

CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE CORDILLERA

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021 -2025

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE JUSTICIA

RESULTADOS FINALES 1 AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La Encuesta de satisfacción del usuario es una iniciativa del Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2025, Objetivo Estratégico O.E. 1 *Mejorar la prestación del servicio de justicia*. La misma pretende medir el “Grado de Satisfacción del Usuario”.

A continuación, se detalla los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Usuario de Servicios de Justicia ofrecidos en la Circunscripción Judicial de Cordillera, referente a la percepción sobre la atención, celeridad, juicios orales, audiencias, expediente electrónico, inconvenientes que afectan tanto el ámbito jurisdiccional, las oficinas registrales y de apoyo.

El tiempo para el relevamiento de datos fue del 1 al 18 de noviembre de 2022, fueron relevados 151 formularios correspondientes a personas usuarias y abogadas de profesión, seleccionadas en forma aleatoria en base a una muestra estadística. Los mismos respondieron la encuesta en línea (mediante la plataforma Google form).

ATENCIÓN AL PÚBLICO

TRIBUNALES Y JUZGADOS

¿Cómo considera la atención recibida en Tribunales de Apelación, Juzgados Civil y Comercial, Juzgado en lo Laboral, Juzgados Penales de Garantías, Juzgados Penales de la Adolescencia, Juzgados de Ejecución Penal, Juzgados de la Niñez y Adolescencia y Juzgados de Paz?

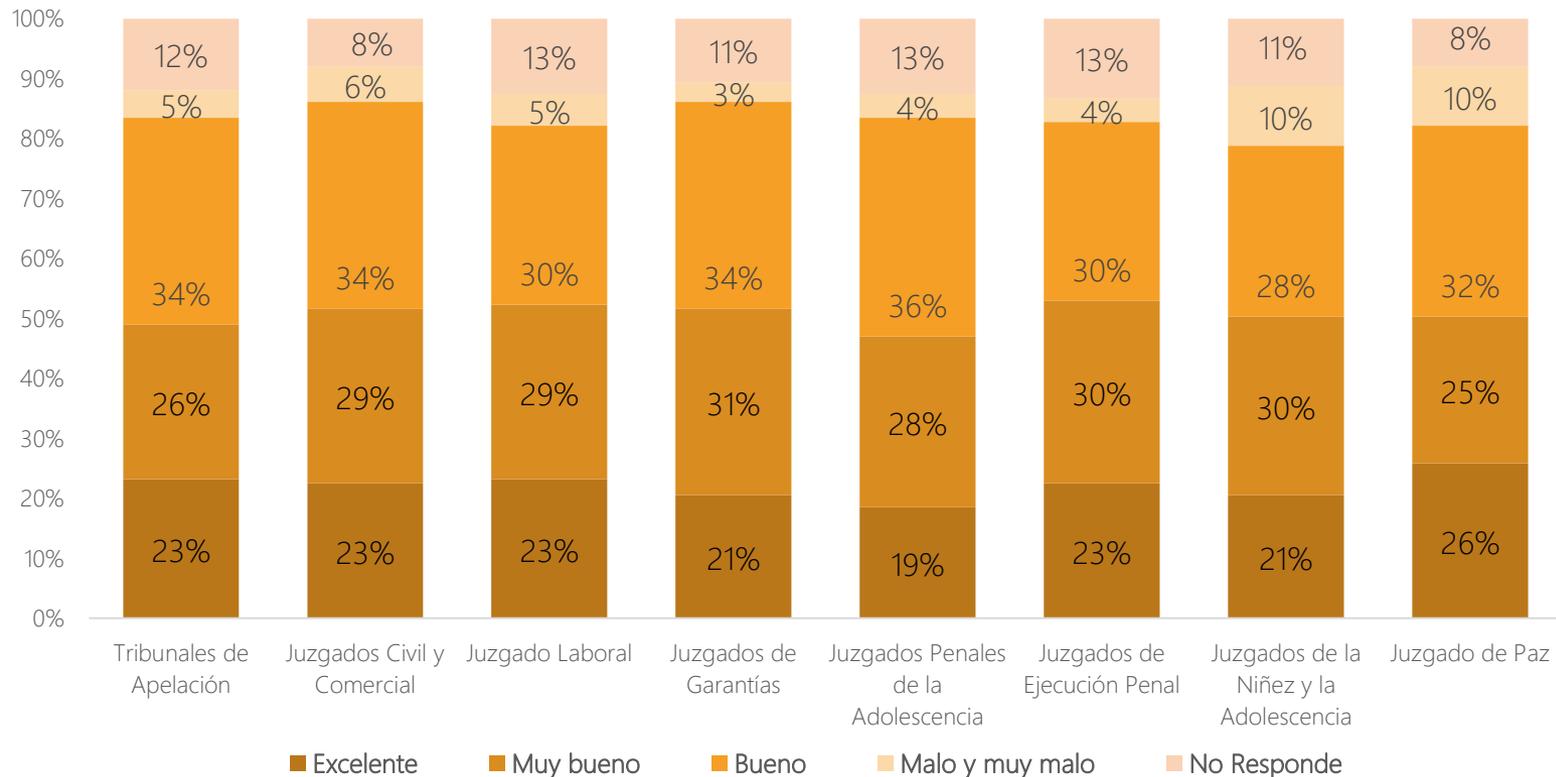
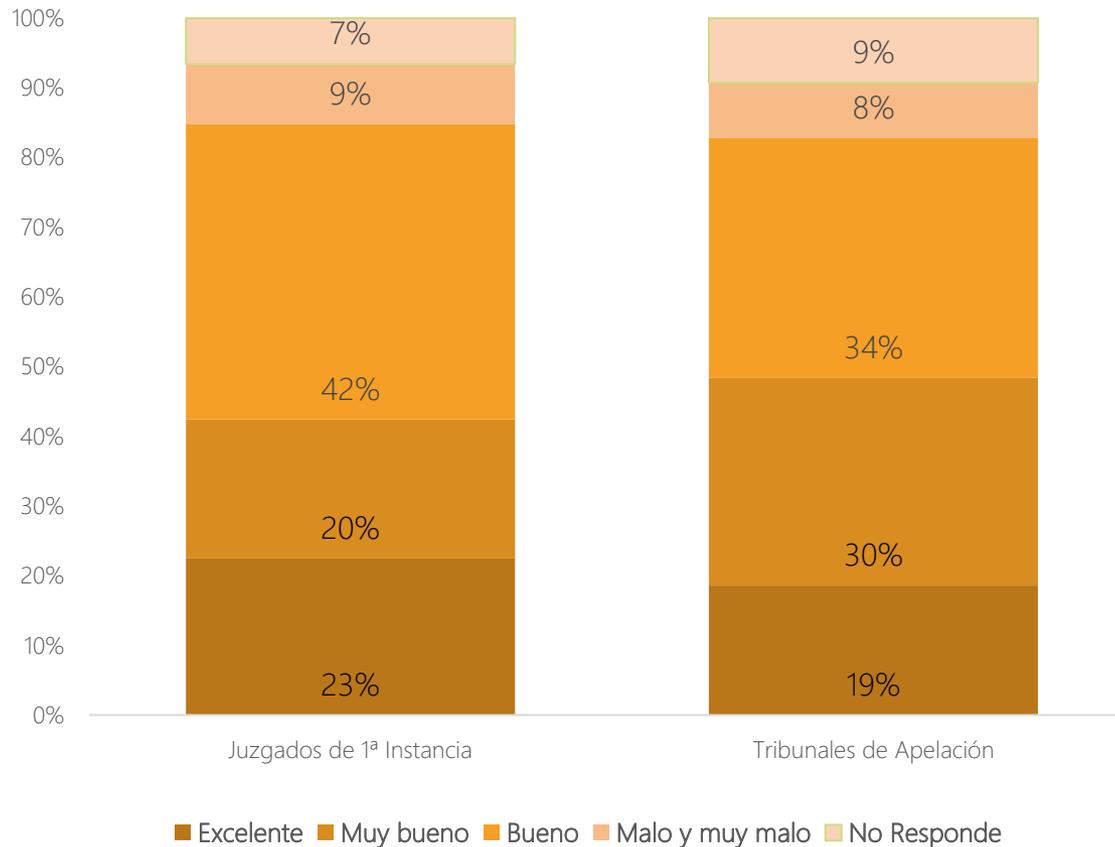


Gráfico 1

CELERIDAD

¿Cómo considera la celeridad de los trámites en sus procesos judiciales en los Tribunales y Juzgados de 1ª. Instancia ?



JUICIOS ORALES

INCONVENIENTES PERCIBIDOS

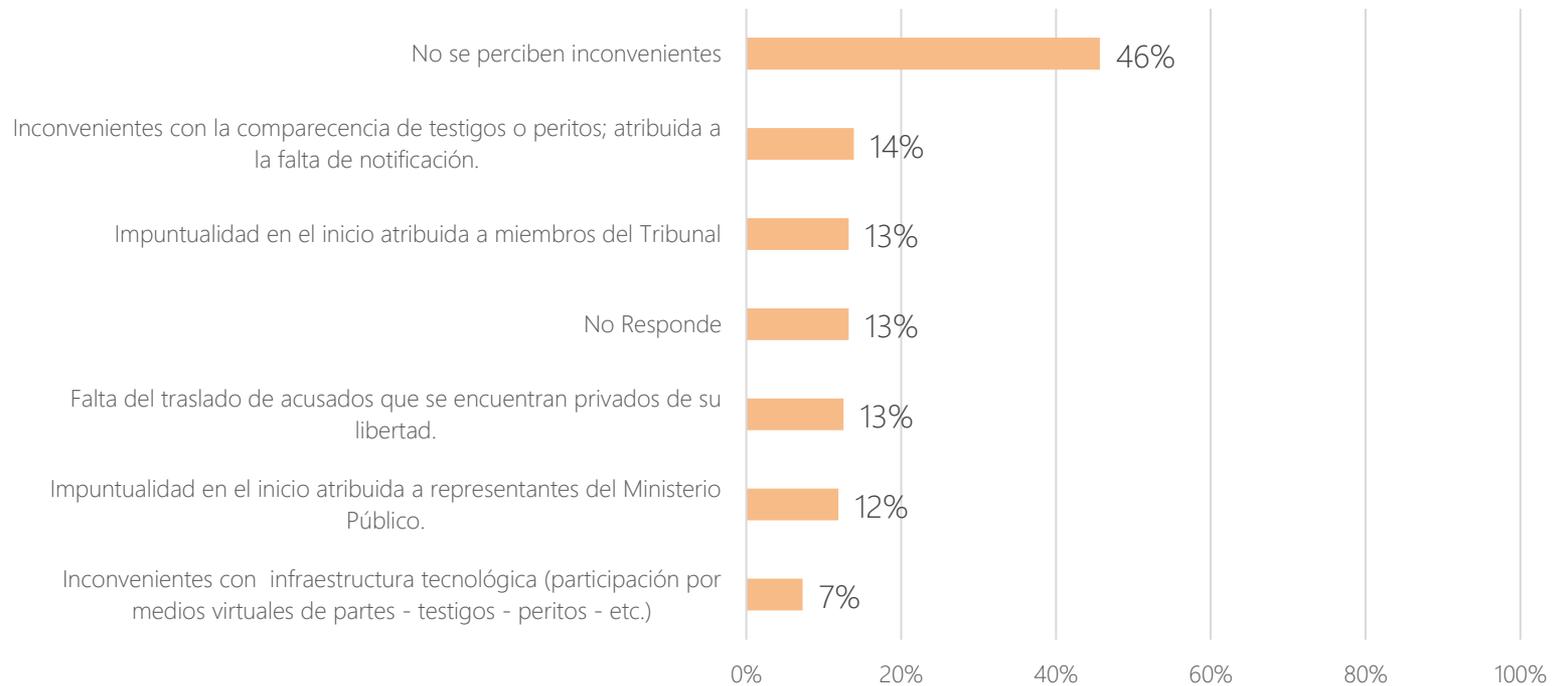


Gráfico 3

AUDIENCIAS EN JUZGADOS PENALES DE GARANTÍAS

INCONVENIENTES PERCIBIDOS

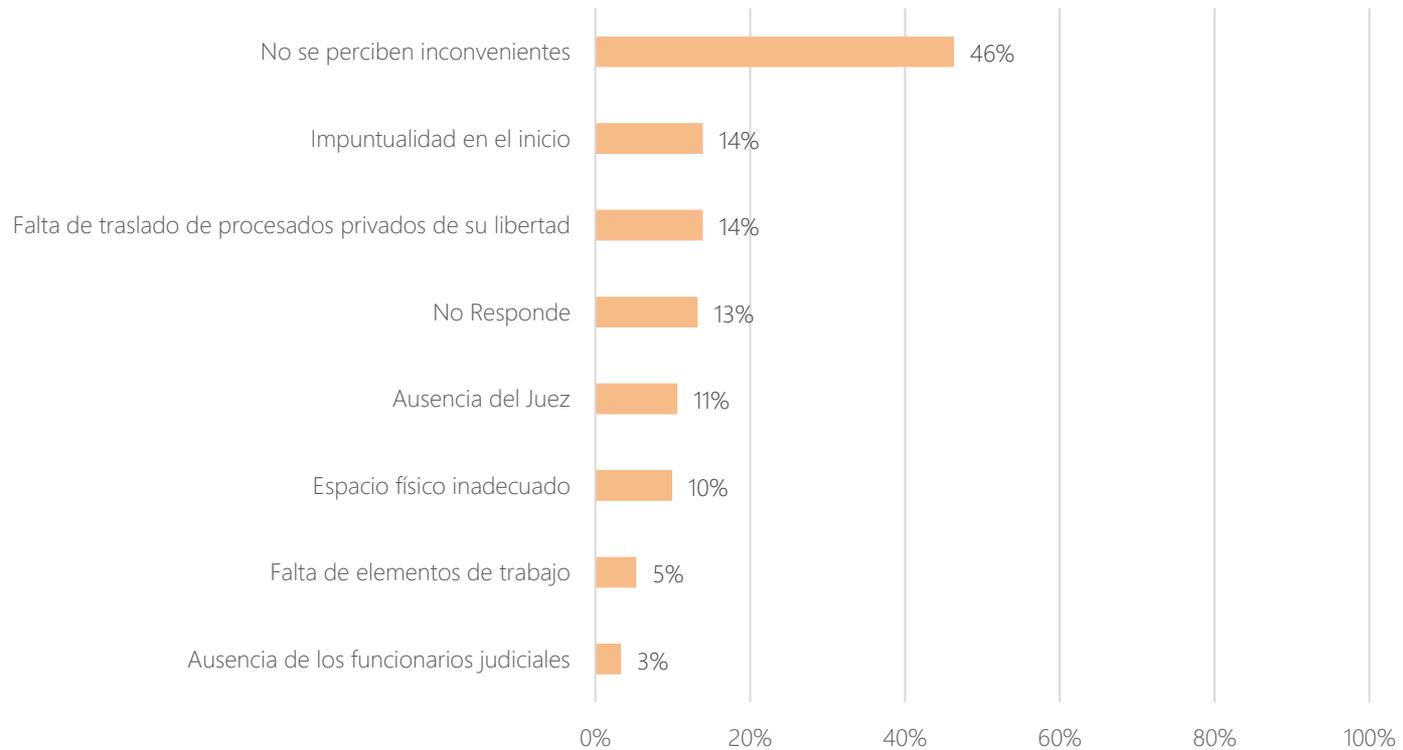
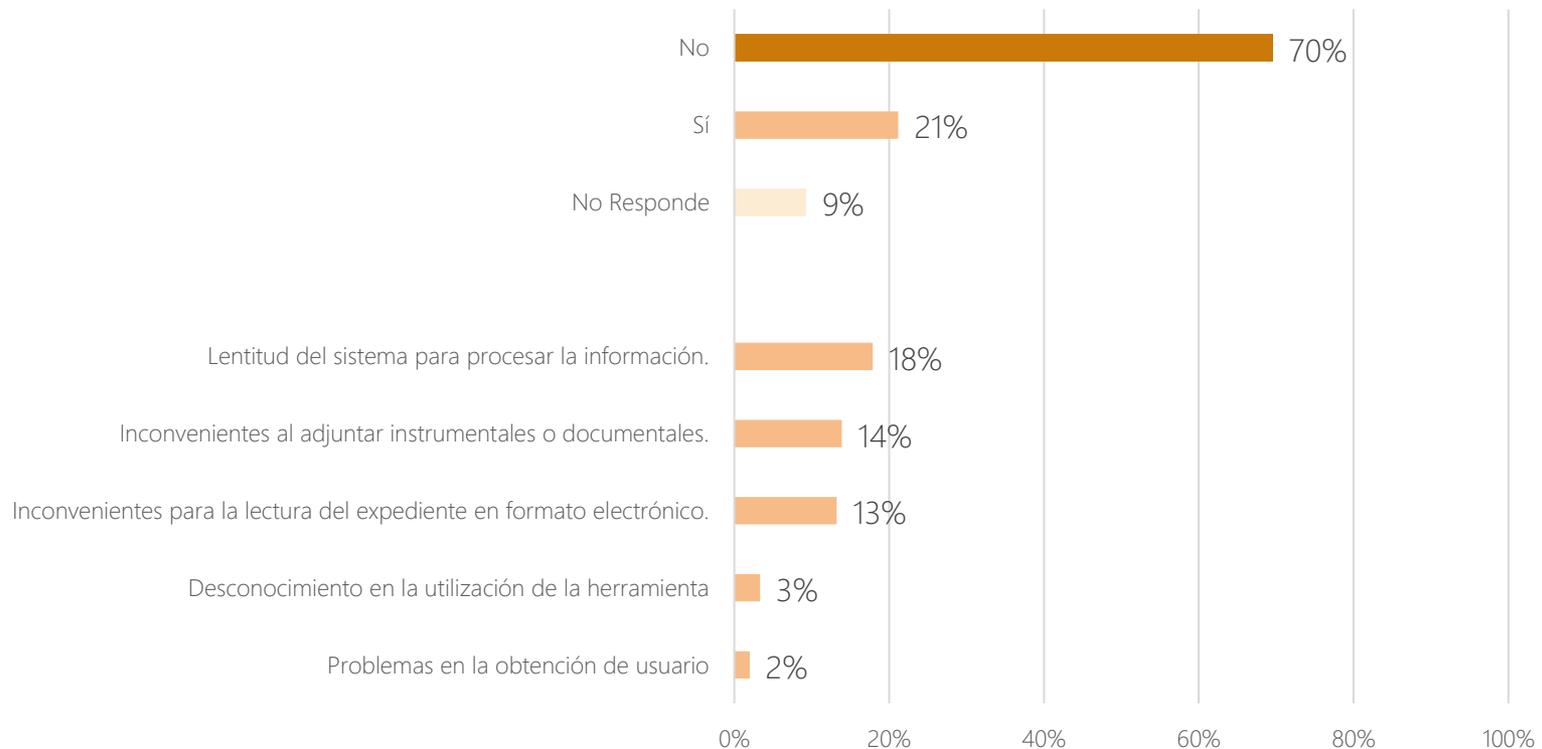


Gráfico 4

EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

¿Ha tenido algún inconveniente con el expediente judicial electrónico?



Observación: la consulta permitía marcar más de una opción.

ASPECTOS A MEJORAR EN TRIBUNALES Y JUZGADOS

En cuanto a la atención y lugar donde fue atendido, indique los aspectos a mejorar, se pudo seleccionar varias opciones

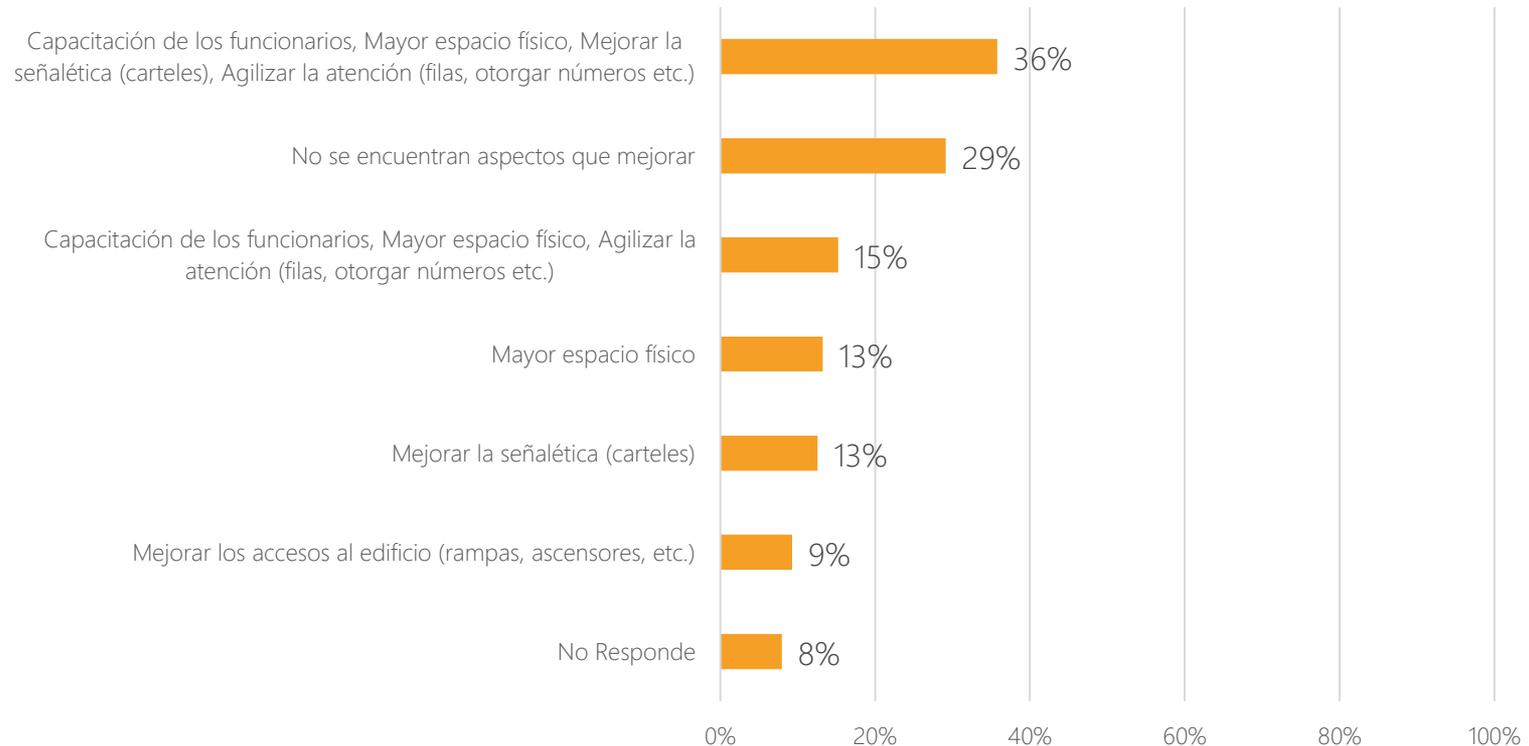


Gráfico 6

ATENCIÓN AL PÚBLICO OFICINAS REGISTRALES Y DE APOYO

¿Cómo considera la atención recibida?

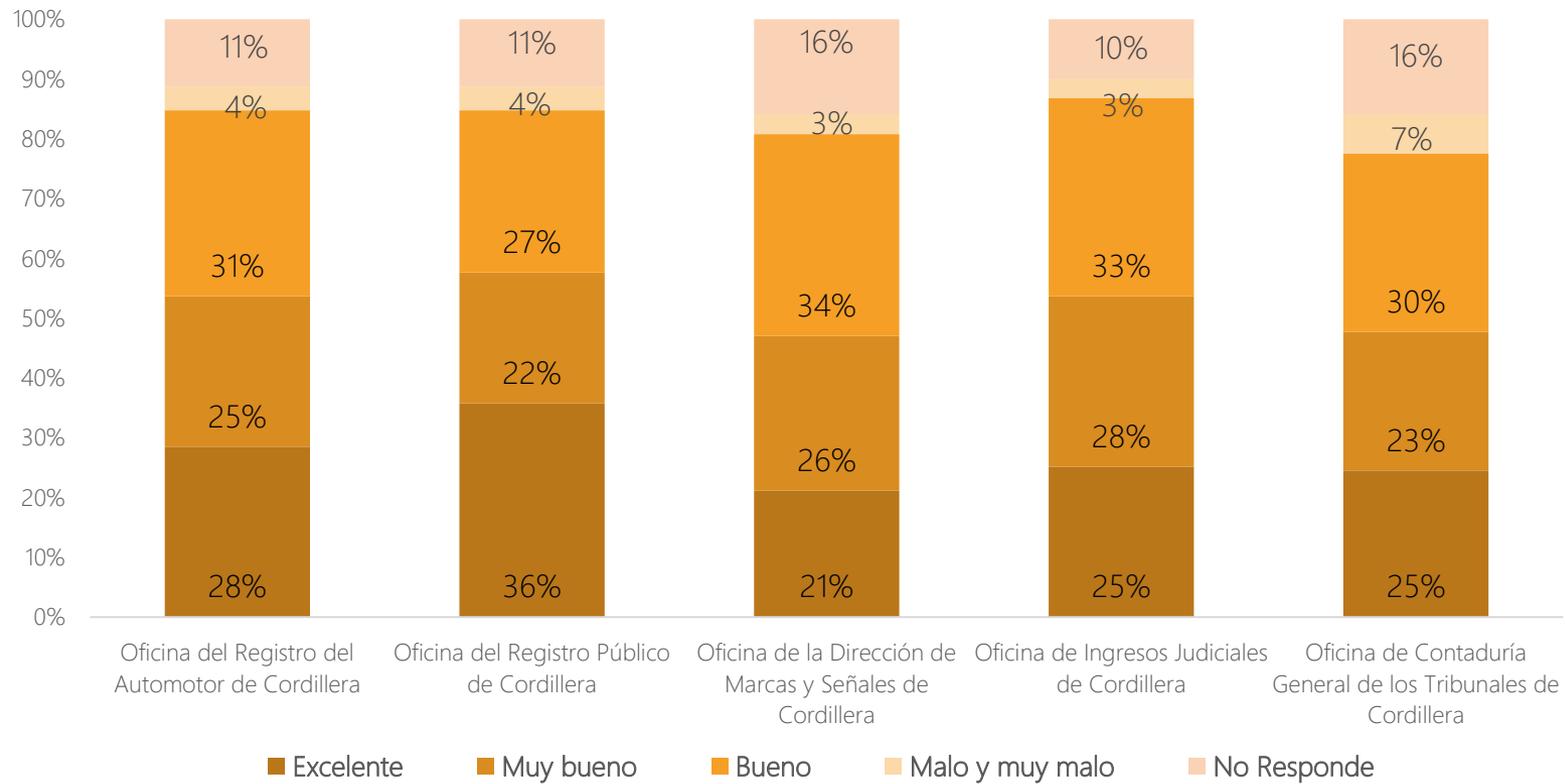
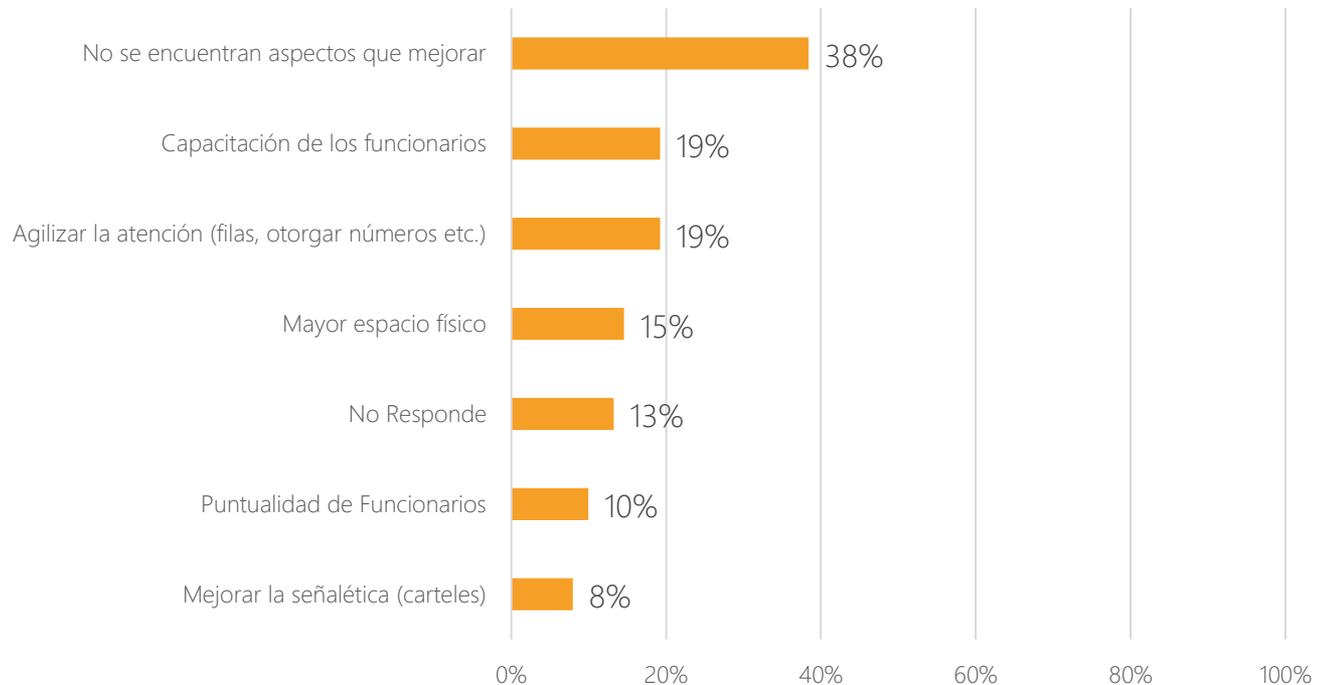


Gráfico 7

ASPECTOS A MEJORAR EN OFICINAS REGISTRALES Y DE APOYO

En cuanto a la atención y lugar donde fue atendido, indique los aspectos a mejorar, se pudo seleccionar varias opciones



PRÓXIMAS ACCIONES

- IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORAS CONFORME A LO RELEVADO
- MONITOREAR EL AVANCE DEL PLAN DE ACCIÓN.
- VERIFICAR MEJORAS DE PERCEPCIÓN EN PRÓXIMAS ENCUESTAS.