



CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

JUZGADOS DE PAZ DE LA CAPITAL

RESULTADOS FINALES



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

La Encuesta de Satisfacción de Usuario es una iniciativa del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”. En ella se solicitó una calificación en relación a la calidad de atención y la celeridad de los trámites en los distintos Juzgados de Paz de la Capital.

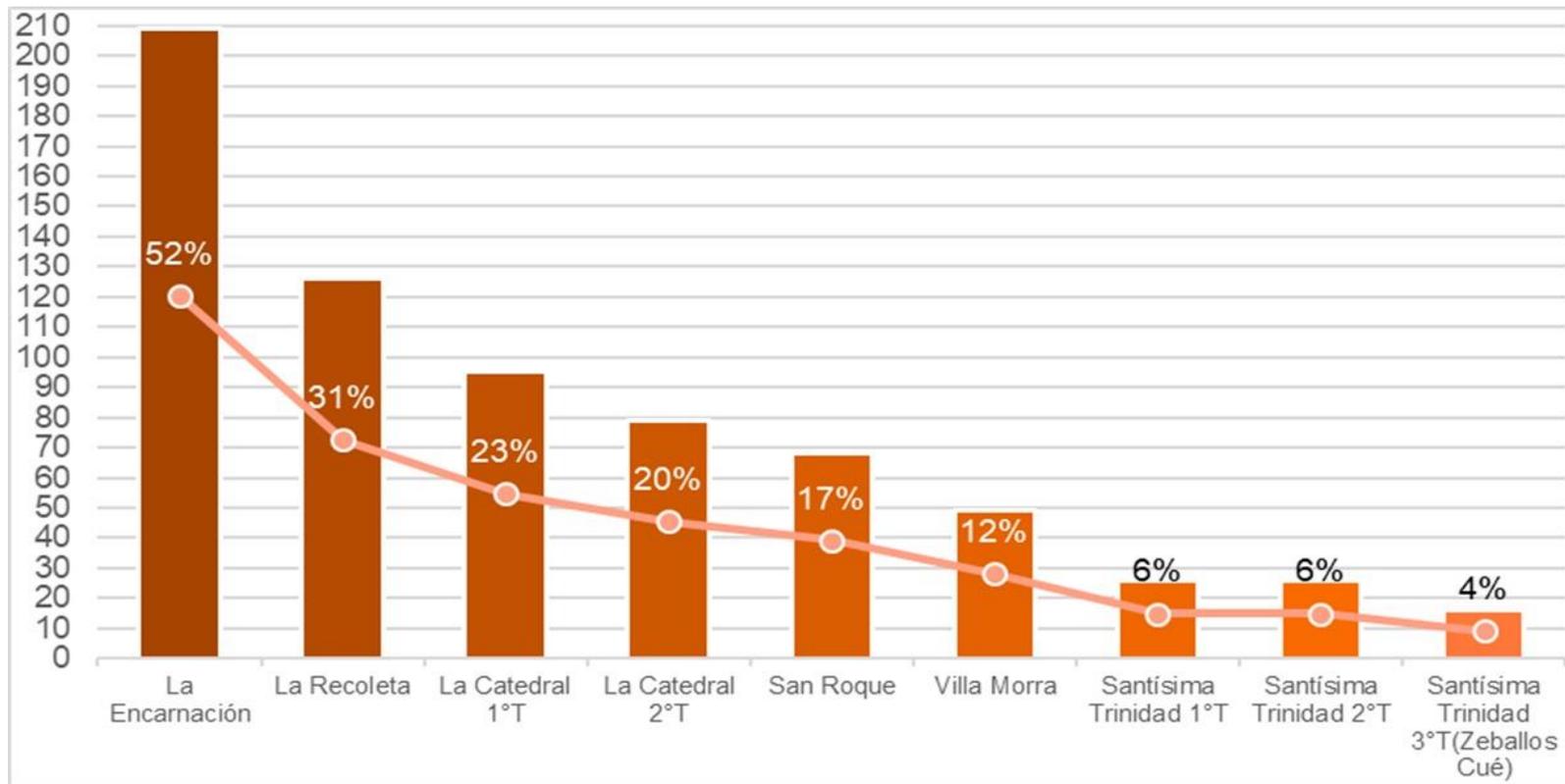
A continuación se detallan los resultados de la encuesta para los Servicios de Justicia ofrecidos por los Juzgados de Paz de la Encarnación, de la Catedral Primer y Segundo Turno, San Roque, Recoleta, Trinidad Primer, Segundo y Tercer Turno – Zeballos Cué y el de Villa Morra.

La Encuesta fue habilitada al público en el portal web del Poder Judicial, desde el 2 de noviembre al 1 de diciembre del 2023. Fueron invitados a llenarla, profesionales Abogados y usuarios de justicia en general. La convocatoria fue realizada por todos los medios de comunicación que dispone la CSJ (página web, redes sociales y cartelería).

El formulario de la encuesta fue diseñado con la aplicación Google forms. Fueron llenados 405 formularios, superando la muestra determinada en 315 encuestas.

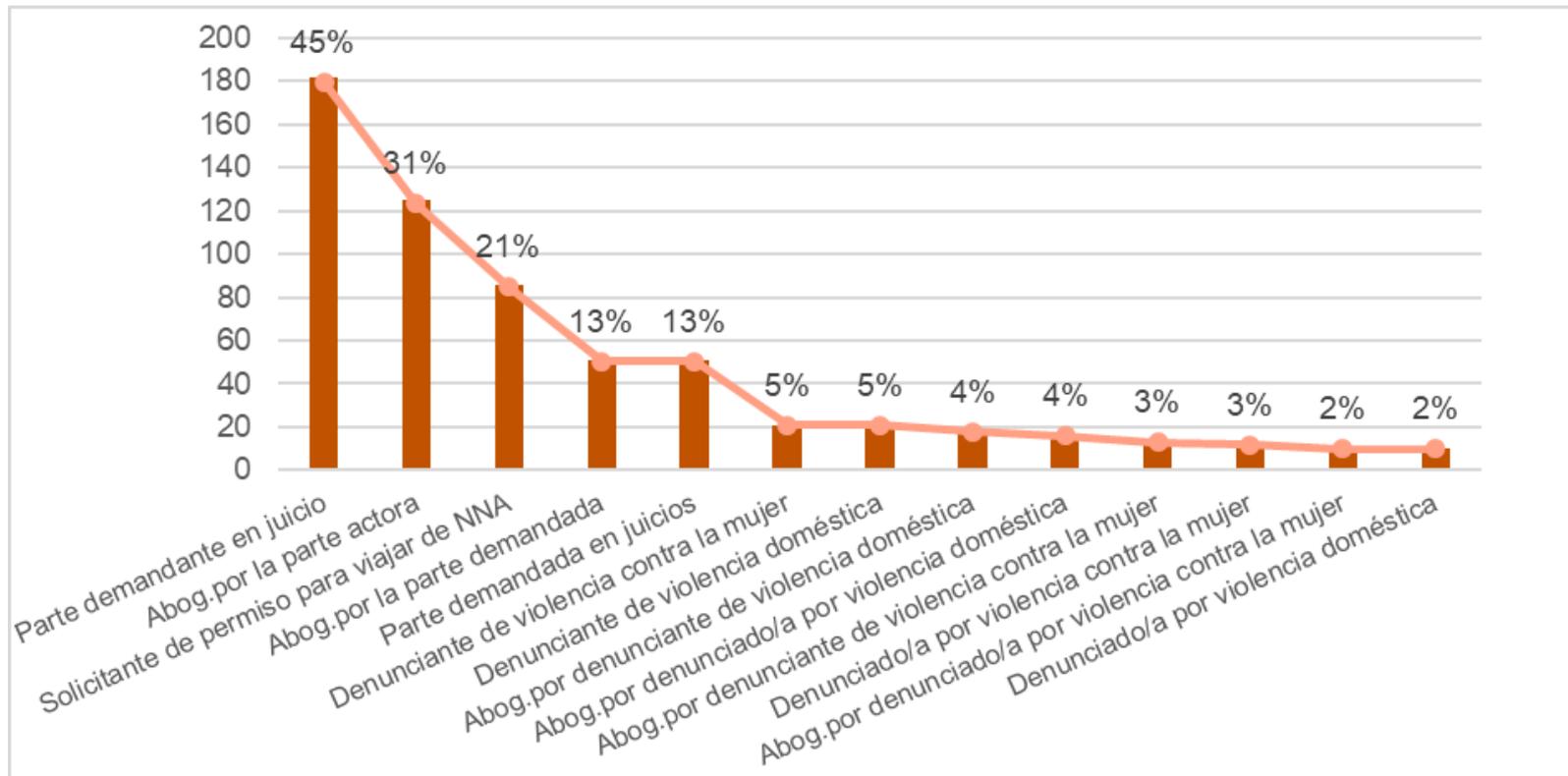
PARTICIPANTES

En qué **Juzgado de Paz** de la Capital utilizaron los servicios justicia, durante el primer semestre 2023, los encuestados.



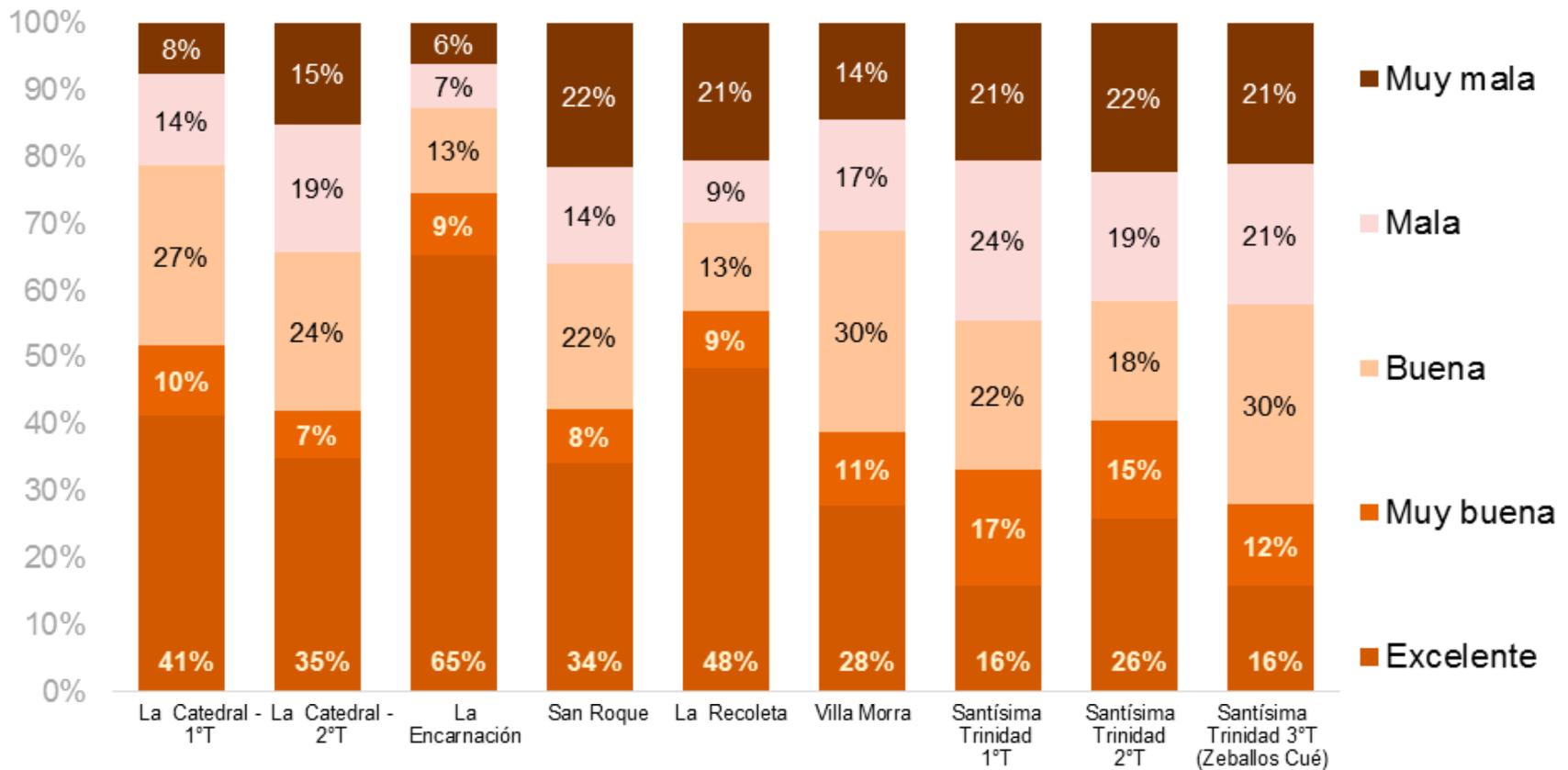
ROL DE PARTICIPANTES

Carácter en el que recibió los servicios de justicia en los Juzgado de Paz de la Capital.



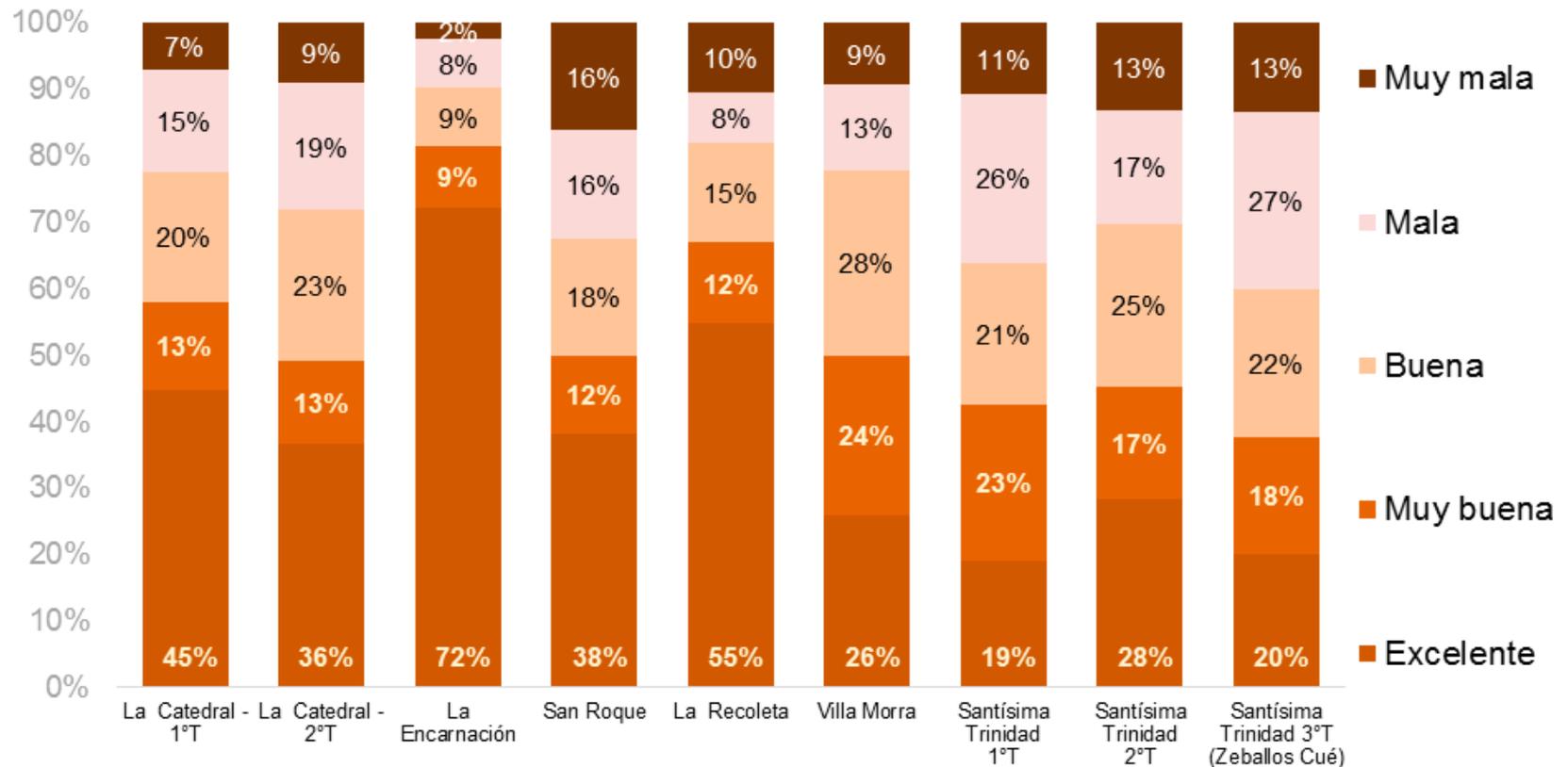
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en la tramitación de procesos judiciales en los Juzgados de Paz de la Capital?



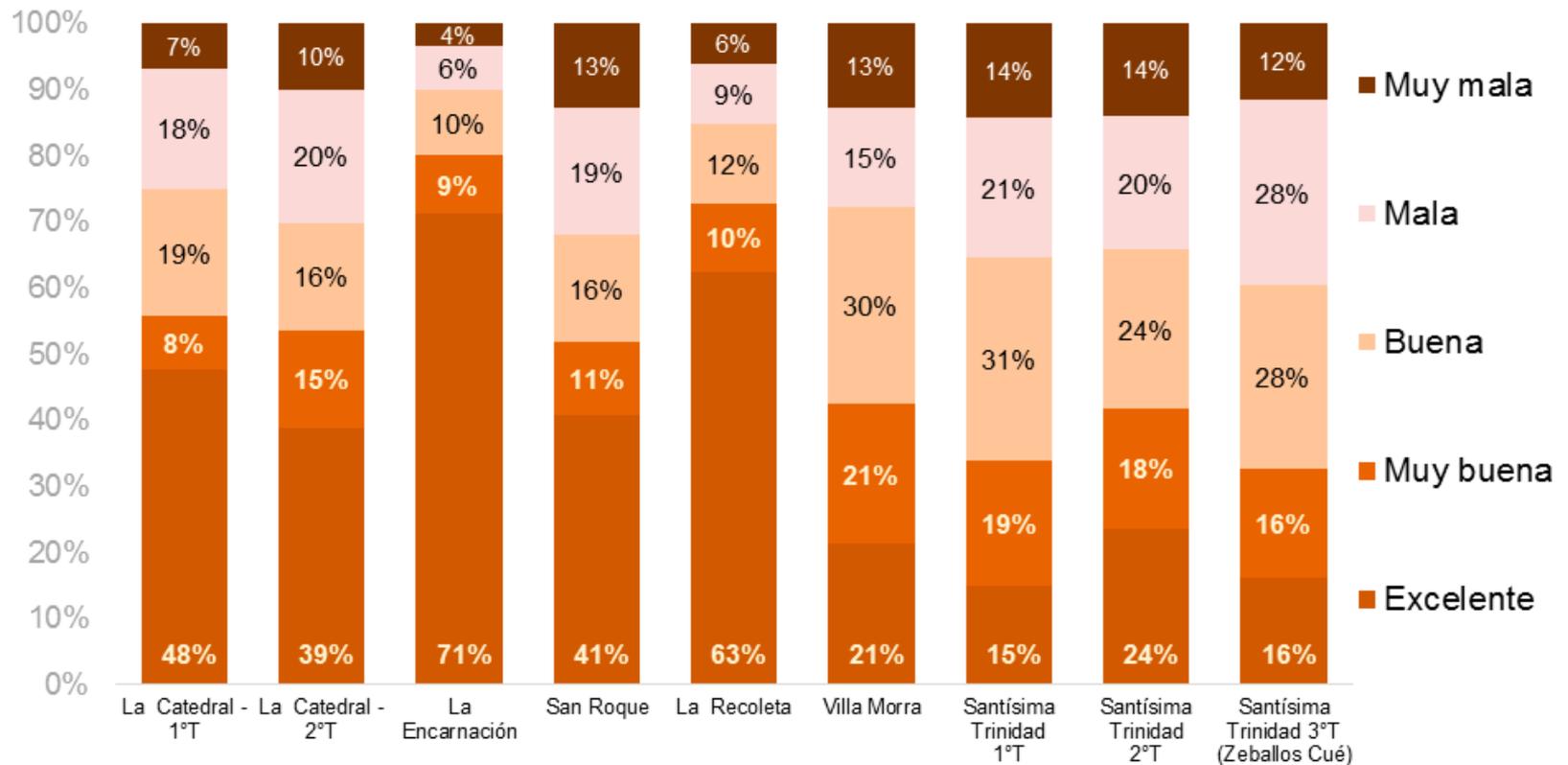
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en denuncias de violencia doméstica?



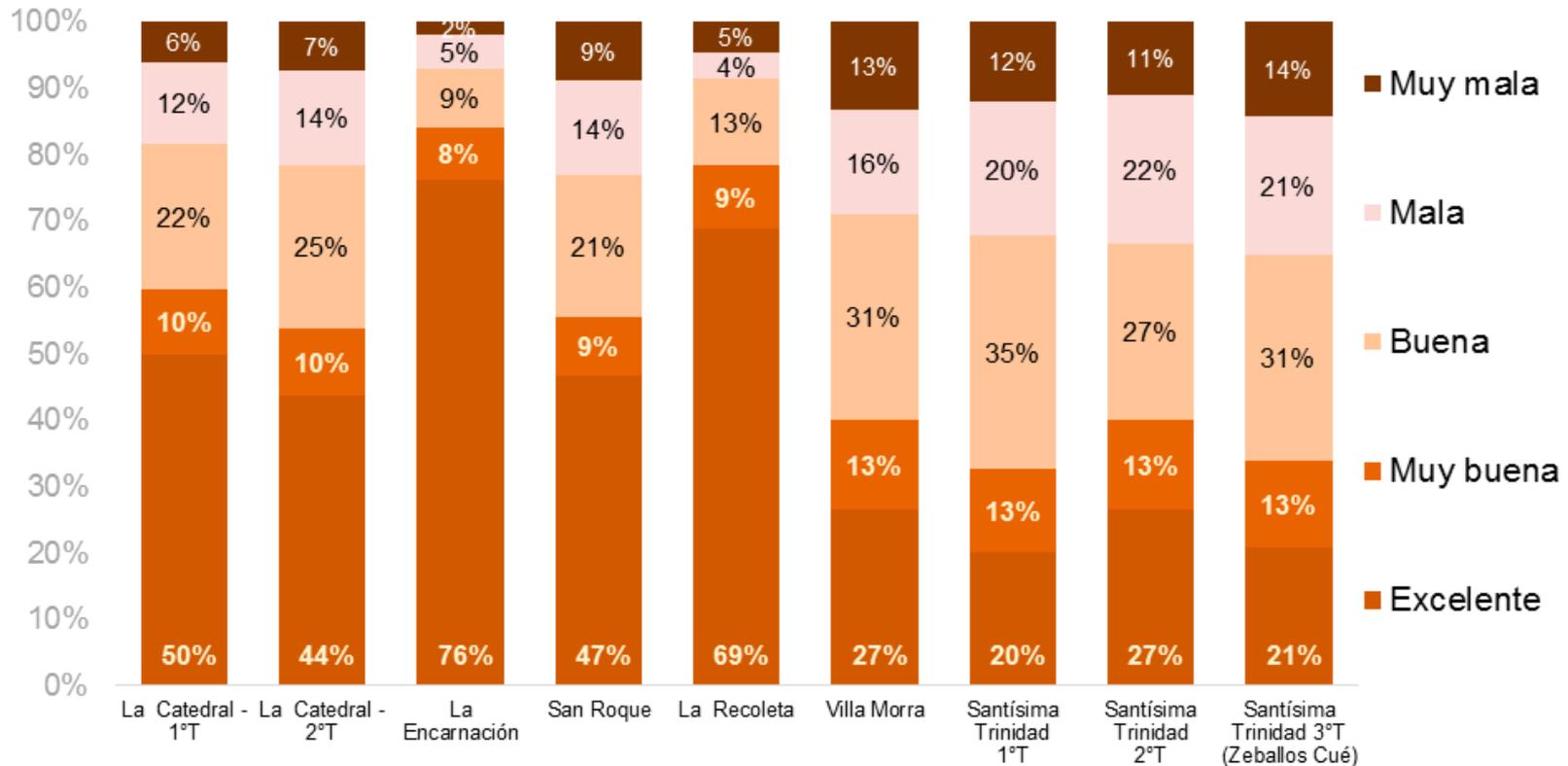
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en denuncias de violencias contra la mujer?



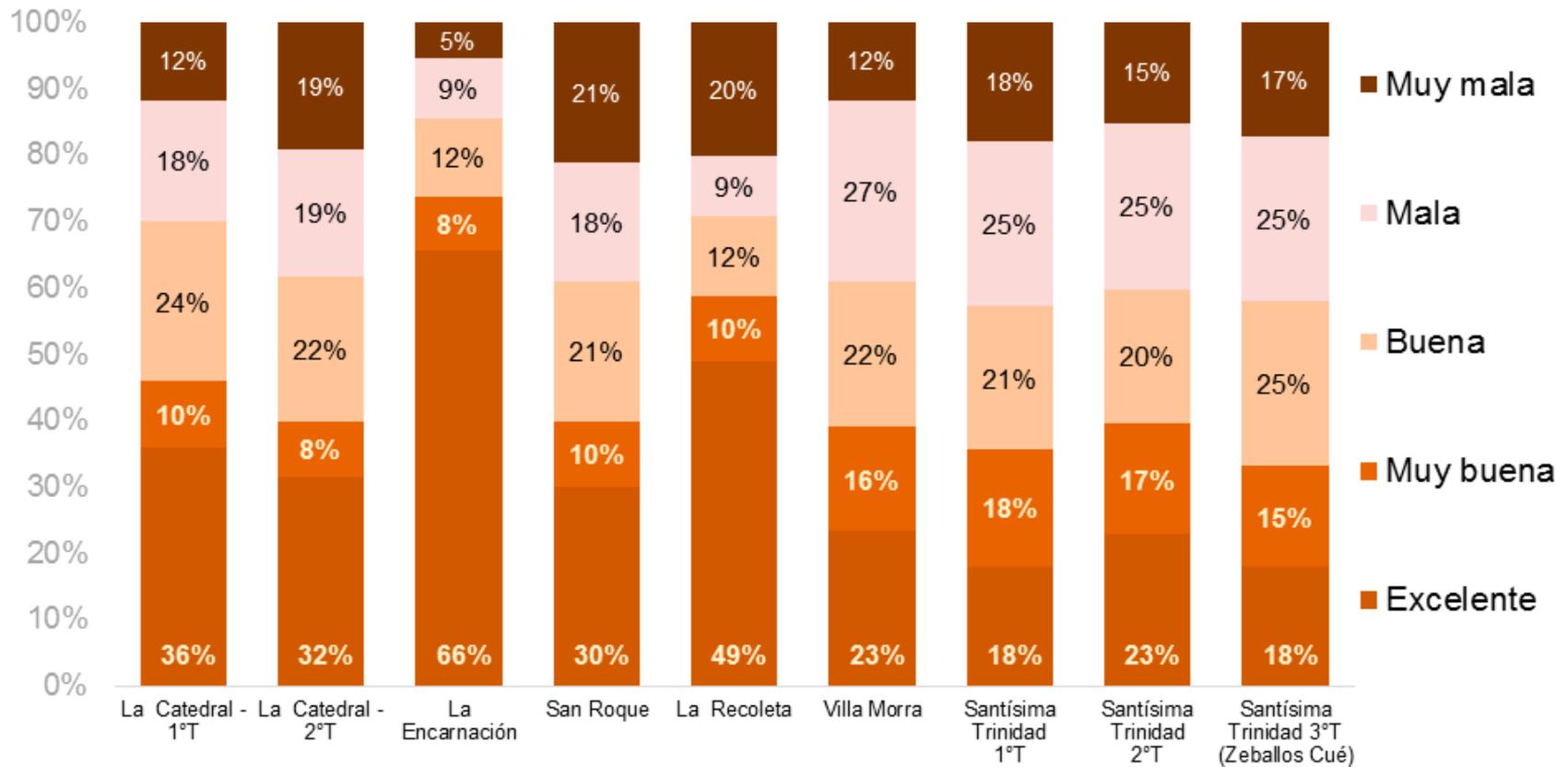
ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cómo considera la atención recibida en la tramitación de autorizaciones del permiso del menor?



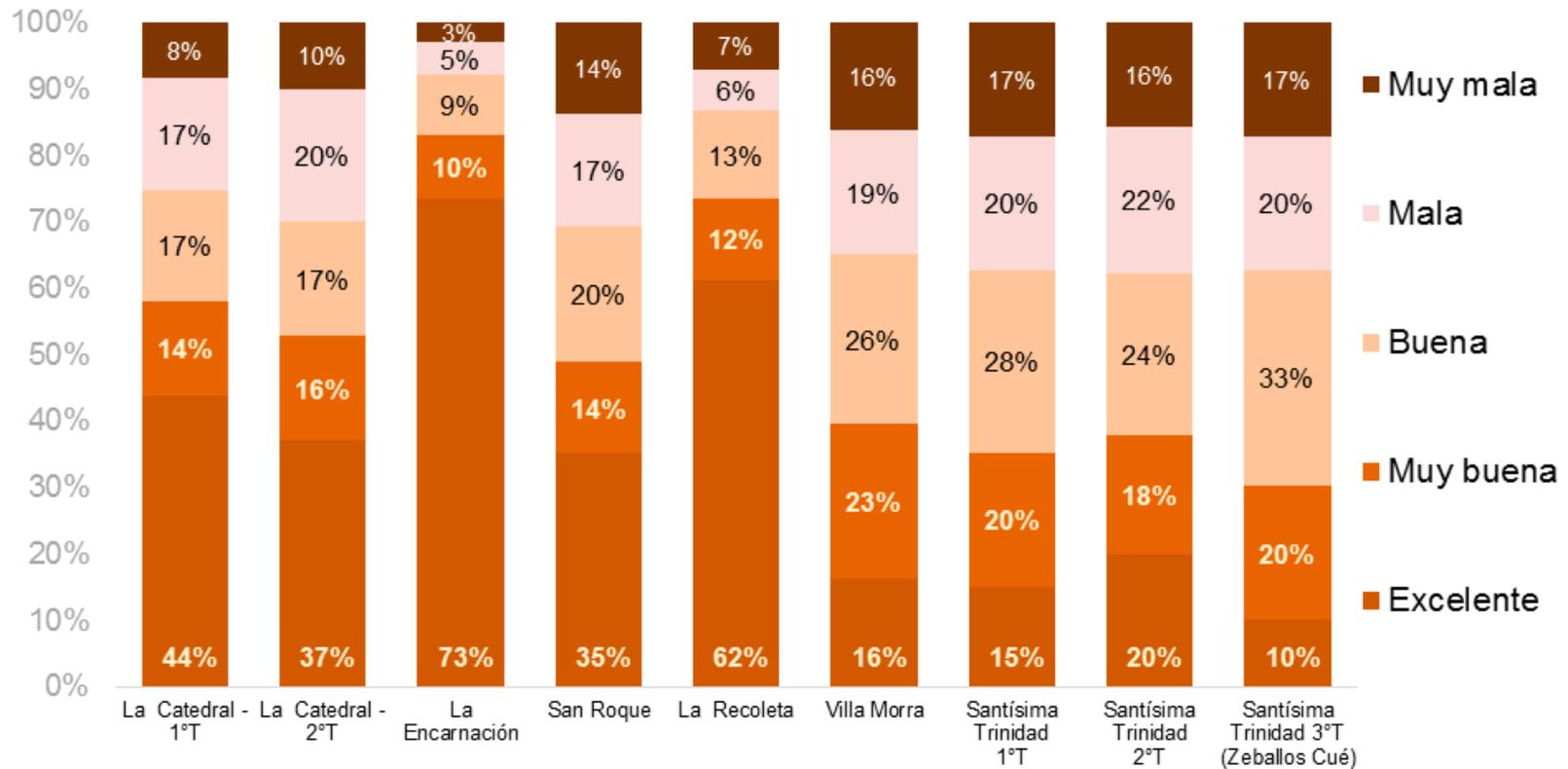
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales en los Juzgados de Paz de la Capital?



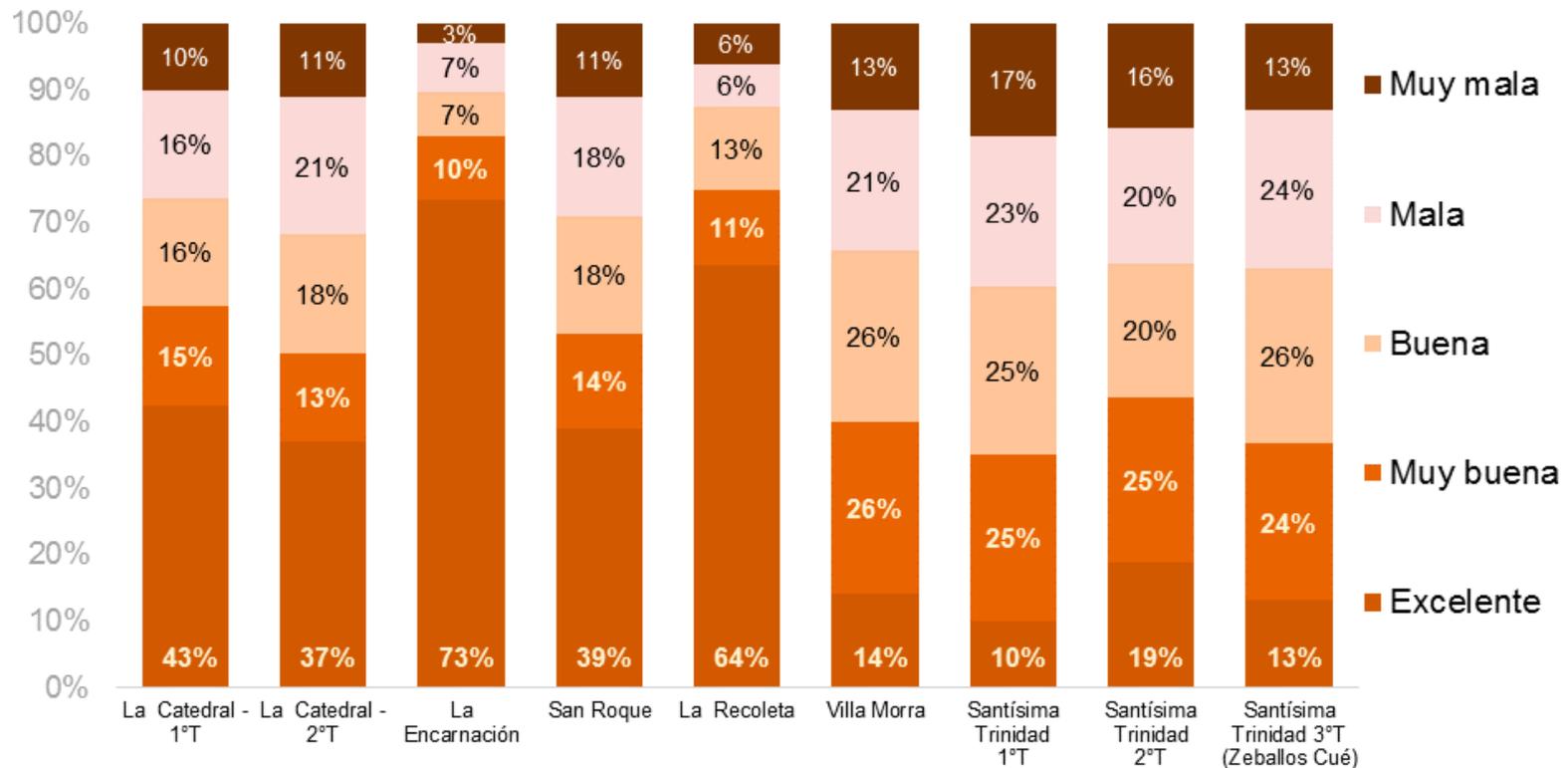
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad en el procedimiento de violencia doméstica en los Juzgados de Paz de la Capital?



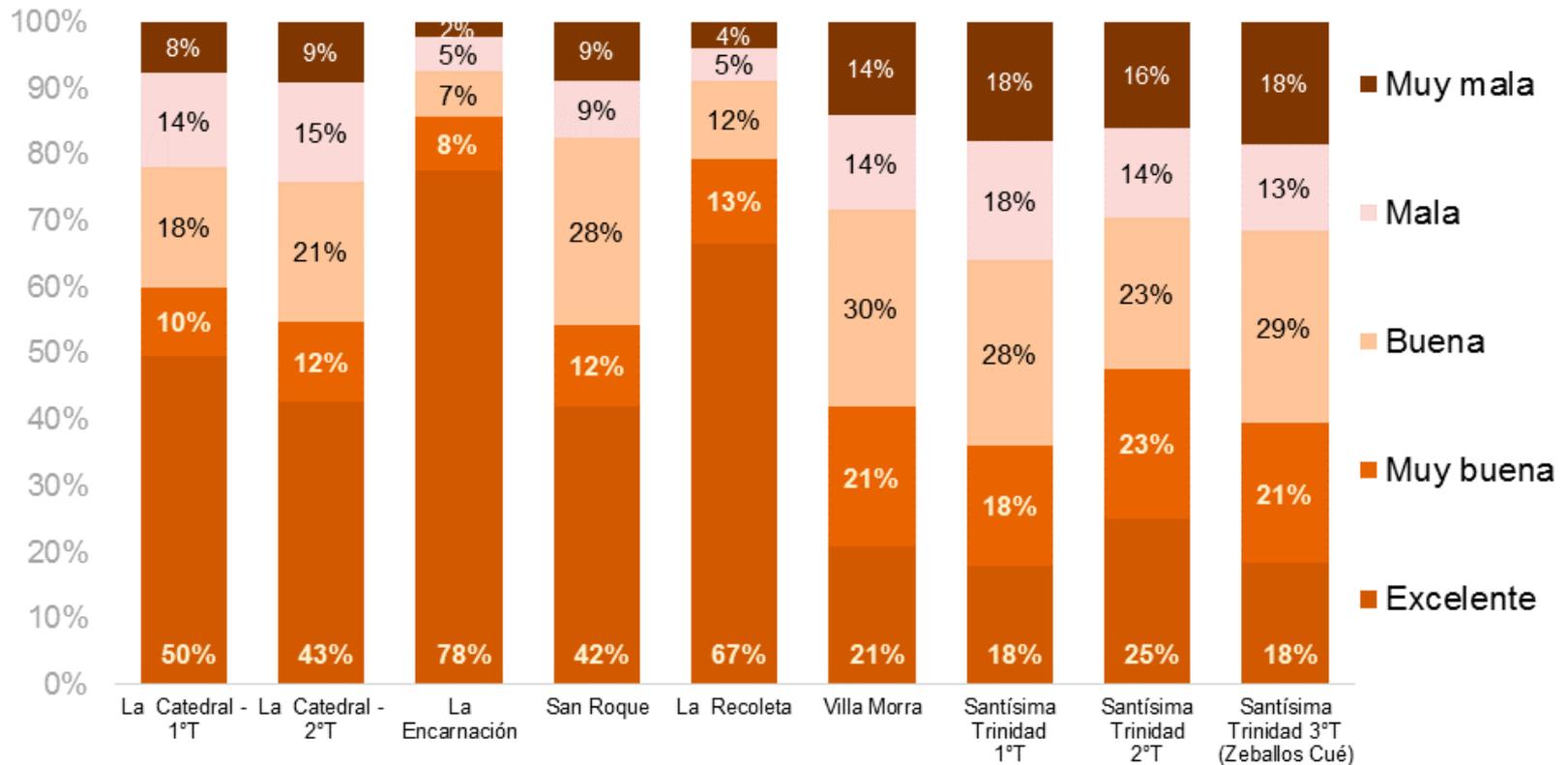
CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿Cómo considera la celeridad en la tramitación de denuncias de violencias contra la mujer en los Juzgados de Paz de la Capital?



CELERIDAD EN LOS TRÁMITES

¿ Cómo considera la celeridad en la tramitación de autorizaciones del permiso del menor en Juzgados de Paz de la Capital?



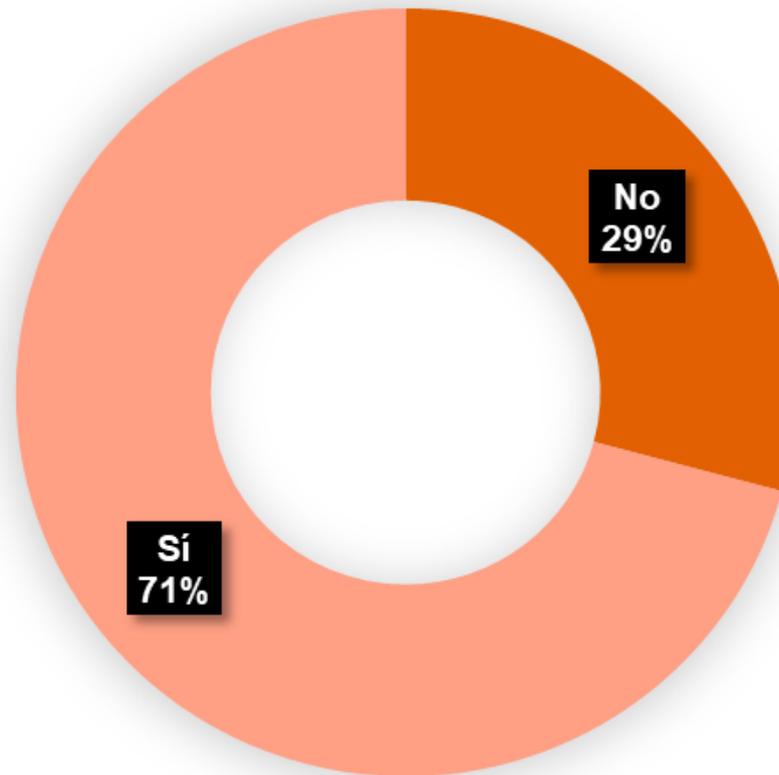
ASPECTOS A MEJORAR

En cuanto a la atención y lugar donde fue atendido, indique los aspectos a mejorar



EXPEDIENTE ELECTRÓNICO

¿Considera que la continuidad de la implementación del expediente electrónico favorecerá la gestión de casos judiciales en los Juzgados de Paz de la Capital?



PRÓXIMAS ACCIONES

- PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN MEDIOS INSTITUCIONALES.
- IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA, CONFORME A LO RELEVADO.
- IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA.
- MONITOREAR EL AVANCE DE LOS PLANES DE ACCIÓN.
- VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.