

NUESTRA VISIÓN

Un poder del Estado independiente, accesible y confiable por la prestación de un servicio de justicia de excelencia, caracterizado por su autonomía, autarquía y eficiencia en su gestión y que contribuye eficazmente a la consolidación del Estado Social de Derecho.

Corte Suprema de Justicia

Alonso y Testanova

Tels. 439 4000 / 0800 - 118 100

Página Web: www.pj.gov.py

Correo Electrónico: prensa@pj.gov.py

Canal de YouTube: TV Justicia Paraguay

TV Justicia: www.tvjusticia.gov.py

Facebook: PoderJudicialPY

Twitter: @poderjudicialpy



**CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA**



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DE LOS USUARIOS

MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE JUSTICIA



La Corte Suprema de Justicia busca ofrecer
un servicio de calidad, accesible
y confiable para todos.



**CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA**



¿CUÁL ES EL MARCO DE ACCIÓN?

En el marco del Plan Estratégico Institucional 2016-2020 y de los ejes del Gobierno Judicial 2019-2020, la Corte Suprema de Justicia impulsa la realización de una encuesta de satisfacción de usuarios del sistema de justicia, en todas las Circunscripciones Judiciales del país, a implementarse en forma gradual.

¿QUÉ SE BUSCA CONOCER?

La medición será respecto a varios aspectos del servicio de justicia tales como: la relación con los juzgados y tribunales, los recursos humanos, el acceso a la justicia y el proceso judicial. Específicamente:

- Imagen y atención.
- Accesibilidad.
- Infraestructura ofrecida.
- Honestidad, profesionalismo, calidez, claridad, imparcialidad, trato y presencia.
- Cumplimiento de principios en los procesos.
- Acceso a la información.
- Tiempos y costos de los procesos.
- Calidad de la sentencia.

¿CUÁL ES EL OBJETIVO?

Con base en los resultados, se buscará tomar medidas a fin de alcanzar el mejoramiento sustancial de los servicios en el sistema de justicia. Los objetivos estratégicos son:

- Simplificar los trámites y cumplir los plazos procesales para contribuir a disminuir la mora judicial.
- Facilitar el acceso a la justicia.
- Mejorar la transparencia y rendición de cuentas de la CSJ.

¿QUIÉNES SERÁN ENCUESTADOS Y CUÁL SERÁ EL MÉTODO?

Comprenderá usuarios de justicia que sean mayores de edad: hombres y mujeres en su calidad de abogado/a, defensor/a, fiscal/a, partes en juicio.

La encuesta se realizará en todas las sedes judiciales del país. Será cara a cara, estandarizada, de opinión, aplicada mediante la realización de un cuestionario, con respuestas cerradas.

SERÁ MEDIDA LA ATENCIÓN EN TODOS LOS FUEROS:

- Civil y Comercial
- Laboral
- Niñez y la Adolescencia
- Penal de Garantías
- Tribunal de Sentencia
- Juzgado de Ejecución
- Tribunal de Apelación



La Corte Suprema de Justicia busca ofrecer un servicio de calidad, accesible y confiable para todos

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE JUSTICIA



En el marco del Plan Estratégico Institucional 2016-2020, la Corte Suprema de Justicia impulsa la realización de una encuesta de satisfacción de usuarios de justicia, en todas las Circunscripciones Judiciales del país.



- La encuesta se realizará en las sedes judiciales del país.
- La medición será respecto a varios aspectos del servicio de justicia tales como: la relación con los juzgados y tribunales, los recursos humanos, el acceso a la justicia y el proceso judicial.
- Comprenderá usuarios de justicia que sean mayores de edad: hombres y mujeres en su calidad de abogado/a, defensor/a, fiscal/a, partes en juicio.
- Será cara a cara, estandarizada, de opinión, aplicada mediante la realización de un cuestionario, con respuestas cerradas.
- Se evaluará la atención en todos los fueros.

Página Web: www.pj.gov.py
Correo Electrónico: prensa@pj.gov.py
Canal de YouTube: TV Justicia Paraguay
TV Justicia: www.tvjusticia.gov.py
Facebook: PoderJudicialPY
Twitter: @poderjudicialpy



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA





CORTE
SUPREMA
DE JUSTICIA



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DE LOS USUARIOS

MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE JUSTICIA



En el marco del Plan Estratégico Institucional 2016-2020, la Corte Suprema de Justicia impulsa la realización de una encuesta de satisfacción de usuarios de justicia, con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad, accesible y confiable para todos.

