿Cómo considera la atención en los Tribunales de Apelación?



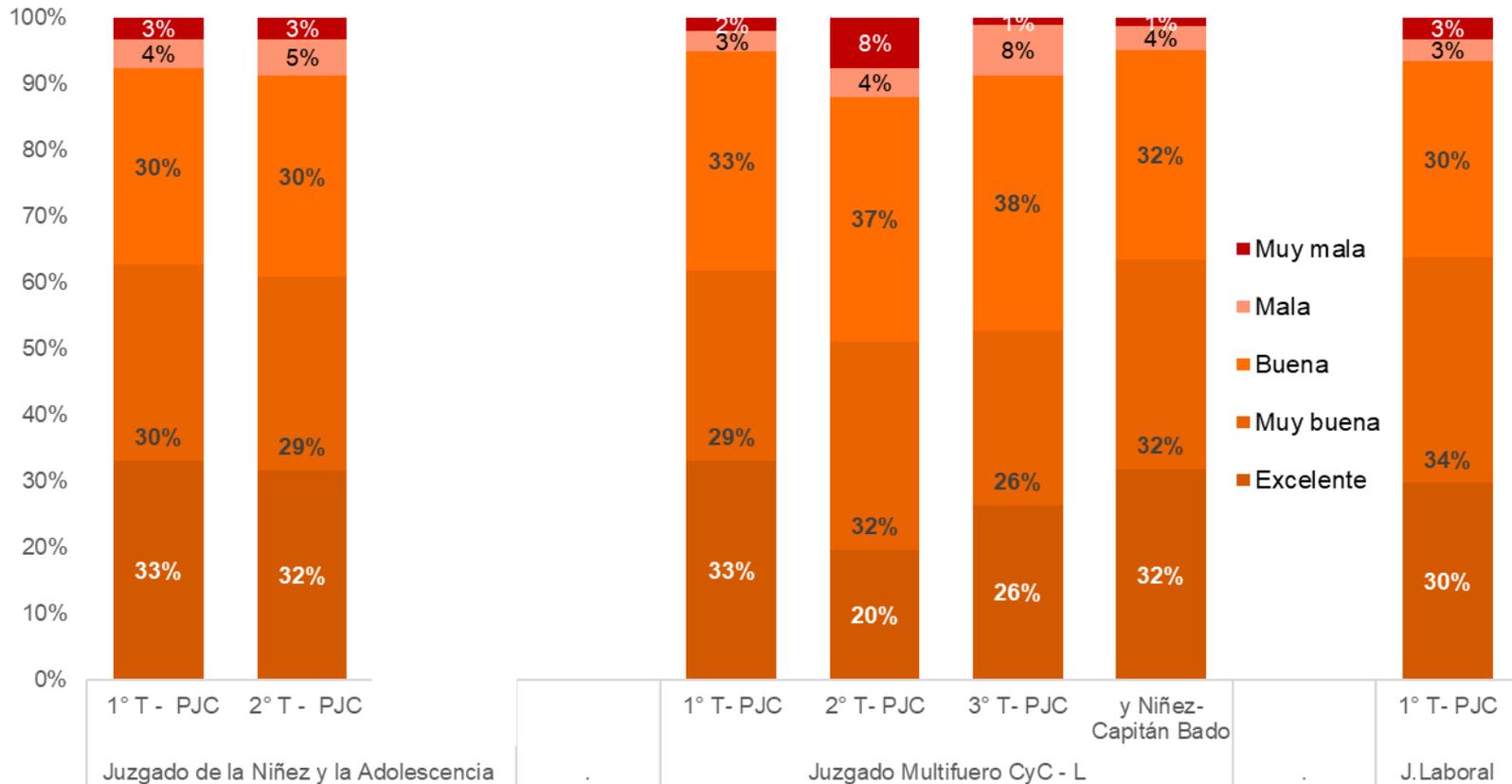
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados de Paz?



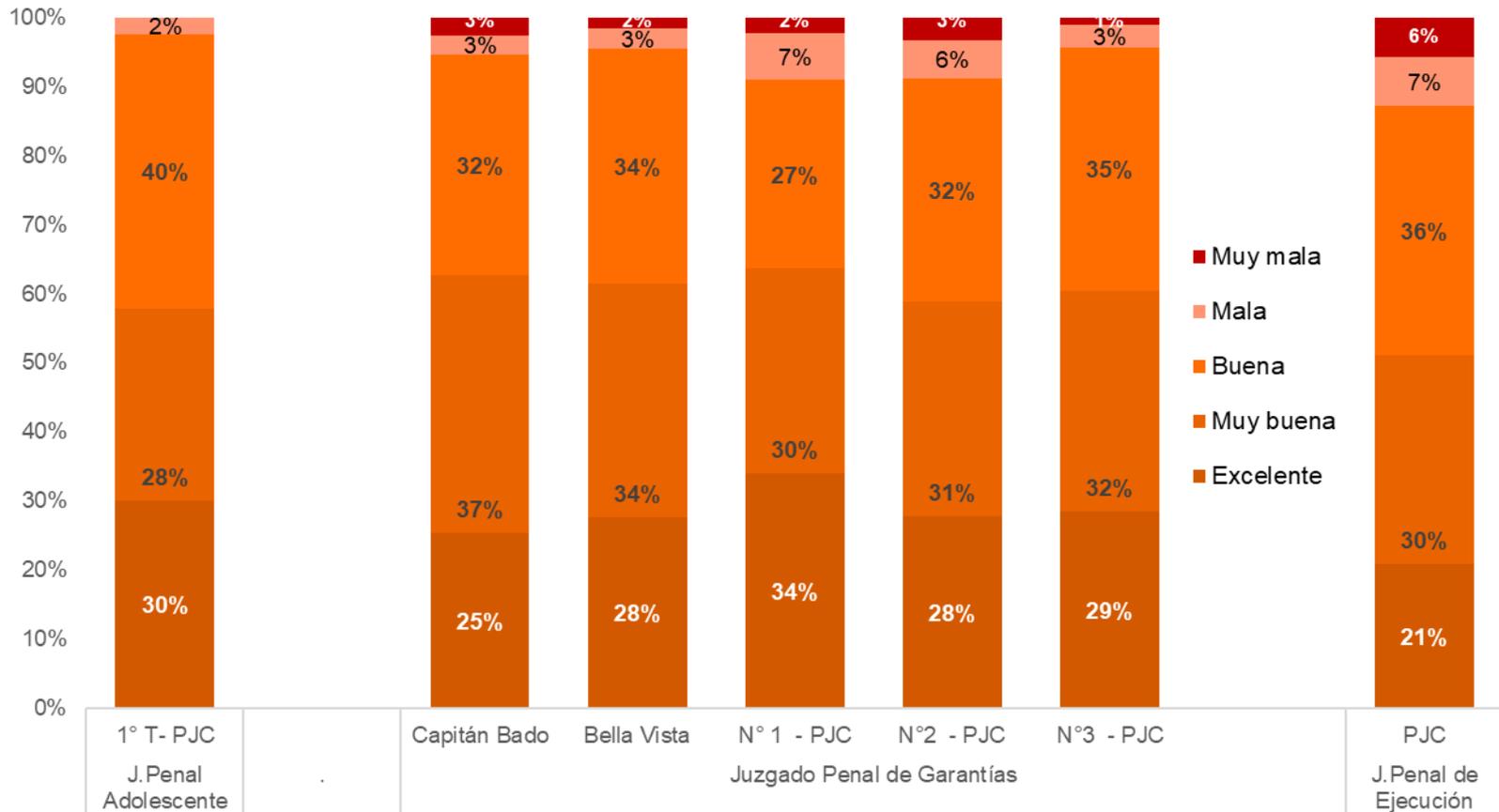
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados de 1° Instancia?



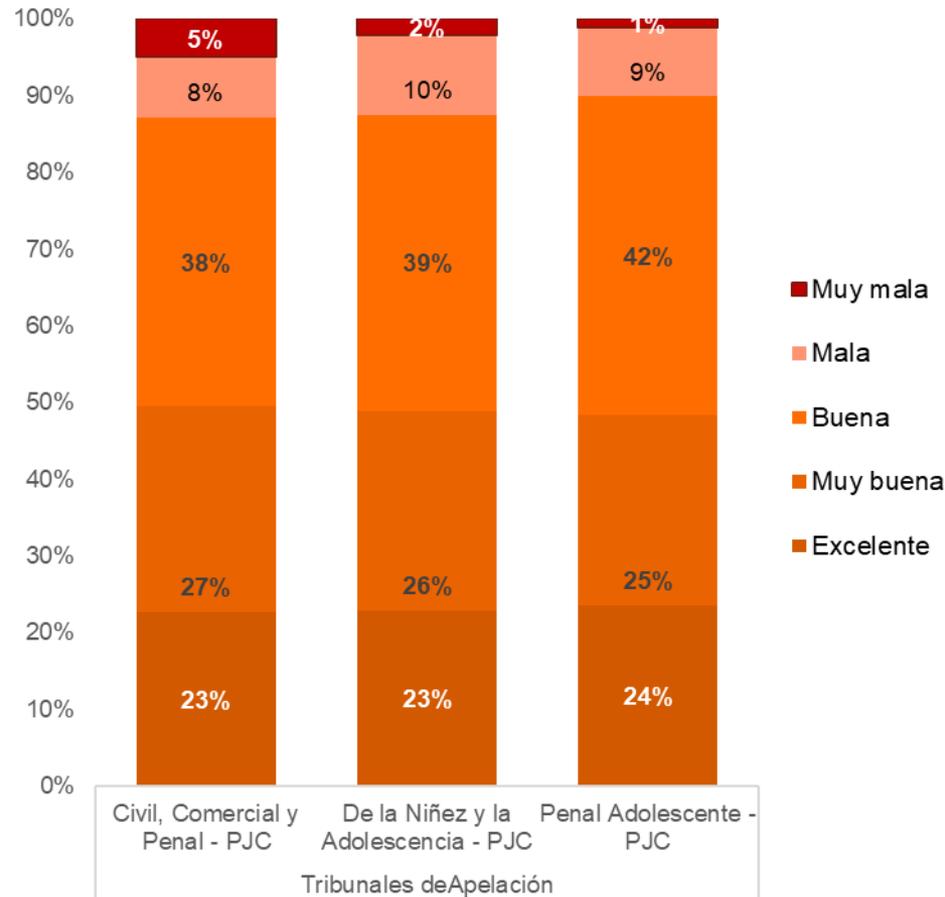
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Juzgados Penales?



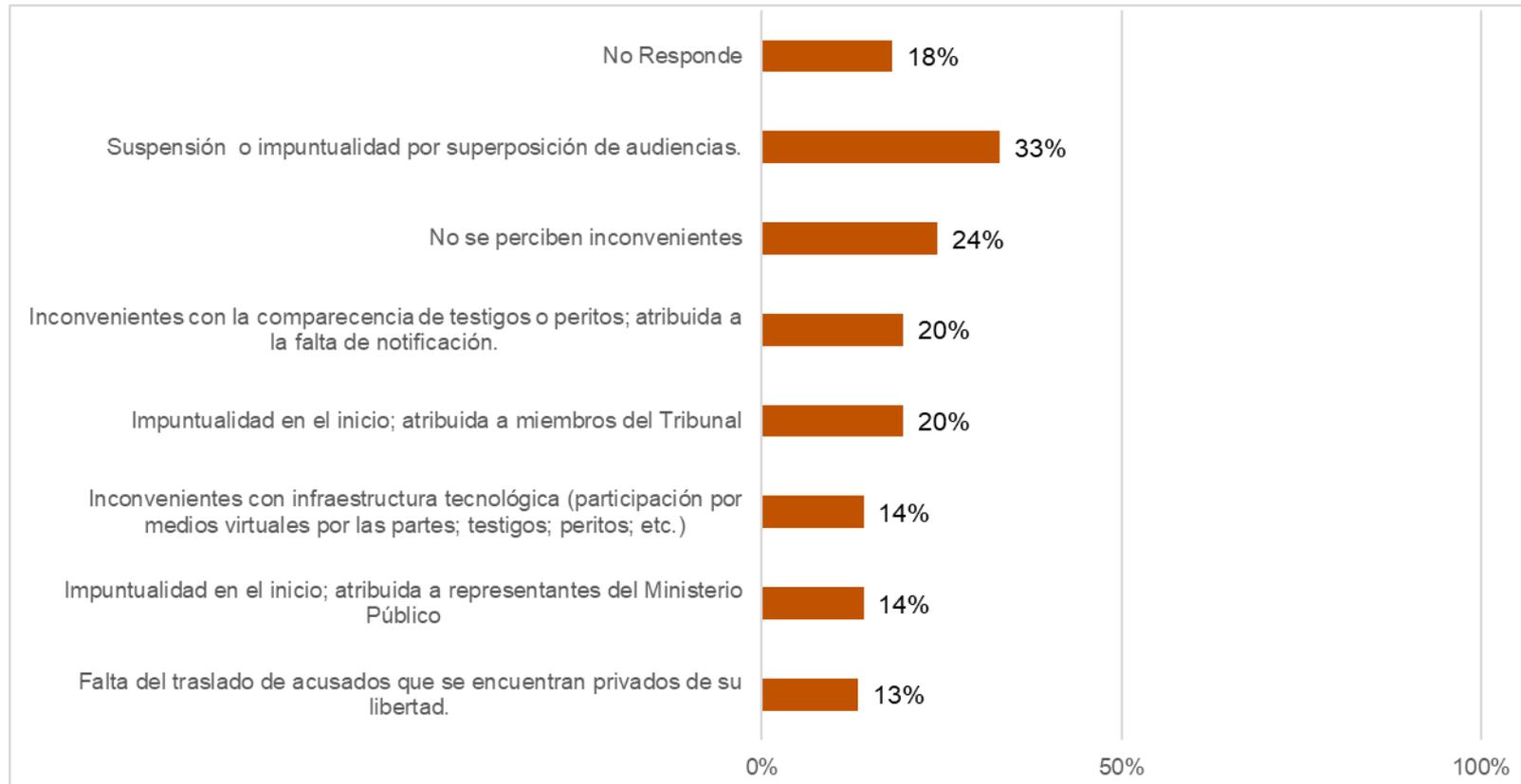
# CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en los Tribunales de Apelación?



# JUICIOS ORALES

Indique cuáles son los inconvenientes que percibe.  
Se puede marcar varias opciones



# • AUDIENCIAS EN LOS JUZGADOS DE GARANTÍAS •

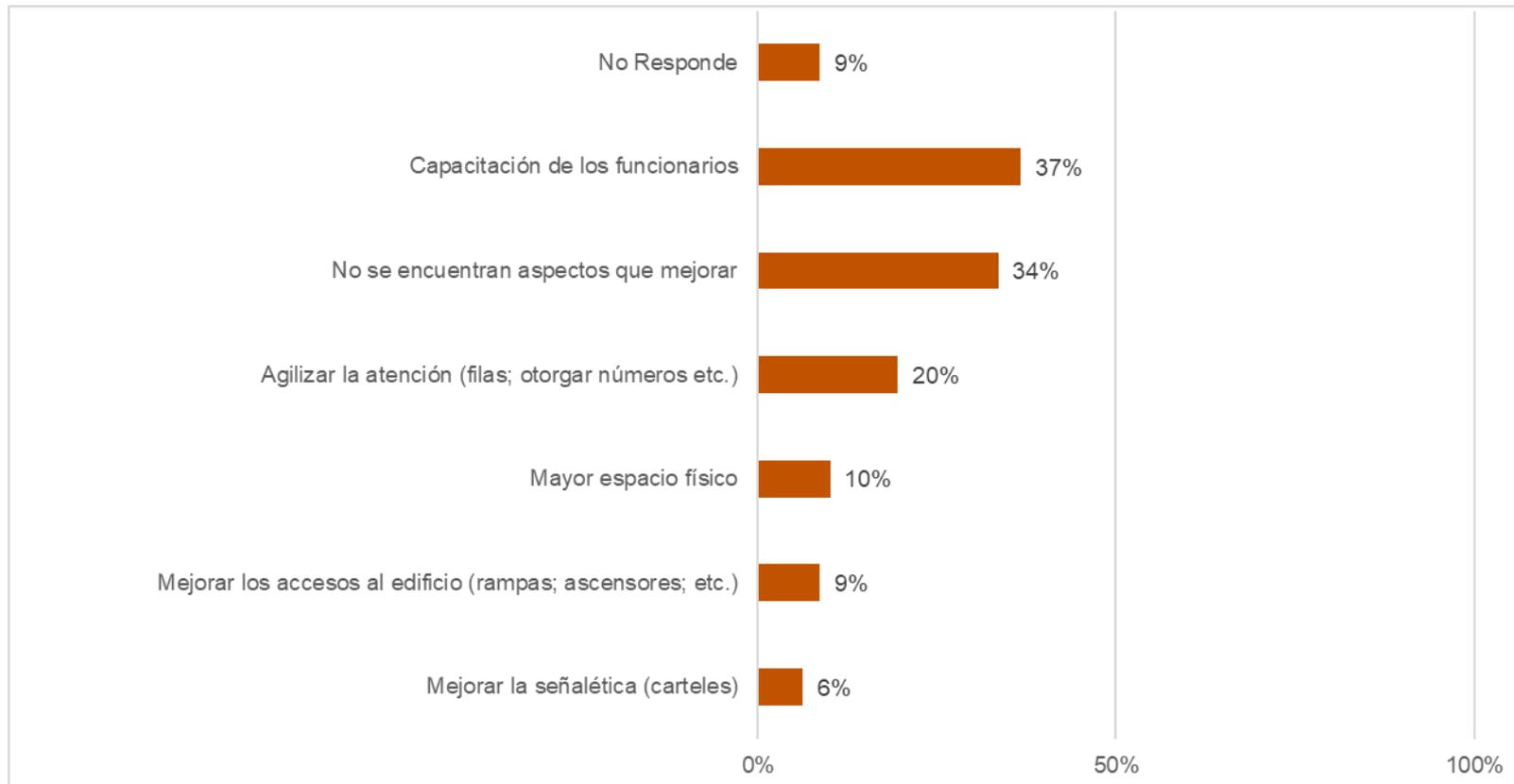
¿Cómo considera las audiencias llevadas a cabo por los J.G.?  
Se pudo marcar varias opciones



# ATENCIÓN EN LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES

## Aspectos a mejorar

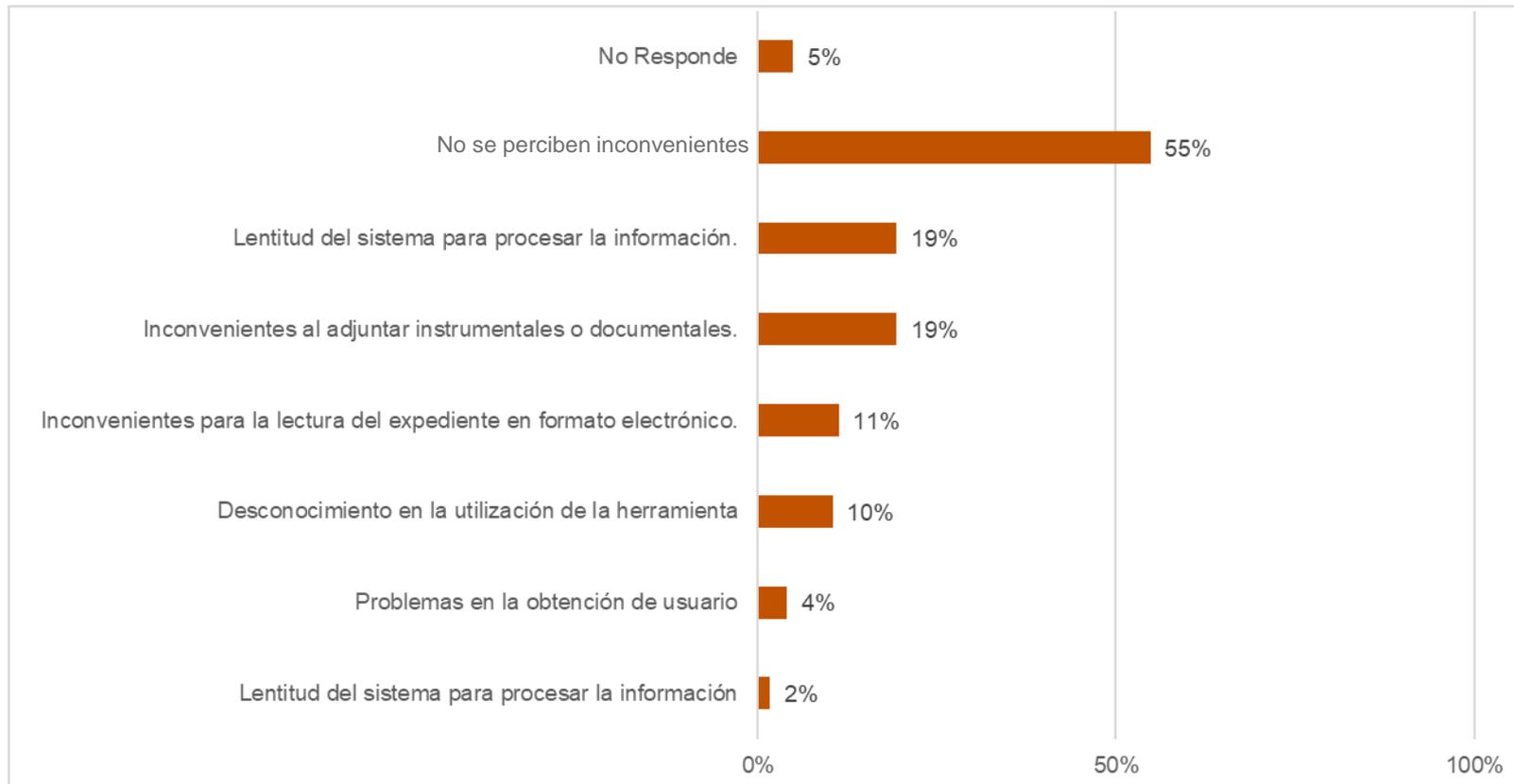
Se pudo marcar varias opciones



# • EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO •

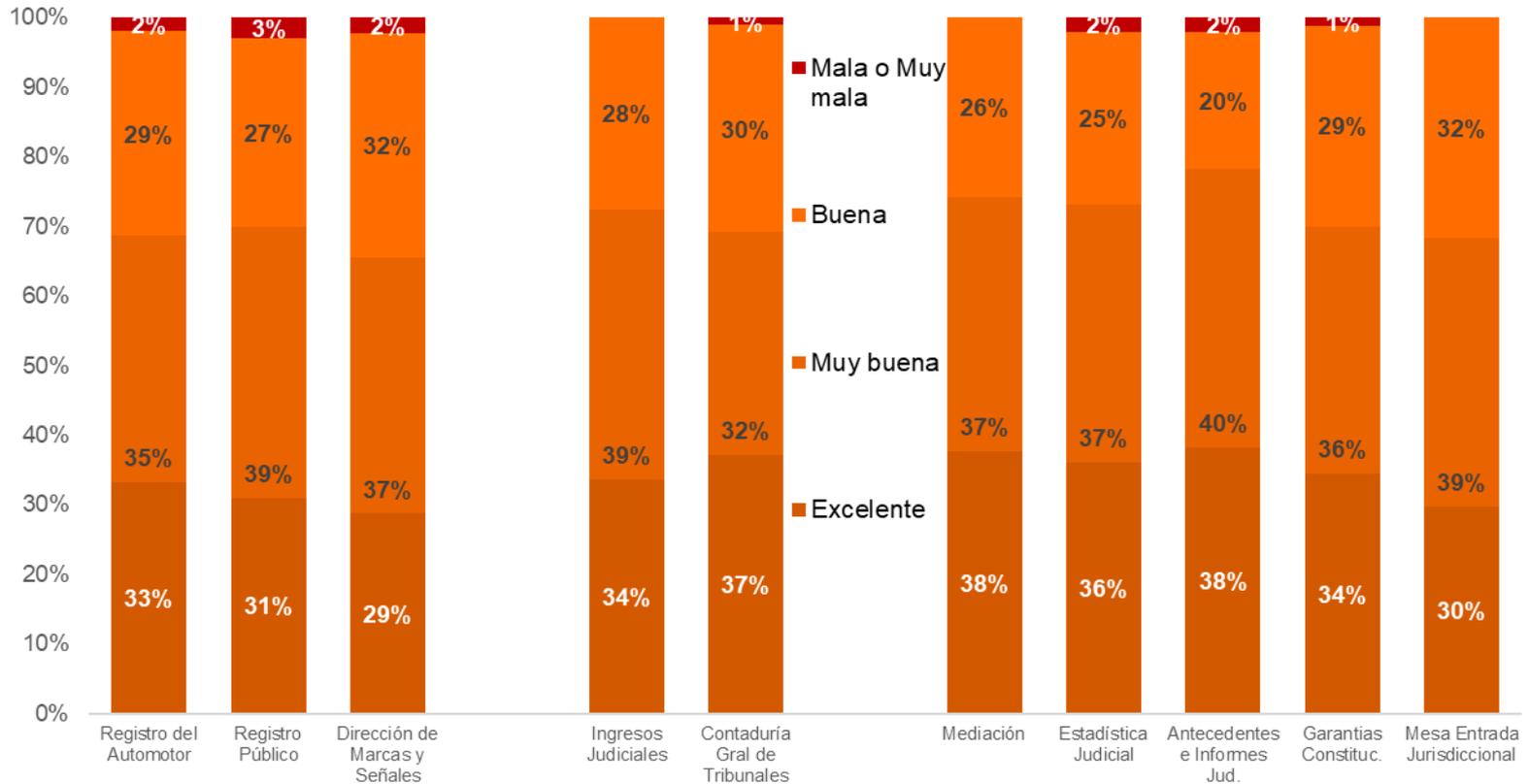
¿Ha tenido algún inconveniente?

Se pudo marcar varias opciones



# ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en las Oficinas de Apoyo ?



# OFICINAS DE APOYO

Indique los aspectos a mejorar

Se pudo marcar varias opciones



## PRÓXIMAS ACCIONES

- PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN MEDIOS INSTITUCIONALES.
- IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA, CONFORME A LO RELEVADO.
- MONITOREAR EL AVANCE DE LOS PLANES DE ACCIÓN.
- VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.